



ساعت‌های هوشمند به کمک هواپیمایی ژاپن می‌آیند/ رقابت برندها در خدمت به مسافران

کارکنان خطوط هواپیمایی ژاپن برای ارائه خدمات برتر به مسافران فرودگاه به ساعت های هوشمندی مجهز شده اند که دارای قابلیت هایی ویژه ای هستند.

کارکنان خطوط هواپیمایی ژاپن برای ارائه خدمات برتر به مسافران فرودگاه به ساعت های هوشمندی مجهز شده اند که دارای قابلیت هایی ویژه ای هستند.

به گزارش خبرگزاری مهر، تمامی کارکنان فرودگاه ژاپن برای ارائه خدمات برتر به مشتریان و همینطور مسافرانی که به این کشور سفر می کنند به ساعت های هوشمندی مجهز خواهند شد تا در کوتاه ترین زمان ممکن به درخواست های مسافران پاسخ دهند. تمام ساعت های هوشمند به اتاق کنترلی وصل هستند که آنها را در ارائه خدمات برتر به سوی مشتریان هدایت می کنند.

ساعت برای کنترل کارکنان یا ارائه خدمات به مشتریان؟

رسانه های ژاپنی همزمان با انتشار این خبر به انتقاد از عملکرد مقامات هواپیمایی پرداخته و آورده اند : " آیا استفاده از ساعت های هوشمند برای ردیابی کارکنان است یا ارائه خدمات به مشتریان؟ زیرا ساعت های هوشمند می تواند جایگاه کارکنان در هر نقطه از فرودگاه نشان داده و اگر آنها در محل خدمت نباشند، جریمه خواهند شد."

این طرح به صورت آزمایشی در فرودگاه بین المللی "هاندا" توکیو اجرا خواهد شد. فرودگاه بین المللی هاندا، پر رفت و آمدترین فرودگاه بین المللی توکیو محسوب می شود. مسئولان فرودگاه ژاپن هدف خود را جهت استفاده از ساعت های هوشمند را ارائه خدمات و پاسخ سریع به نیازهای مسافران دانسته اند. پرسنل این فرودگاه علاوه بر اینکه می توانند به صورت صوتی و تصویری با مرکز کنترل یا بخش دیده بان فرودگاه در ارتباط باشند ، قادر به یافتن موقعیت مکانی مسافری نیز هستند که در خواست کمک دارد.

یکی از مدیران این فرودگاه در مصاحبه ای گفت : " فرودگاه هاندا جزو فرودگاه بین المللی دنیا قرار دارد و ما امیدوار هستیم تا با ارائه خدمات برتر نام این فرودگاه را به فرودگاه ممتاز در سطح دنیا تبدیل کنیم ."

ساعت های فرودگاه محصول چه کمپانی هستند؟

اما ساعت های ساخت چه شرکتی می توانند گوی سبقت را در این مسابقه و برای استفاده در فرودگاه ژاپن از آن خود کنند ؟ مسئولان ژاپنی برندهای اپل و سامسونگ را مد نظر قرار داده اند البته آنها مایل به استفاده از دستگاه ها و ساعت های هوشمندی هستند که مجهز به اندروید باشد تا بتوانند ارتباطات و همینطور تماس های کارکنان را تسهیل ببخشند.

در این میان، خبرهای جدیدی منتشر شده که ساعت های هوشمند کمپانی ال.جی نیز وارد عرصه رقابت در حوزه تکنولوژی فرودگاه های ژاپن شده اند بسیاری از کارشناسان معتقدند به دلیل عدم محبوبیت برند اپل در میان ژاپنی ها احتمال اینکه سامسونگ بتواند در این رقابت پیروز شود، قوت بیشتری یافته است.