



دوشنبه 18 فروردین 1393 - 07:36

## سفرهای نوروزی به کام توره‌های خارجی

در تعطیلات نوروز امسال سفرهای خارجی با افزایش 35 درصدی و گردشگری داخلی با کاهش 30 درصدی مواجه شد...

### سفرهای نوروزی به کام توره‌های خارجی

قرار بود امسال خیلی اتفاق‌ها بیفتد، قرار بود بخت صنعت گردشگری کشور باز شود و گردشگری خارجی رونق بگیرد، اما نه تنها این اتفاق نیفتاد، بلکه آمارها از کاهش 30 درصدی سفرهای مردم در تعطیلات نوروز امسال حکایت داشت. ایرانی‌ها تعطیلات عید امسال ترجیح دادند به جای این‌که ایران‌گردی کنند پولشان را در جای دیگری مانند ترکیه، دبی، امارات و ارمنستان خرج کنند تا چرخ گردشگری این کشورها بیش از پیش بچرخد.

این موضوع باعث تعجب مسئولان سازمان گردشگری کشور نیز شده است تا جایی که رئیس سازمان میراث فرهنگی که در ایام نوروز به ده استان کشور سفر کرده بود، در نشست خبری روز گذشته خود گفت: همه اقامت‌ها در تمام مراکز اقامتی؛ چادرهای اقامتی، کمپ، مهمانسراها، ادارات، خوابگاه‌های دانشجویی، مدارس، هتل‌ها و هتل آپارتمان‌ها و حتی چادرهای مسافرتی در این مدت بررسی شد که نتیجه آن ثبت حدود 57 میلیون اقامت در شب بود. مسعود سلطانی‌فر به نکته مهم دیگری هم اشاره می‌کند، این‌که آمار مربوط به سفر ایرانیان به خارج از کشور قرار است روز بیستم فروردین اعلام شود، چراکه بسیاری از توره‌های نوروزی خارج از کشور تا بیست و دوم ادامه دارد و رقم سفرهای خارجی ایرانیان زیاد بوده و این موضوع یکی از چالش‌های مهم ماست، چراکه تعداد خروجی‌ها دو برابر تعداد ورودی‌هاست.

در این میان هرچند مسئولان سازمان گردشگری و برخی اعضای فراکسیون گردشگری مجلس عوامل مختلفی مانند افزایش هزینه‌ها نسبت به درآمد خانوارها در ایام عید، شرایط جوی و همزمانی تعطیلات با ایام فاطمیه را دلیل بی‌رونقی گردشگری داخلی می‌دانند، اما کارشناسان گردشگری معتقدند گرانی توره‌های داخلی و هزینه اقامت در هتل‌ها مهم‌ترین عامل از رونق افتادن گردشگری داخلی و تقاضای مردم برای سفرهای ارزان‌قیمت به کشورهای خارجی

همسایه شده است.

### توره‌های داخلی، گران‌تر از توره‌های خارجی

اگر قرار بود تعطیلات عید امسال سفری پیش رو داشته باشید ترجیح می‌دادید به یک کشور خارجی سفر کنید یا ایران‌گردی کنید؟

شاید شما هم از آن دسته باشید که فکر می‌کنید تا سال‌ها رنگ سفر خارجی به خود نینید، پس اصلاً فکرتان را هم نمی‌کنید و ترجیح می‌دهید روی گزینه‌های داخلی متمرکز شوید، اما قبل از این‌که جواب این سوال را بدهید، بد نیست به این آمار و ارقام نگاهی بیندازید:

تور کیش، 3 شب و 4 روز با اقامت در هتل 4 ستاره، همراه با صبحانه، ناهار و شام: یک میلیون و 800 هزار تومان.  
تور استانبول (ترکیه)، 4 شب و 5 روز، همراه با اقامت در هتل 4 ستاره: یک میلیون و 800 هزار تومان.  
تور دبی، 4 شب و 5 روز، اقامت در هتل 3 ستاره، صبحانه، ناهار و شام: یک میلیون و 600 هزار تومان.  
تبلیغات آژانس‌های مسافرتی و تورگردانی برای جلب گردشگر داخلی و خارجی که از اسفند سال گذشته به طور جدی کلید خورده بود هرچه به روزهای پایانی سال و ایام تعطیلات نوروز نزدیک‌تر شد به اوج خود رسید، اما در این میان آنچه پیش از همه توجه گردشگران نوروزی را جلب کرد گرانی قابل توجه توره‌های گردشگری داخلی بود.

آن هم در حالی که یک مقایسه سرانگشتی نه تنها تفاوت چندانی بین توره‌های گردشگری داخلی با خارجی را نشان نمی‌داد، بلکه حتی در برخی موارد توره‌های خارجی برای مسافران ارزان‌تر و به‌صرفه‌تر از توره‌های داخلی هم از آب درمی‌آمد.

نتیجه این شد که به گفته سردار احمدی مقدم، فرمانده نیروی انتظامی کشور نوروز امسال 670 هزار نفر از ایرانی‌ها ترجیح دادند تعطیلات عید خود را به جای این‌که در شهرهای سیاحتی داخل کشورمان سپری کنند به یک کشور خارجی سفر کنند.

رئیس پلیس کشور با اعلام این‌که در نوروز امسال 670 هزار ایرانی به خارج از کشور سفر کردند، از افزایش 35 درصدی مسافرت ایرانی‌ها به کشورهای خارجی در نوروز خبر می‌دهد.

به گفته احمدی مقدم، بر اساس آمارها 180 هزار نفر به عتبات، صد هزار نفر به سفر عمره و 490 هزار نفر به سفرهای تفریحی رفتند که بیشترین سفرها به امارات، ترکیه، اقلیم کردستان و ارمنستان بود، این در حالی است که در سال

گذشته 7.2 میلیون ایرانی به خارج از کشور سفر کردند که نسبت به سال 91، 12.5 درصد رشد نشان می‌دهد، درحالی که ورود افراد خارجی به کشور با 21 درصد افزایش به 4.6 میلیون نفر رسید. دبیر انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران در گفت‌وگو با جام‌جم، البته آن‌قدرها از این آمار تعجب نمی‌کند و می‌گوید تا زمانی که دولت قدم جدی برای حمایت از گردشگری داخلی برنهد طبیعی است که سفرهای داخلی آن‌قدر برای گردشگران گران تمام می‌شود که ترجیح بدهند پول خود را برای سفر در کشورهای همسایه که به سطح درآمدشان هم نزدیک‌تر است خرج کنند و دست آخر هم بگویند به جای این‌که یک میلیون و 800 هزار تومان برای چهار روز اقامت در کیش پرداخت کردند، همین مبلغ را دادند، اما چهار روز را به ترکیه سفر کردند.

**وقتی از یارانه دولت خیری نیست**  
در بسیاری از کشورهای دنیا دولت‌ها برای رونق صنعت گردشگری کشورشان خیلی کارها کرده‌اند، لازم نیست راه دوری هم برویم، کشورهای اروپایی یا هر جای دیگری. در همین همسایگی ما کشور ترکیه از راهکار یارانه برای رونق گردشگری داخلی خود استفاده کرده که نتیجه مثبت آن را هم دیده است.

گلدوست می‌گوید: دولت ترکیه در این کشور با ارائه یارانه به هتل‌ها هم باعث رونق گردشگری داخلی شده و هم هزینه تمام شده را برای گردشگر خارجی ارزان‌تر می‌کند. وی توضیح می‌دهد: دولت ترکیه با ارائه یارانه در واقع مبلغی از هزینه‌ای را که ارائه خدمات گردشگری به هر مسافر خارجی به هتلی که در آن اقامت دارد تحمیل می‌کند، پرداخت کرده و در ازای آن از هتل‌ها می‌خواهد که کمتر از نیمی از هزینه تمام شده را از گردشگر خارجی دریافت کنند، اما در کشور ما متأسفانه دولت از این موضوع غافل بوده و نتیجه این شده است که هتل‌ها چون حمایتی از دولت نمی‌بینند، چاره‌ای ندارند جز این‌که نرخ هزینه اقامت و سایر خدمات خود را بالا ببرند و چون باید تمام این هزینه را از مسافر تأمین کنند به دلیل گران شدن این خدمات نه تنها تعداد مسافرانی که می‌توانند از خدمات هتل‌ها استفاده کنند کاهش پیدا می‌کند، بلکه این امر در نهایت موجب ریزش تعداد گردشگر داخلی

نیز می‌شود.  
**چرا ایرانی‌ها کم سفر کردند؟**

آمارها می‌گوید نوروز امسال مردم بیش از 30 درصد کمتر نسبت به نوروز سال گذشته سفر رفتند. براساس آخرین آمارهای جمع‌آوری شده توسط ستاد هماهنگی خدمات سفرهای کشور که ریاست آن را معاون گردشگری سازمان میراث فرهنگی و گردشگری برعهده دارد از بیست‌ونهم اسفند 92 تا پایان پانزدهم فروردین امسال، 56 میلیون و 586 هزار و 153 نفر - شب اقامت (یک نفر در یک شب در محلی ساکن شود) در کشور به ثبت رسیده است، این در حالی است که سال گذشته جهانیان، رئیس وقت ستاد تسهیلات سفرهای نوروزی آمار اقامت شبانه از بیست‌وهشتم اسفند 91 تا شانزدهم فروردین 92 را 85 میلیون و 639 هزار نفر در سراسر استان‌های کشور اعلام کرده بود.

مقایسه این دو آمار از کاهش بیش از 30 درصدی سفرهای مردم در تعطیلات نوروز امسال نسبت به سال گذشته حکایت دارد؛ اما چه عواملی موجب شد تا ایرانی‌ها امسال کمتر نسبت به سال گذشته سفر کنند؟ ایرج ندیمی، سخنگوی فراکسیون گردشگری مجلس نیز موضوع کاهش سفرهای نوروزی مردم در تعطیلات نوروز امسال را تأیید کرده و می‌گوید: کاهش سفرهای مردم در عید نوروز امسال می‌تواند دلایل مختلفی داشته باشد که از آن جمله می‌توان به شرایط خاص آب و هوا در برخی شهرهای کشور، سرما، برف و باران که موجب شد تا مردم رغبت کمتری برای سفر داشته باشند اشاره کرد.

همخوانی نداشتن میزان درآمدها خانوارها که بر وضع هزینه‌های آنها در ایام عید تأثیر گذاشته است هم در این زمینه نقش داشته است.

به گفته ندیمی، البته همزمانی ایام فاطمیه که تقریباً در تمام ایام تعطیلات نوروز را تحت تأثیر قرار داده بود هم می‌تواند یکی از دلایل رغبت کم مسافران به سفرهای سیاحتی باشد.

سخنگوی فراکسیون گردشگری مجلس افزایش تقاضا برای سفر به کشورهای همسایه به قصد سیاحت و زیارت را در این زمینه بی‌تأثیر نمی‌داند.

دبیر انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران، اما افزایش قیمت حامل‌های انرژی را مهم‌ترین عاملی می‌داند که از زمانی که اتفاق افتاد به طور مستقیم صنعت گردشگری کشور را نیز تحت تأثیر قرار داد.

به گفته گلدوست، این موضوع موجب افزایش قیمت هتل‌ها، خدمات حمل‌ونقلی و مهم‌تر از همه افزایش قیمت بلیت هواپیما و قطار شد که در نهایت کاهش میل به سفر در میان ایرانی‌ها را رقم زد.

**اگر گردشگری داخلی از سکه بیفتد**  
اوضاع خوبی نیست، از یک طرف هنوز کار خاصی برای رونق صنعت گردشگری کشور انجام نشده است، از طرف دیگر

آمار گردشگران داخلی هم در حال کاهش است. به نظر می‌رسد هنوز سازمان میراث فرهنگی و گردشگری کشور نه تنها نسخه‌ای برای جذب گردشگر خارجی نیچیده است، بلکه وجود برخی مشکلات موجب شده تا آمار گردشگری داخلی نیز امسال نسبت به سال گذشته با کاهش

مواجه شود. کارشناسان بخش گردشگری می‌گویند اگر وضع به همین روال پیش برود و اگر مسئولان سازمان گردشگری به فکر راه

چاره‌ای جدی نیفتند نه فقط نباید امید به رونق گردشگری داخلی داشته باشیم، بلکه باید نگران از رونق افتادن گردشگری داخلی هم باشیم.

**پوران محمدی / گروه جامعه**