

چرا مزاحمت‌های تلفنی کم شده است؟

مزاحمت تلفنی محدود شده‌اند، اما منقرض نه. این افراد به بیماری عجیبی مبتلا هستند که تاکنون درمان صددرصدی برای آن میسر نشده است، به همین دلیل هر وقت شرایط برای آنها فراهم شود، در یک چشم به هم زدن خواب و خوراک عده‌ای را حرام می‌کنند.



مزاحمت تلفنی محدود شده‌اند، اما منقرض نه. این افراد به بیماری عجیبی مبتلا هستند که تاکنون درمان صددرصدی برای آن میسر نشده است، به همین دلیل هر وقت شرایط برای آنها فراهم شود، در یک چشم به هم زدن خواب و خوراک عده‌ای را حرام می‌کنند.

بررسی کارشناسان سازمان مخابرات نشان داده که مزاحمت‌های تلفنی بیشتر خانوادگی است و اغلب از سوی افرادی اتفاق می‌افتد که خواستگاری ناموفقی را تجربه کرده‌اند. در این بین می‌توان گفت بیشتر مزاحمت تلفنی کم حرف هستند، زیرا آمارها نشان می‌دهد اغلب این مزاحمت‌ها ترجیح می‌دهند پشت خط تلفن سکوت کنند.

گذشت زمان نشان داده که پیشرفت تکنولوژی توانسته تا حد زیادی از تعداد مزاحمت‌های تلفنی کم کند، زیرا با آمدن آیدی کالر یا همان شماره انداز به بازار و مجهز شدن تلفن‌ها به این تکنولوژی دیگر کمتر شخصی جرات ایجاد مزاحمت تلفنی دارد، چون وجهه مشترک این افراد ترسو بودن است و آنها همیشه از شناسایی شدن واهمه دارند. به همین دلیل این روزها بیشتر مزاحمت‌های تلفنی از طریق تلفن‌های همگانی یا اعتباری صورت می‌گیرد. جالب است بدانید از حدود ده سال پیش که تلفن‌ها به شماره انداز مجهز شده، مزاحمت‌های تلفنی حدود صد درصد کاهش داشته است.

مصطفی کاظم ستوده، مدیر کل بازرسی و ارزشیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات مخابرات استان تهران درباره مزاحمت تلفنی به جام جم می‌گوید: مزاحمت‌های تلفنی کماکان وجود دارند، اما نسبت به گذشته خیلی کمتر شده‌اند، بیشتر مزاحمت‌ها از تلفن‌های همگانی یا تلفن‌های دیگر غیر از مالک اتفاق می‌افتد. برای نمونه سال 91 درخواست کشف مزاحمت‌های تلفن ثابت در استان تهران و البرز 4440 مورد بود و سال گذشته این آمار به 3900 درخواست رسیده است.

به گفته ستوده، آمار مزاحمت‌های تلفنی قبل از آمدن تلفن‌های شماره انداز صدها برابر آمارهای 11 موزی بوده است. هرچند امروزه بیشتر مزاحمت‌های تلفنی از طریق تلفن‌های همگانی انجام می‌شود، اما آمار چنین تماس‌هایی نیز کاهش داشته. ستوده اظهار می‌کند: اکنون تلفن‌های همگانی را نیز می‌توان ردیابی کرد، به همین دلیل تعداد مزاحمت‌های تلفنی که از طریق این تلفن‌ها انجام شده سال 91 برابر 566 مورد بوده و سال گذشته به 240 مورد رسیده است.

قطع تلفن مزاحمت

چنانچه از یک خط تلفن برای شخصی ایجاد مزاحمت شود، آن شخص می‌تواند با مراجعه به دفتر امور مشترکین محل زندگی خود یا مراجعه به دفتر بازرسی شرکت مخابرات برای برخورد با شخص مزاحم اقدام کند، اما در این بین با توجه به سابقه مزاحمت‌های ایجاد شده برای مالک خط تلفن تصمیم‌گیری می‌شود. مدیر کل بازرسی و ارزشیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات مخابرات استان تهران عنوان می‌کند: اگر از یک خط تلفن برای اولین، دومین یا سومین بار تماس مزاحمتی گرفته شود، براساس قانون برخورد های متفاوتی با مالک تلفن خواهد شد، به این شکل که چنانچه بار اول باشد خط تلفن تا یک هفته قطع و از مالک خط تعهد گرفته می‌شود، برای بار دوم سه ماه تلفن قطع و تعهد کتبی تهیه می‌شود، ولی اگر از یک خط تلفن سه بار تماس مزاحمت‌آمیز برقرار شود، امتیاز خط تلفن از مشترک گرفته می‌شود.

بر اساس آمارهای شرکت مخابرات استان تهران، تعداد مزاحمت‌هایی که سال 91 برای اولین بار به ثبت رسید، 342 و سال گذشته 166 مورد بوده است، به همین دلیل کارشناسان می‌گویند آمار مزاحمت‌های تلفنی رو به کاهش است.

برخورد قضایی با مزاحمت‌های تلفنی

علاوه بر سازمان مخابرات، شهروندان از طریق قوه قضاییه و دادسراها نیز می‌توانند برای برخورد با مزاحمت‌های تلفنی اقدام کنند. زیرا قانون برای مزاحمت‌های تلفنی جریمه زندان در نظر گرفته است. ستوده ادامه می‌دهد: جریمه مزاحمت‌های تلفنی براساس قانون شش ماه تا دو سال حبس است. وقتی شهروندی برای پیگیری مزاحمت‌های تلفنی به مخابرات مراجعه می‌کند، ما براساس رویه خودمان با مالک خط تلفن برخورد می‌کنیم و هیچ وقت شخص مزاحم را به شاکی معرفی نمی‌کنیم، اما اگر قاضی مشخصات مزاحم را بخواهد ما کتبا مشخصات فرد خاطی را اعلام می‌کنیم.

این در حالی است که مزاحمت‌های تلفنی بیشتر از سیمکارت‌های اعتباری و تلفن‌های همگانی استفاده می‌کنند. به همین دلیل به نظر می‌آید راهی وجود ندارد تا تمامی دسترسی‌های شخص مزاحم را محدود کرد، زیرا اگر سیمکارت او غیرفعال شود، مزاحمت‌های تلفنی می‌تواند براهتی از یک اپراتور دیگر سیمکارت تهیه کند. ستوده درباره راهکار موجود برای رفع این مشکل عنوان می‌کند: اکنون چارچوب‌هایی برای تمامی اپراتورها تهیه شده که براساس آن می‌توانند با یکدیگر همکاری و مزاحم‌گیری کنند، اما نمی‌توان گفت با چنین طرح‌هایی این معضل صد درصد از بین می‌رود، زیرا این مشکل نیاز به کار فرهنگی و اجتماعی دارد.

اختلافات خانوادگی و سکوت

بیشترین مزاحمت‌های تلفنی در شب و زمانی اتفاق می‌افتد که همه اعضای خانواده دور هم جمع هستند. با تعطیل شدن

مدارس و دانشگاه ها در تابستان نیز تعداد مزاحمان تلفنی بیشتر از هر زمانی می شود. ستوده در این باره توضیح می دهد: معمولا در جامعه امروزی بیشتر مزاحمت های تلفنی به دلیل اختلافات خانوادگی است. البته جوانانی که به خواستگاری رفته و جواب منفی می گیرند در این میان بیشتر به چشم می آیند.

به گفته وی، روزهای تعطیل چون جمع خانواده جمع است، تعداد مزاحمت های تلفنی بیشتر می شود.

ستوده با اشاره به این که بیشتر مزاحمان تلفنی را جوانان و میانسالان تشکیل می دهند، درباره جنسیت و نحوه مزاحمت مزاحمان تلفنی اظهار می کند: مزاحمان از نظر جنسیت باهم برابر هستند، اما اگر عمده مزاحمت ها را بررسی کنید متوجه می شوید بیشتر مزاحمان تلفنی پشت خط تلفن سکوت می کنند.

نکته دیگری که می توان به آن اشاره کرد، هزینه ای است که برای شناسایی مزاحمان تلفنی و برخورد با آنها در کشور می شود، زیرا بخشی از پرونده های دادسراها به مزاحمان تلفنی اختصاص دارد و در سازمان مخابرات نیز برای رفع این معضل چارت سازمانی وجود دارد. طبیعی است اگر این مشکل از بین برود، هزینه ها کاهش پیدا می کند و می توان این بودجه را برای سرویس دادن بهتر به شهروندان به کار گرفت.

این در حالی است که مزاحمان تلفنی برای سایر سازمان ها نیز مشکل ایجاد می کنند. برای نمونه اورژانس، آتش نشانی و پلیس همیشه از تماس های مزاحمان تلفنی با سامانه تلفنی سازمان خود گله داشته و دارند.

مهدی آیینی / گروه جامعه