



استخدام روبات‌های فروشنده در فروشگاه‌های ژاپن

شرکت غذایی نستله برای فروش دستگاه‌های قهوه‌ساز خود در فروشگاه‌های ژاپن، گروهی از روبات‌ها را استخدام کرده‌است.

همشهری آنلاین: شرکت غذایی نستله برای فروش دستگاه‌های قهوه‌ساز خود در فروشگاه‌های ژاپن، گروهی از روبات‌ها را استخدام کرده‌است.

براساس گزارش گاردین، این شرکت که تاکنون از چهره هنرپیشه مشهور هالیوودی، جورج کلونی برای فروش قهوه‌سازهای خود استفاده می‌کرد، اکنون روباتی به نام پیر را جایگزین او کرده‌است، روباتی سخنگو و جذاب که سازندگانش مدعی هستند می‌تواند به پرسش‌های مشتریان پاسخ دهد.

این روبات یک متر و 20 سانتیمتری از چهره‌ای شبه‌انسانی برخوردار است که روی بدنه‌ای پلاستیکی و سفیدرنگ قرار گرفته و تبلتی روی سینه‌اش نصب شده‌است، درحالی که چند چرخ کوچک نقش پاهای او را بازی می‌کنند. سازندگان این روبات می‌گویند پیر می‌تواند 80 درصد از مکالمات را به خوبی درک کند. قرار است گروهی از این روبات‌ها در هزار فروشگاه در سرتاسر ژاپن به کار گرفته شوند.

به گفته سخنگوی مشترک شرکت نستله و سافت‌بنک، که بازوی فرانسویش، آلدبارن این تکنولوژی را تولید کرده‌است، این روبات‌ها از طریق انجام مکالمه با مشتریان به نستله کمک خواهند کرد تا نیازهای مشتری را کشف کرده و در فروش محصولاتش موفق‌تر عمل کند.

پیر درحال حاضر در 74 فروشگاه سافت‌بنک در سرتاسر ژاپن، از طریق جمع‌آوری نظر مشتریان، مشغول فروش گوشی‌های موبایل است.

مهندسان می‌گویند هوش مصنوعی این روبات به او امکان می‌دهد تا مهارت‌های کلامی خود را از طریق گوش دادن به سخنان مشتری‌ها، افزایش دهد. فروش این روبات از ماه فوریه با قیمت پایه هزار و 60 دلار به اضافه هزینه‌های ماهانه، آغاز خواهد شد.