



اقدامات اداره تبلیغات اسلامی شهرستان مرند در رابطه با تکریم ارباب رجوع

کارشناس امور فرهنگی اداره تبلیغات اسلامی شهرستان مرند از اقدامات این اداره در رابطه با تکریم ارباب رجوع و تحول اداری خبر داد.

کارشناس امور فرهنگی اداره تبلیغات اسلامی شهرستان مرند از اقدامات این اداره در رابطه با تکریم ارباب رجوع و تحول اداری خبر داد.

به گزارش روابط عمومی اداره کل تبلیغات اسلامی استان آذربایجان شرقی، سید رحیم حسینی اقدم کارشناس امور فرهنگی اداره تبلیغات اسلامی شهرستان مرند روزپنجشنبه ۲۶ دی ماه ۹۲ با اعلام این خبر گفت: در راستای وظیفه اخلاقی و اداری، اداره تبلیغات اسلامی شهرستان مرند اقدام به طرح تکریم ارباب رجوع در این اداره نموده که عناوین و شاخصهای آن عبارتند از: ارائه برگ های نظر سنجی (موضوع ماده ۸ طرح تکریم مردم) برای مراجعان جهت نظر سنجی از خدمات کارکنان اداره - نصب صندوق نظر سنجی، انتقادات و پیشنهادات در سالن ورودی اداره - نصب راهنمای اتاق های مسئولین و کارشناسان واحد در سردرب ورودی اداره جهت راهنمای سریع و آشنایی مراجعان طراحی - نصب منشور اخلاقی کارکنان اداره و واحد در محل اداره - اختصاص فضای مناسب به عنوان کتابخانه جهت استفاده مراجعان - ایجاد نماز خانه و تجهیز مناسب آن جهت استفاده مراجعان - ایجاد و راه اندازی سامانه ارسال پیامک جهت ارتباط بیشتر با مخاطبان و گروههای هدف اداره- ایجاد بانک اطلاعاتی تشکل های فرهنگی، اسلامی و دینی و گروه های هدف به منظور برنامه ریزی سریع و ارائه به مدیران شهرستانی، استانی و بالادستی- ایجاد امکانات و فضای مناسب برای آسایش و حضور ارباب رجوع در محل سالن اداره - نصب فلوچارت راهنمای دریافت مجوز و پروانه برای مراجعان تشکل های اسلامی، دینی و فرهنگی و ارباب رجوع - نصب تابلوی ال ایی دی دیجیتالی بر سر درب اداره جهت اطلاع رسانی برنامه های واحد به گروههای تحت پوشش و عموم مردم از اهم برنامه های این اداره می باشد.