

دردسرهایی حج امسال

پس از موضوع افزایش بی سابقه قیمت‌ها در تمتع امسال و نگرانی از تکمیل نشدن ظرفیت کاروان‌ها، هم اکنون سازمان حج و زیارت ابتکار جالبی را برای تکمیل ظرفیت کاروان‌ها به کار گرفته است.



با تکمیل نشدن ظرفیت کاروان‌های حج ۹۲

پس از موضوع افزایش بی سابقه قیمت‌ها در تمتع امسال و نگرانی از تکمیل نشدن ظرفیت کاروان‌ها، هم اکنون سازمان حج و زیارت ابتکار جالبی را برای تکمیل ظرفیت کاروان‌ها به کار گرفته است.

هر فرد مسلمانی آرزو دارد تا روزی چشم بر خانه خدا دوخته و اوج بندگی خود را با زانو زدن در مقابل یگانه بی‌همتا به جهانیان نشان دهد، این انتظار برای تعداد زیادی از مشتاقان به سر آمده است و امسال می‌توانند به زیارت خانه دوست بشتابند اما این سفر عشق در سال جاری با اما و اگرهای زیادی مواجه بود.

افزایش بی سابقه قیمت‌های تمتع اولین موضوعی بود که ذهن مشتاقان سفر به خانه خدا را به خود مشغول کرد و در نهایت وعده‌ها برای کاهش قیمت‌های تمتع محقق نشد و افرادی که استطاعت مالی پرداخت قیمت تعیین شده را داشتند اقدام به انتخاب کاروان‌ها و انجام مراحل آغازین سفر خود کردند.

پس از مدتی که نگرانی‌ها از افزایش قیمت‌ها و احتمال تکمیل نشدن ظرفیت‌ها وجود داشت مسئولان سازمان حج و زیارت خبر دادند که ظرفیت تمام کاروان‌ها تکمیل شده است و کاهش 20 درصدی سهمیه تمتع از سوی عربستان نیز به این موضوع می‌توانست کمک کند.

اما باخبر شدیم که تنها یک ماه مانده به اعزام کاروان‌ها ظرفیت تعدادی از آنها هنوز تکمیل نشده است و سازمان حج و زیارت در ابتکاری جالب به تعدادی از کاروان‌هایی که ظرفیت آنها کامل شده بود روز چهارشنبه 26 تیرماه ابلاغ کرده است، اعضای خود را در بین کاروان‌های تکمیل ظرفیت نشده تقسیم کنند.

از این رو فارس با تعدادی از مدیران کاروان‌ها گفت‌وگویی انجام داد تا دلیل این موضوع را جویا شود که در این میان با نکات جالبی برخورد کردیم که تنها آرامش زائر در این بی‌تدبیری‌ها مورد توجه قرار نگرفته است.
* کاروان‌های تکمیل ظرفیت شده اعضای خود را بین سایر کاروان‌ها تقسیم کنند!
مدیر یکی از کاروان‌ها که تقریباً تکمیل ظرفیت شده بود گفت: در سال جاری قرار بود 102 کاروان از تهران به حج تمتع مشرف شوند که بسیاری از این کاروان‌ها به دلیل کم شدن ظرفیت از سوی عربستان و بالا بودن قیمت‌ها کامل نشدند.

وی ادامه داد: هم اکنون که سه ماه از آغاز عملیات مقدمات اعزام گذشته و یک ماه دیگر تا اعزام فرصت باقی است به جای اینکه کاروان‌های تکمیل ظرفیت نشده در هم ادغام شوند و کاروان‌های کامل تشکیل دهند به کاروان‌های انتهایی جدول که کامل شده‌اند و جلسات آموزشی برای زائران خود برگزار کرده‌اند ابلاغ شده است اعضای کاروان‌های خود را در بین کاروان‌هایی که ظرفیت خالی دارند و در صدر جدول قرار دارند تقسیم کنند.

این مدیر کاروان افزود: این کار در سال 88 و سال‌های دیگر هم اتفاق افتاد اما در آن زمان با ادغام کاروان‌های خالی ظرفیت‌ها را تکمیل کردند و تنش نیز ایجاد نشد ولی هم اکنون این ابلاغ به کاروان‌هایی شده است که ظرفیت کاروان آنها کامل است و بعضی از این کاروان‌ها تا 5 جلسه آموزشی نیز برای اعضای کاروان خود برگزار کرده‌اند.
وی افزود: شب چهارشنبه 26 تیرماه این موضوع به مدیران کاروان‌ها ابلاغ شد در حالی که این عمل ضربه‌ای را به حج تمتع امسال وارد می‌کند که حیثیت و نظم هر ساله حج کشور را زیر سؤال می‌برد.

*استدلال سازمان حج برای حذف تعدادی از مدیران کاروان‌ها رتبه آنها است یکی دیگر از مدیرانی که قرار است ظرفیت خود را بین سایر کاروان‌ها تقسیم کند به فارس گفت: مدیران رتبه و ارزشیابی مخصوص به خود را دارند که در انتخاب مدیران کاروان‌ها این دو مورد لحاظ می‌شوند و هم اکنون سازمان حج و زیارت این استدلال را دارد که برای انتخاب کاروان‌ها به ظرفیت تکمیل شده آنها توجه نکرده‌اند و تنها از مدیرانی که رتبه پایین تری داشتند انتخاب کرده‌اند تا ظرفیت کاروان‌های خود را در بین سایر کاروان‌ها تقسیم کنند و به این ترتیب آن کاروان و مدیر کاروان امسال از اعزام به تمتع حذف می‌شود.

*تفاوت قیمت 300 تا یک میلیون و 300 هزار تومانی کاروان‌های دارای ظرفیت خالی وی بیان داشت: اما در این میان زائران هستند که آسیب می‌بینند چرا که با توجه به وسع مالی خود این کاروان‌ها را انتخاب کرده‌اند و هم اکنون پس از اینکه مطلع شوند که با

کاروانی که ماه‌ها است آشنا شده‌اند باید خداحافظی کنند و به کاروان دیگری ملحق شوند علاوه بر اینکه باید مبلغی را از 300 تا یک میلیون و 300 هزار تومان پرداخت کنند و ممکن است توانائی آن را نداشته باشند حتی شرایط روحی آنها و استرس حاکم بر این سفر اجازه این جابه‌جائی را به افراد نمی‌دهد.

*احتمال انصراف بسیاری از زائران به دلیل حذف کاروان مورد نظرشان این مدیر کاروان خاطرنشان کرد: به طور حتم بسیاری از افراد با این شرایط از اعزام به تمتع انصراف خواهند داد چرا که هم اکنون نیز با توجه به افزایش قیمت‌ها بسیاری از افراد که ثبت نام کرده‌اند هنوز مبلغی از هزینه را پرداخت نکرده‌اند هم اکنون چطور می‌خواهند مابه‌التفاوت آن را که تا یک میلیون و 300 هزار تومان است، پرداخت کنند.

نکته قابل توجه این بود که دیگر زائران حق انتخاب ندارند و اگر می‌خواهند امسال به تمتع مشرف شوند باید از روی اجبار یک کاروان را انتخاب کنند در این مورد یکی از مدیران کاروان‌ها می‌گوید: با توجه به اینکه زائران در ابتدا حق انتخاب داشتند بنابراین کاروان‌هایی را انتخاب می‌کنند که با شرایط مالی و روحی آنها سازگاری داشته باشند و روحانی کاروان، مدینه قبل و بعد و هزینه‌ها را در نظر گرفته و کاروان‌های خود را انتخاب کرده‌اند در حالی که اگر به این ترتیب ادامه پیدا کند در این جابه‌جایی‌ها تعداد زیادی انصراف می‌دهند و دیگر وقتی برای ثبت نام مجدد هم وجود ندارد.

این مدیر کاروان افزود: زائران در این میان دیگر حق انتخاب ندارند و باید از روی اجبار یکی از کاروان‌ها را انتخاب کند در حالی که در موقع انتخاب کاروان این حق را داشته‌اند که از میان 99 کاروان، کاروان مورد نظر خود را انتخاب کند الان دیگر فرصت نظرسنجی نیست و افراد فقط باید در کاروان‌های تکمیل ظرفیت نشده که سازمان حج و زیارت معرفی کرده است ثبت نام کنند و هر کس نمی‌خواهد باید انصراف بدهد و سفر خود را به سال آینده موکول کند.

* آرامش زائر نکته مغفول مانده در تمتع امسال

یکی از این مدیران با اشاره به بی‌تدبیری مسئولان در این طرح گفت: متأسفانه با این اقدام تنها آرامش را از افراد سلب می‌کنند چرا که سفر حج در یک شرایط روحی خاص و در مکانی خاص برگزار می‌شود که به طور طبیعی استرس برای زائران ایجاد می‌شود و ما از ابتداء سفر باید به زائر آرامش دهیم.

وی اظهار داشت: آموزش 12 جلسه‌ای در کشورمان هم به همین دلیل است که زائران با شرایط عربستان آشنا شوند و همین طور پس از گذشت سه ماه از آغاز عملیات مقدماتی اعزام در کاروان‌های تکمیل ظرفیت شده بسیاری از افراد با هم آشنا شده‌اند، مسائل خود را با مدیران کاروان‌ها و روحانیون کاروان‌ها مطرح کرده‌اند و به یک باره طرح این موضوع تنها آرامش را از زائران می‌گیرد.

* یک پزشک به ازای هر 600 تا 700 نفر زائر این مدیر کاروان افزود: مشکل دیگری که در اعزام‌های امسال وجود دارد این است که امسال با اینکه زائر هزینه بیشتری را پرداخت می‌کند اما بسیاری از کاروان‌ها هم اکنون پزشک ندارند، در حالی که در بسیاری از موارد پزشک کاروان‌ها توانسته‌اند زائر را از مرگ حتمی نجات دهند و پزشک همواره باعث سلامت زائران در تمتع بوده است اما در سال جاری به ازاء هر 600 تا 700 نفر یک پزشک در نظر گرفته شده است.

حذف دستیار زن مدیران کاروان از کاروان‌ها وی افزود: همچنین در سال جاری دستیار زن از کاروان‌ها حذف کرده‌اند که تنها پل ارتباطی مدیر کاروان با زن‌های کاروان بود در حالی که هم اکنون بیش از 60 درصد از ظرفیت کاروان‌ها را خانم‌ها تشکیل می‌دهند اما دستیار زن در کاروان‌ها وجود ندارد و گفته می‌شود از بین زائران دو نفر خانم را به‌عنوان دستیار انتخاب کنیم تا با مدیر کاروان همکاری کنند.

این مدیر کاروان ادامه داد: خدمه کاروان را

نیز در سال جاری از کاروان‌ها حذف کردند و تنها یک مدیر و معاون در کاروان‌ها وجود دارد در حالی که به این ترتیب نمی‌شود خدمات خوبی به زائران ارائه شود و این در حالی است که مسئولان سازمان حج و زیارت با شعار زائر محوری مشغول فعالیت هستند.

به این ترتیب تمتع امسال با حاشیه‌های زیادی مواجه بوده است که انتظار می‌رفت پس از موضوع افزایش یکباره قیمت‌ها موضوع دیگری را شاهد نباشیم که متأسفانه اینگونه نشد و در شرایطی که تنها یک ماه مانده به اعزام زائران با ابلاغ جدیدی به کاروان‌ها، آرامش از زائران گرفته شد.

امیدواریم مسئولان سازمان حج و زیارت تدبیری بیاندیشند تا با اتخاذ راهکارهای دیگری مانند ادغام کاروان‌های تکمیل ظرفیت نشده با یکدیگر، شیرینی این سفر معنوی و روحانی را برای زائران بیشتر کنند و شرایطی فراهم نشود که زائران از این سفر معنوی در سال جاری انصراف دهند و آن را به سال‌های آینده موکول کنند.