



یکشنبه 12 آبان 1392 - 08:42

## بازی جدید شرکت‌های بیمه خودرو

در حالی که ضوابط ناشفاف شرکت‌های بیمه در رابطه با محاسبه نحوه و میزان پرداخت خسارات یکی از مشکلات ثابت مردم است، هم‌اکنون شرکت‌های بیمه بازی جدیدی بر سر نپرداختن خسارت در بیمه شخص ثالث به راه انداخته‌اند.

### برخی شرکت‌های بیمه از پرداخت خسارت به کوپن‌های سوم و چهارم رانندگان خودداری می‌کنند بازی جدید شرکت‌های بیمه خودرو

در حالی که ضوابط ناشفاف شرکت‌های بیمه در رابطه با محاسبه نحوه و میزان پرداخت خسارات یکی از مشکلات ثابت مردم است، هم‌اکنون شرکت‌های بیمه بازی جدیدی بر سر نپرداختن خسارت در بیمه شخص ثالث به راه انداخته‌اند.

به گزارش جام‌جم، برخی اطلاعات رسیده حاکی از آن است که بتازگی برخی شرکت‌های بیمه پس از این که بیمه‌گذار شخص ثالث دو کوپن موجود در بیمه‌نامه‌اش را به علت تصادف یا بروز حادثه مصرف می‌کند، از پرداخت خسارت به کوپن‌های سوم و چهارم خودداری کرده یا طفره می‌روند. بر این اساس به این شهروندان گفته می‌شود چون رانندگی آنها مطلوب نیست شرکت بیمه از پرداخت خسارت به دیگر کوپن‌ها معذور است. به این ترتیب عملاً از چهار کوپن دریافت خسارت که به صورت چاپی به بیمه‌نامه‌های شخص ثالث ضمیمه است، عملاً دو کوپن قابل استفاده و بقیه بی‌خاصیت شده است. البته این تمام ماجرا نیست. چرا که پس از مصرف دو کوپن بیمه‌نامه، شرکت بیمه از تمدید بیمه‌نامه شخص خودداری کرده و براحتی به وی می‌گوید به شرکت بیمه دیگری مراجعه کند. این اتفاق در نمایندگی‌های مختلف بیشتر شرکت‌های بیمه کشور چون آسیا، ایران، البرز و... دیده شده است.

به نظر می‌رسد تمام این اتفاقات از آغاز بازی جدیدی از سوی شرکت‌های بیمه با منافع مراجعان پرشمار بیمه شخص ثالث به عنوان پرمخاطب‌ترین بیمه کشور خبر می‌دهد که بیمه مرکزی باید برای رفع آن اقدام کند.

در این باره عطارزاده، مالک خودروی 206 که بتازگی تصادف کرده و براساس گزارش پلیس مقصر شناخته شده به جام‌جم می‌گوید: پس از وقوع تصادف همراه زیان‌دیده به یکی از شعبات شرکت بیمه مراجعه کرده و برای تعیین خسارت تشکیل پرونده دادیم.

وی می‌افزاید: پس از بازدید کارشناس تصادفات و تعیین میزان خسارت، پرونده برای صدور چک به‌واحد مربوط فرستاده شد. در این مرحله متصدی مربوط با مشاهده بیمه‌نامه مقصر از تعلق نیافتن خسارت به دلیل استفاده بیمه‌گذار از سومین کوپن پرداخت خسارت سخن گفت و پرداخت خسارت را به اخذ مجوز از مدیریت شعبه منوط می‌کند.

این بیمه‌گذار می‌گوید: شرکت‌های بیمه‌ای در حالی به کوپن سوم و چهارم بیمه‌نامه شخص ثالث خسارت نمی‌دهند که خود شرکت‌ها برای بیمه‌نامه‌ها چهار برش طراحی کرده‌اند، ضمن آن‌که در هیچ جای قانون نیز به محدودیت پرداخت خسارت به نسبت تعداد حوادث و تصادفات اشاره نشده است.

وی تصریح کرد: پس از ممانعت شعبه برای پرداخت چک خسارت اقدام به شکایت کرده که نهایتاً و پس از چند بار مراجعه، شرکت بیمه به صدور چکی با مبلغ کمتر از مبلغ اولیه تعیین شده از سوی کارشناس خسارت اقدام کرد.

شرکت بیمه خود را عوض کنید

در حالی که برخی از شرکت‌های بیمه محدودیت‌های خاصی را برای پرداخت خسارت پس از حادثه سوم در نظر می‌گیرند،

بررسی‌ها نشان می‌دهد ماجرای جدید فقط به محدودیت در پرداخت خسارت محدود نشده و این گروه از بیمه‌گذاران برای تمدید بیمه‌نامه قبلی خود در شرکت یادشده نیز با ممانعت نمایندگان مواجه هستند.

در این باره رستگار، دارنده خودروی سمند که بیمه‌نامه شخص ثالث خود را از طریق کارخانه سازنده تحویل گرفته است، به جام‌جم می‌افزاید: در سال گذشته پس از دو بار تصادف و استفاده از برش پرداخت خسارت برای تمدید بیمه‌نامه خود به یکی از نمایندگان‌های صادرکننده بیمه‌نامه مراجعه کردم.

وی افزود: پس از مراجعه و ارائه بیمه‌نامه قبلی، متصدی مربوط با مشاهده کویپ‌های مصرف شده با عنوان این که بیمه‌نامه شما از شعبه مرکزی ایران‌خودرو صادر شده، تمدید بیمه‌نامه را به مراجعه به همان شعبه منوط دانسته و تنها راه تمدید را صدور مجوز از سوی دفتر مرکزی عنوان می‌کند.

وی اظهار کرد: به شعبه مرکزی مراجعه کرده، اما در آن شعبه نیز متصدیان از تمدید بیمه‌نامه سرباززده و در کمال ناباوری با عنوان این که بهتر است شما شرکت بیمه خود را عوض کنید، اعلام کردند، براساس آخرین بخشنامه صادر شده، نمایندگان بیمه از تمدید بیمه‌نامه خودروهای پرخطر که بیش از دو برش استفاده کرده باشند معذور هستند و بهتر است شما شرکت بیمه‌گذار دیگری را انتخاب کنید.

وی گفت: چگونه شرکت‌های بیمه که هم‌اکنون مبالغ بالایی را برای حق بیمه خود دریافت می‌کنند، توقع دارند تا بیمه‌گذار در صورت استفاده نکردن از بیمه‌نامه خود مشمول تمدید بیمه‌نامه شده و در غیر این صورت از تمدید بیمه‌نامه خودداری می‌کنند؟

بخشنامه‌ای نانوخته

درباره اقدام برخی شرکت‌های بیمه در زمینه پرداخت نکردن خسارت به تمام کویپ‌های الصاقی به بیمه‌نامه و تمدید نکردن بیمه‌نامه‌ها، اصغری، مدیر یکی از شعب بیمه البرز با تأیید این موضوع به جام‌جم گفت: بیمه شخص ثالث برای شرکت‌های بیمه زیان‌ده بوده، به گونه‌ای که بررسی‌ها نشان می‌دهد شرکت‌های بیمه‌گر به ازای هر یکصد هزار تومان دریافتی با احتساب 5 درصد سهم بهداشت و 10 درصد سهم نیروی انتظامی، بیش از 115 هزار تومان خسارت پرداخت می‌کنند.

وی ادامه داد: بنابراین طبیعی است که در چنین شرایطی، شرکت‌های بیمه تلاش کنند تا میزان خسارت‌های پرداختی آنها با روش‌های مختلف کاهش پیدا کند و به نوعی از بیمه کردن خودروی رانندگان به اصطلاح پربریک سرباز می‌زنند.

وی در پاسخ به این که آیا در این زمینه بخشنامه یا قانون مشخصی وجود دارد، تصریح کرد: قانون بیمه شخص ثالث کاملاً مشخص است، اما در این زمینه تاکنون دفتر مرکزی بخشنامه‌ای برای ایجاد محدودیت صادر نکرده است. وی افزود: اما از آنجا که عملکرد نمایندگان‌ها در درآمد نهایی شرکت بیمه موثر است و نمایندگان برتر در پایان هر سال معرفی شده و تسهیلات ویژه‌ای دریافت می‌کنند، مدیران نمایندگی به صورت خودجوش (!) در تلاش هستند تا ضمن افزایش درآمد خود، از زیان بیشتر شرکت متبوعشان جلوگیری کنند.

بیمه شخص ثالث محدودیت ندارد

در این باره رضا شعبانی، رئیس اداره بیمه‌های شخص ثالث بیمه ایران به جام‌جم گفت: براساس قانون، بیمه‌نامه‌های شخص ثالث براساس مدت زمان، صادر شده و محدودیتی در تعداد پرداخت خسارت ندارد.

وی در پاسخ به این که چگونه برخی شرکت‌های بیمه از پرداخت خسارت به کویپ‌های سوم به بعد خودداری می‌کنند، افزود: این اقدام شرکت‌ها تخلف آشکار بوده و از آنجا که برای پرداخت خسارت شخص ثالث مدت اعتبار بیمه‌نامه مدنظر است، حتی اگر بیمه‌گذار صد بار هم تصادف کند و مقصر باشد، شرکت بیمه موظف به پرداخت خسارت بوده و منعی در این زمینه وجود ندارد.

وی در پاسخ به این که آیا شرکت‌ها باید برای پرداخت خسارت از بیمه‌گذار جریمه دریافت کنند، اظهار کرد: این جریمه نیست، اما از بیمه‌گذار مبلغی تحت عنوان اضافه نرخ تعداد خسارت دریافت می‌شود که برای خسارت‌های جانی برای نوبت اول تا چهارم به ترتیب 20، 40، 60 و 100 درصد است، اما در خسارت‌های مالی از نوبت اول تا چهارم به ترتیب 10، 20، 40 و 60 درصد است.

وی تأکید کرد: بیمه‌گذاران در صورت برخورد با چنین قوانین سلیقه‌ای ضمن استعلام از بیمه مرکزی برای صحت و سقم موضوع

می‌توانند نسبت به اعلام شکایت در بیمه مرکزی اقدام کنند.

الزام بیمه‌ها به انجام تعهدات

برای دریافت پاسخی مناسب درباره محدودیت‌های صورت گرفته از سوی برخی شرکت‌های بیمه‌ای در استفاده از کوپن‌های بیمه‌نامه شخص ثالث، پس از آن‌که تلاش جام‌جم برای گفت‌وگو با محمدابراهیم امین، رئیس کل بیمه مرکزی به نتیجه‌ای نرسید و روابط عمومی این سازمان نیز پایان وقت اداری را زمان مناسبی برای هماهنگی با کارشناسان و مسئولان ندانست، جواد سهامیان‌مقدم، مدیرعامل بیمه ایران که بزرگ‌ترین شرکت بیمه کشور است، با اعلام این‌که ایجاد محدودیت در انجام تعهدات بیمه‌ای تخلف آشکار است، گفت: قانون بیمه شخص ثالث به لحاظ موضوعیت و جایگاهی که در حمایت از قربانیان حوادث رانندگی دارد، تمامی وسایل نقلیه موتوری زمینی را به انجام بیمه شخص ثالث اجبار کرده است.

وی افزود: ضمن آن‌که همین قانون، شرکت‌های بیمه را نسبت به بیمه کردن وسایل نقلیه مالکان در هر شرایط مکلف کرده است.

وی در پاسخ به این‌که آیا بخشنامه جدیدی برای ایجاد محدودیت در تمدید یا پرداخت خسارت پس از استفاده از کوپن دوم بیمه‌نامه صادر شده است، افزود: چنین بخشنامه‌ای در هیچ کدام از شرکت‌های بیمه‌ای صادر نشده است، اما از آنجا که برخی از شرکت‌های بیمه سعی دارند تا ضریب خسارت خود را کاهش دهند، در برخی از موارد مشاهده شده که مدیران نمایندگی‌ها به صورت سلیقه‌ای به پرداخت نکردن خسارت پس از حادثه سوم یا تمدید نکردن اعتبار بیمه‌نامه‌ها اقدام می‌کنند.

وی در پاسخ به این‌که تکلیف بیمه‌گذاران در این مواقع چیست، تصریح کرد: قطعاً بیمه مرکزی با چنین مواردی برخورد خواهد کرد، اما آنچه مسلم است چنین اقداماتی موجبات تبلیغات منفی و بیمه‌گریزی مردم را فراهم می‌کند.