

پرهیز شهرداری تبریز از تبعیض در خدمات‌رسانی



نماینده ولی فقیه آذربایجان شرقی قانونمندی و تبعیت مطلق از قانون، پرهیز از تبعیض در خدمات‌رسانی، تسریع در روند رسیدگی به مشکلات شهروندان را از وظایف و مسئولیت‌هایی دانست که مدیریت شهری تبریز باید به آنها عمل کند.

نماینده ولی فقیه آذربایجان شرقی قانونمندی و تبعیت مطلق از قانون، پرهیز از تبعیض در خدمات‌رسانی، تسریع در روند رسیدگی به مشکلات شهروندان را از وظایف و مسئولیت‌هایی دانست که مدیریت شهری تبریز باید به آنها عمل کند. به گزارش خبرگزاری فارس از تبریز به نقل از روابط عمومی شهرداری تبریز، آیت‌الله مجتهد شبستری در دیدار شهردار تبریز و مدیران ارشد شهرداری تبریز اظهار کرد: زمینه خدمت در شهرداری به دلیل تعدد و تنوع وظایف از یک سو و پرمخاطب و پرمراجعه بودن این دستگاه از سوی دیگر، بیش از دیگر سازمان‌ها و دستگاه‌ها فراهم است و تمام گروه‌های اجتماعی و طیف‌های مختلف مردم با خدمات این مجموعه سر و کار دارند.

وی خدمت به مردم را بالاترین و والاترین عبادت‌ها دانست و خاطرنشان کرد: خدمت در شهرداری نیز می‌تواند عین عبادت باشد به شرطی که با نیت قرب الهی و برای خدمت خالصانه به آنها باشد.

آیت‌الله شبستری در بخش دیگری از سخنان خود دستیابی به فضیلت خدمت به مردم را بالاترین سعادت و در عین حال بزرگ‌ترین نوع عبادت برای کارگزاران نظام و مسئولان اجرایی دانست و افزود: خوشبختانه بستر دستیابی به این فضیلت در مجموعه شهرداری برای خادمین مدیران این مجموعه بیش از دیگر حوزه‌ها فراهم است.

امام جمعه تبریز افزود: خدمتی که موجبات رضایتمندی و خوشحالی مردم را فراهم آورد، بی‌تردید مقبول و مورد قبول و رضایت خداوند نیز خواهد بود.

نماینده ولی فقیه در استان آذربایجان شرقی در ادامه خطاب به مدیران ارشد شهرداری تبریز با اشاره به اهم تکالیف و الزامات مدیریتی این مجموعه در قابل شهر و شهروندان گفت: نظارت موثر و جدی بر ساخت و سازهای غیرمجاز و جلوگیری از شکل‌گیری این قبیل ساخت و سازها به جای تخریب، اعمال نظارت‌های فنی و مهندسی دقیق بر روند ساخت و سازهای شهری، توجه به سبک‌سازی و مقاوم‌سازی ابنیه به منظور کاهش آثار و تلفات ناشی از خطرات و بلایای طبیعی، توجه جدی به امر مسیرگشایی و پرهیز از اجرای طرح‌های مسیرگشایی ناقص، توزیع عادلانه امکانات و خدمات، برنامه‌ریزی برای افزایش ایستگاه‌های آتش‌نشانی و توجه جدی به امر تنظیف شهر و جمع‌آوری اصولی زباله از مهم‌ترین مسائلی است که باید به طور جدی در دستور کار شهرداری قرار گیرد.

امام جمعه تبریز همچنین قانونمندی و تبعیت مطلق از قانون، پرهیز از تبعیض در خدمات‌رسانی، تسریع در روند رسیدگی به مشکلات شهروندان، تکریم ارباب رجوع در شهرداری، اولویت‌بندی طرح‌ها و پروژه‌های عمرانی خدماتی، پرهیز از تجملات و ریخت و پاش‌های زاید، توجه به انجام فعالیت‌ها و کارهای فرهنگی بسترسازی برای جذب سرمایه‌گذاری‌های بخش خصوصی در عمران شهری و هماهنگی با دیگر دستگاه‌های خدماتی در ارائه خدمات را از دیگر وظایف و مسئولیت‌هایی دانست که مدیریت شهری تبریز باید به آنها عمل کند.

آیت‌الله مجتهد شبستری بار دیگر بر لزوم خدمات‌رسانی شبانه‌روزی به مردم و جلب رضایت شهروندان از سوی شهرداری تبریز تأکید کرد.