

هوش مصنوعی



هوش مصنوعی امروزه به یک واقعیت انکارناپذیر تبدیل شده که در زندگی روزمره انسانها حضور دارد و در این میان بیشترین تلاش هوش مصنوعی در تعامل با انسان از طریق سیستم های صوتی و کلامی مجازی انجام می شود...

هوش مصنوعی امروزه به یک واقعیت انکارناپذیر تبدیل شده که در زندگی روزمره انسانها حضور دارد و در این میان بیشترین تلاش هوش مصنوعی در تعامل با انسان از طریق سیستم های صوتی و کلامی مجازی انجام می شود.

به گزارش مهر، در عرصه انفورماتیک، زمان با سرعت دیگری حرکت می کند، حال به سرعت کهنه می شود و آینده با یک «کلیک» یا یک «لمس» و حتی یک «سخن» فرا می رسد. در حقیقت رایانه ها آموخته اند که گوش داده و حتی پاسخ بدهند. بی آنکه فکر کنیم در یک دنیای علمی تخیلی هستیم باید بپذیریم که نمونه های هوش مصنوعی در زندگی روزمره ما کم نیستند.

برای مثال سرویس های تلفن گویا شرکت های مخابراتی نمونه واضحی از این هوش مصنوعی است. در این سرویس ها، کاربران برای انجام عملیات خود به روشی آسانتر و سریعتر با ماشین ها تعامل می کنند و یا در جدیدترین مدل های خودروها با فرماندهی صوتی تماس گرفته و از آن برای هدایت بهتر خود کمک می گیرند.

اما سرنوشت پدیده هوش مصنوعی اینطور رقم خورده است که توسعه یابد. به گفته دانشمندان و اقتصاددانان، هوش مجازی نه تنها روشی که به کمک آن انسان و ماشین می توانند با هم ارتباط برقرار کرده و همکاری کنند را دگرگون خواهد کرد بلکه همچنین می تواند در روش زندگی انسانها نیز تغییرات عمیقی ایجاد کند.

طبیعی است که از کنار برخی از کارها که محکوم به فنا هستند کارهای نوینی متولد می شود و ماهیت خودکار و زندگی روزمره را اصلاح می کنند.

نمونه دیگری از این هوش مصنوعی زندگی مردم امروز دنیا دستیار پزشکی است. دستیار پزشکی می تواند از فاصله دور و از طریق رایانه علائم و وخامت بیماری را بررسی کرده و در صورت نیاز یک قرار ملاقات را با پزشک تعیین کند.

براساس گزارش نیویورک تایمز، تعداد پزشکان آمریکایی که از نرم افزارهای صوتی برای برنامه ریزی ویزیت های خود استفاده می کنند در مدت سه سال اخیر سه برابر شده و به رقم 150 هزار رسیده است.

همچنین منشی دیجیتالی امروزه دیگر در دفاتر مایکروسافت به یک واقعیت عادی تبدیل شده است. اریک هورویتز که در لابراتوارهای تحقیقاتی مایکروسافت پروژه «پزشک مجازی» را توسعه داده است در این خصوص توضیح داد: «برای فرزندان و نوه های ما حرف زدن با ماشینهایی که به آنها نگاه می کنند و آنها را درک می کنند کاملاً عادی است».

در ماههای اخیر در یوتیوب، فیلمی با عنوان «نگاهی اجمالی به آینده» منتشر شده است که در آن مایکروسافت مواجهه با فناوریهای جدید با زندگی امروز را نشان داده است. این فیلم کاربران «همیشه متصل» و «با دست های آزاد» را نشان می دهد که تنها با حرف زدن با رایانه خود تعامل می کنند.

به هر حال ماشینهای سخنگو هنوز مشکلاتی با زبان و تعابیر معانی دارند. برای مثال نرم افزاری که توسط «آژانس پروژه های تحقیقات پیشرفته وزارت دفاع آمریکا» در عراق آزمایش شد نتایج خوبی در مکالمات ساده به دست آورد، اما در ترجمه جملات پیچیده تر دچار مشکل شد. این نرم افزار ترجمه نتوانست بافت زبانی جملات را تشخیص دهد و واژگان را به درستی ترجمه کند.

در بخش توسعه هوش مصنوعی، بهترین نتایج از «سیمی» یک شرکت مستقر در سیلیکون ولی به دست آمد. این شرکت کالیفرنایی «دستیار مجازی شخصی» عرضه می کند که از طریق تعاملات نرم افزارهای کلامی مختلف، درخواستهای کاربرها را پردازش کرده و به دنبال بهترین پاسخها می شود.

تام گرابر محقق و یکی از بنیانگذاران سیمی توضیح داد: «دستور دادن به این نرم افزار یک کم شبیه به سفارش دادن غذا به یک گارسون خارجی است که در یک رستوران شلوغ و پر سر صدا کار می کند. در این حالت، سفارش دادن غذا کمی سخت است اما به هر حال می توانی به گارسون غذایی را که می خواهی سفارش دهی. در تعامل با نرم افزارهایی از این دست، کاربران نقشی بنیادی ایفا می کنند. در حقیقت بسیار مهم است که کاربر بتواند از کلمات کلیدی درست، جملات ساده و مستقیم استفاده کند».

به هر حال هنوز زود است که درباره تعامل انسان با هوش مصنوعی قضاوت کنیم. این فناوری نیز همانند هر فناوری دیگری نیاز به استفاده شدن و توسعه یافتن دارد. هوش مصنوعی خطا می کند و بنابراین به تعامل با انسان نیاز دارد که خطاهایش را تصحیح کند. «آندریاس فن دام» استاد دانشگاه براون در این خصوص جمله معروفی دارد: «داشتن هوش مصنوعی بهتر از نداشتن آن است».