



اعزام تمام زائران ثبت‌نامی امسال به حج / سود سپرده های حج اصلاح می شود

رئیس سازمان حج و زیارت گفت: مازاد ثبت نام در حج ۹۲ وجود ندارد و تقریباً همه کسانی که تا به حال ثبت‌نام کرده‌اند اعزام خواهند شد.

رئیس سازمان حج و زیارت گفت: مازاد ثبت نام در حج ۹۲ وجود ندارد و تقریباً همه کسانی که تا به حال ثبت‌نام کرده‌اند اعزام خواهند شد. به گزارش خبرنگار مهر، حجت‌الاسلام سید احمد موسوی رئیس سازمان حج و زیارت، شب گذشته در گفتگویی ویژه خبری شبکه دو سیما گفت: خداوند کعبه را به نام خود یعنی بیت الله نامیده است و ماه رمضان را نیز به نام خود یعنی شهر الله نامیده است کسانی که به بیت الله می‌روند ضیوف الرحمان اند و کسانی که در ماه رمضان وارد می‌شوند نیز ضیوف الرحمان‌اند. هر دو مهمان خداوند هستند و بر سر بهترین سفره نشسته‌اند بنابراین کسانی که بر سر این سفره نشسته‌اند باید سعی کنند بهترین غذا را تناول کنند و بهترین غذا بر اساس فرموده خداوند متعال تقوا است «خیر الزاد التقوا»

وی با اشاره به اینکه بهترین ارمغان انسان آزادی است گفت: انسان باید تلاش کند که در ماه مبارک رمضان به این آزادی دست یابد. پیامبر گرامی اسلام می‌فرماید: «یا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّ أَنْفُسَكُمْ مَرْهُونَةٌ بِأَعْمَالِكُمْ فَتَقَوُّوا بِأَسْتِغْفَارِكُمْ» ای مردم جان‌های شما به واسطه گناهانی که انجام می‌دهید مدیون و مرهون است پس آن را با استغفار آزاد کنید. ماه رمضان بهترین فرصت برای استغفار و آزادی جان است. پس از خداوند می‌خواهم که همه ما بتوانیم با استغفار و کسب توشه تقوا در این ماه مبارک رمضان جان‌ها و تن‌های خودمان را از قفس گناه آزاد کنیم.

موسوی در خصوص طرح توسعه مسجدالحرام بیان کرد: زمانی که درخواست‌های کشورهای اسلامی از کشور عربستان در خصوص افزایش سهمیه حج زیاد شد، کشور عربستان مجبور شد برای اینکه بتواند سهمیه حج‌گزار بیشتری به کشورهای مسلمان بدهد حرمین شریفین را توسعه دهد. این توسعه را از رمی جمرات شروع کرد و قرار است ظرفیت آن به حدود ۵ میلیون نفر در روز برساند. بعد توسعه سعی و صفا و مروه را در دستور کار خود قرار داد تا ظرفیت آن را به حدود ۱۰۵ هزار نفر در ساعت برساند. اما زمانی که همه زائران در مسجدالحرام می‌روند جمعیت بسیار متراکم می‌شود و باید این طرح توسعه را در مسجدالحرام نیز ادامه می‌دادند.

وی تصریح کرد: ظرفیت مسجدالحرام قبل از توسعه حدود ۴۸ هزار نفر بود و الان با این توسعه‌ای که در حال انجام است ظرفیت به حدود ۲۲ هزار نفر رسیده است. این کاهش ظرفیت به خاطر این است که برخی از شبستان‌های مسجدالحرام را به علت توسعه خراب کرده‌اند و هنوز نتوانستند آن را تکمیل کنند. برای نمونه پشت مقام ابراهیم شبستانی بود که خرابش کرده‌اند، همچنین شبستانی که روبروی حجر اسماعیل بود نیز خراب کرده‌اند.

رئیس سازمان حج و زیارت گفت: بر این اساس و با تخریب‌هایی که برای توسعه صورت گرفته است ما با مشکل دیگری نیز مواجه هستیم از آنجا که قسمتی از فضای پشت مقام ابراهیم را خراب کرده‌اند و ظرفیت آنجا برای نماز خواندن بسیار کم شده‌است باید از مراجع عالیه‌قدر سوال کرد که با این موقعیت آیا جایز است کسی نماز را پشت مقام ابراهیم نخواند؟

طرح توسعه مسجدالحرام ظرفیت آن را نصف کرده است

وی افزود: بنابراین امسال به خاطر برنامه‌های توسعه‌ای و تخریب برخی از ظرفیت‌های مسجدالحرام، ظرفیت آن تقریباً به نصف در ساعت کاهش پیدا کرده است و مسئولان سعودی برای اینکه زائران بتوانند اعمال را راحت‌تر و بهتر انجام دهند مجبور شدند که بیست درصد از زائران کشورهای مختلف را کم کنند و این کاهش را از خودشان شروع کردند که در حدود ۵۰ درصد از زائرانشان را کاهش دادند.

موسوی بیان کرد: بنده در اواخر ماه رجب و اوایل شعبان سفری به عربستان داشتم و احساس کردم که طرح توسعه مسجدالحرام نمی‌تواند تا قبل از ایام حج کامل شود بنابراین عربستان احتمالاً دست به کاهش زائر خواهد زد از همین رو به دوستانی که مسئول ثبت نام بودند گفتم که ثبت‌نام را ببندند و دیگر ثبت‌نام نکنند که احياناً اگر مشکلی به وجود آمد بعد با مشکلات کاهش زائرانی که آموزش دیدند و ثبت نام کردند مواجه نشویم. در حقیقت ما برای راحتی کار زائران آنها را مرحله به مرحله ثبت‌نام کردیم و زمانی که به این مرحله رسیدیم سیستم ثبت‌نام را بستیم اگر چه ما وقتی ثبت‌نام را بستیم فشارهای زیاد به ما آوردند و برخی گفتند به خاطر بالا رفتن هزینه‌های حج دیگر مردم استقبال نمی‌کنند، در حالی که هیچ‌کدام از این صحبت‌ها درست نبود. بعد از يك هفته از اینکه ما سیستم ثبت نام را بستیم کشور عربستان خبر از کاهش بیست درصدی زائران همه کشورهای اسلامی داد.

وي تصريح کرد: ، خوشبختانه با مدیریت سازمان حج و زیارت و بر اساس پیش بینی که کرده بودیم و به متعاقب آن بستن سیستم ثبت نام، از يك معزل بسیار بزرگ عبور کردیم. اگر قرار بود همه ظرفیت سازمان یعنی حدود ۸۰ هزار نفر را ثبت نام کنیم و الان میخواستیم بیست درصد یعنی حدود ۱۶ هزار نفری را که ثبت نام کرده بودند، پول واریز کرده بودند و در کلاس های آموزشی شرکت کرده بودند و به فامیل اطلاع داده بودند را کاهش بدهیم سازمان با مشکل بسیار بزرگی روبرو می شد چرا که با هجمه نامه از نمایندگان مجلس که محل رجوع مردم هستند و دیگر مسئولان جهت سفارش و تاکید برای عدم حذف برخی از افراد روبرو می شدیم که این خودش معزل بسیار بزرگی برای همه مسئولین می شد که شکر خدا از آن عبور کردیم و تقریباً همه کسانی که ثبت نام کرده اند و پول را پرداخت کرده اند امسال عازم حج می شوند.

بیماران و کسانی که توانایی ندارند امسال به حج مشرف نشوند

رئیس سازمان حج و زیارت با اشاره به تخریب های صورت گرفته در مسجدالحرام به خاطر طرح توسعه از تمام کسانی که بیمار هستند و یا توانایی لازم جهت پیاده روی را ندارند و مجبور هستند با ویلچر اعمال را انجام دهند درخواست کرد که امسال عازم حج نشوند و آن را به سال های آینده موکول کنند و مطمئن باشند که اگر امسال مشرف نشوند حق شان برای سال آینده محفوظ خواهد بود. اگر چه عربستان تمهیداتی را نیز برای ویلچری ها اندیشده است و می خواهد با نصب پلی شبستان هایی که تخریب شده اند را به دیگر شبستان ها متصل کند تا ویلچری های بتوانند طواف کنند اما با وجود این اقدامات نیز انجام اعمال برای این افراد نسبت به سال های گذشته بسیار سخت تر خواهد بود.

وي بیان کرد: طرح توسعه مسجدالحرام جدیداً شروع نشده است و این طرحی سه ساله است اما مسئولین عربستان سعودی تصور می کردند قبل از رسیدن ایام حج قسمت عمده ای از این توسعه به اتمام خواهد رسد و بنابراین باعث کاهش ظرفیت نخواهد شد. اما برخلاف تصور آنها با وجود اینکه قراردادهایی با کشورهای اسلامی بر اساس آنچه برنامه ریزی کرده بودند، منعقد کرده بودند و برای شان بسیار سخت و گران تمام شد مجبور شدند بیست درصد از سهمیه همه کشورها را کاهش بدهند که موجب اعتراض بسیاری از کشورها نیز شد چرا که این کاهش ۲۰ درصدی باعث تحمیل خسارتي سنگینی به آنها شد.

اعزام ۶۳ هزار و ۹۹۰ نفر زائر در حج ۹۲

موسوی با اشاره به کاهش بیست درصدی سهمیه حج گفت: این کاهش برای ایران از سهمیه ای خواهد بود که امسال سازمان با مذاکرات و پیگیری های متعدد توانست از عربستان بگیرد، بنابراین بر اساس سهمیه امسال که حدود ۴ هزار از سهمیه سال گذشته بیشتر بود و تعداد حدود ۸۰ هزار نفر بودند، حدود ۱۶ هزار نفر کاهش خواهیم داشت. بر این اساس ۶۳ هزار و ۹۹۰ نفر از ایران در حج ۹۲ حضور خواهند یافت. البته با توجه به کاهش عوامل و افزوده شدن این سهمیه ها به زائران در حقیقت ما نسبت به سال گذشته ۲۰ درصد کاهش را نخواهیم داشت و با وجود کاهش بیست درصدی، کاهش زائران ایرانی کمتر از ده هزار نفر خواهد بود.

وي تصريح کرد: در حج امسال اتفاقی افتاد که تا به حال سابقه نداشته است. امسال سازمان برنامه ریزی عملیات حج را در سه مرحله انجام داد. مرحله اول بر اساس سهمیه سال گذشته یعنی ۷۵ هزار نفر بود. مرحله دوم بعد از افزایش سهمیه به حدود ۸۰ هزار نفر بود و بالاخره مرحله سوم آن بعد از کاهش بیست درصد سهمیه بود. عملیات حج شامل اجاره هتل ها، چینش کاروان ها، تعیین مدیرها، پزشک ها، روحانیون کاروان ها و بسیاری از کارهای دیگر می شود که برای این تعداد نفر بسیار سنگین است.

رئیس سازمان حج و زیارت گفت: یکی از مهمترین دغدگه هایی که داشتیم مساله اجاره هتل ها برای هر سه مرحله بود. ما برای هر مرحله باید در بازار رقابتی که کشورهای دیگر اسلامی مانند ترکیه، اندونزی، مالزی و دیگر کشورها نیز وجود داشتند بهترین، ارزان ترین و نزدیک ترین هتل ها به حرم را اجاره می کردیم. برای مرحله اول و دوم با هتل های مورد نیازمان قرارداد بستیم اما زمانی که کاهش ۲۰ درصدی به ما اعلام شد باید قراردادهایمان را با برخی از هتل ها که دیگر مورد نیازمان نبود فسخ می کردیم در حالی این فسخ قراردادهایمان باید هزینه هایی نیز در بر می داشت و همه این هزینه ها با توجه به قیمت ارز بر عهده زائران می بود اما خوشبختانه تا به حال سازمان با ۱۴ هتلی که قرارداد بسته بود و بعد از کاهش ۲۰ درصد مازاد نیازمان حساب شده بودند بدون پرداخت هزینه ای قرارداد را فسخ کرد. بنابراین تا به حال سازمان با ۹۵ درصد هتل هایی که مازاد بر نیاز بوده بدون پرداخت هزینه قرارداد را فسخ کرده است. با بقیه هتل های مازاد بر نیاز نیز در حال مذاکره هستیم و امیدواریم که هر چه زودتر بتوانیم بدون پرداخت هزینه ای با تمام هتل های مازاد بر نیاز فسخ قرارداد کنیم.

کاهش سهمیه های عمره از طرح های سازمان بود

وي در خصوص کاهش سهمیه های عمره گفت: زمانی که من مسئولیت سازمان را به عهده گرفتم گفتند: ۶ میلیون نفر در صف اعزام به

عمره هستند و بعد از زمانی گفتند ۸ میلیون. وقتی مباحث عمره را بررسی کردم متوجه شدم حدود یازده درصد از اعزام کل عمره به سهمیه‌ها تعلق دارد؛ سهمیه‌هایی که به ارگان‌ها و سازمان‌ها تعلق داشت و این‌ها بر اساس این سهمیه می‌توانستند بدون ثبت‌نام و بدون قرار گرفتن در نوبت به عمره اعزام شوند.

موسوی بیان کرد: برخی از این سهمیه‌ها مصوبه شورای عالی حج بود مانند سهمیه خانواده شهدا، دانشجویان، طلاب و دانش‌آموزان و برخی دیگر غیر قانونی بودند و مصوبه‌ای از شورای عالی حج نداشتند. ما هم تصمیم گرفتیم که تمام این سهمیه‌ها را برداریم که برخی مخالفت کردند و گفتند چون سال‌هاست که این سهمیه‌ها وجود دارد نمی‌شود آن را حذف کرد اما چون این سهمیه‌ها خلاف شرع و خلاف قانون بود تاکید بر حذف آنها داشتیم. در حقیقت تلاش‌مان این بود که ۶۰ درصد از این سهمیه‌ها را کاهش بدهیم اما با عنایت پرودگار زمانی که گزارش کار امسال را برای بنده آوردند مشاهده کردم که تقریباً اعزام بر اساس این سهمیه‌ها به صفر رسیده است یعنی تمام این سهمیه‌ها که هر ساله به ادارات و سازمان‌ها داده می‌شود به مردمی تعلق گرفت که در صف اعزام به عمره بودند.

افزایش قیمت ارز باعث افزایش هزینه‌های حج شد

وی تصریح کرد: خوشبختانه بر اساس بازخوردی که از عمره‌گزاران و همچنین کارگزاران عمره داشتیم عمره امسال نسبت به سال‌های گذشته روان‌تر و بهتر برگزار شد و بسیاری از مشکلاتی که سال‌های گذشته وجود داشت امسال به وجود نیامد و اگر هم آمد سریعاً با پیگیری‌های زیاد سازمان حل شد. برای نمونه هر ساله گاهی اوقات سیستم ویزای عربستان بسته می‌شد و به کسی ویزا نمی‌دادند اما امسال با وجود اینکه چندباری این اتفاق افتاد اما با پیگیری‌ها سازمان و رایزهایی که با وزیر حج عربستان و کنسولی عربستان در ایران صورت گرفت این مسائل حل شد.

رئیس سازمان حج و زیارت گفت: قیمت حج را دو پارامتر تعیین می‌کند، اول خرید خدمات و دیگری خرید ارز است. خدمات شامل هزینه‌های هتل‌ها و حمل و نقل می‌باشد که سازمان بسیار تلاش کرده و می‌کند که هزینه این خدمات را کاهش دهد و در صورت کاهش مابه‌التفات آن را به حسابی که زائران هنگام ثبت‌نام به ما داده‌اند به صورت خودکار واریز می‌شود. خوشبختانه خرید خدمات بر اساس همان قیمت سال قبل می‌باشد و آنچه باعث تفاوت قیمت‌ها شده است خرید ارز است که ارز ۱۲۵۰ تومان به ۲۶۰۰ تومان رسیده است بنابراین دلیل عمده افزایش قیمت حج بالا رفتن قیمت ارز است.

وی بیان کرد: به هر حال بعد از اعلام قیمت تمام شده برای حج و جو سازی‌های سنگینی که بر علیه ما صورت گرفت برخی از کارشناسان به سازمان حج آمدند و ریز مسائل را بررسی کردند و در آخر به همان قیمتی رسیدند که ما قبلاً اعلام کرده بودیم. البته سازمان نیز تلاش‌هایی برای کاهش قیمت انجام داده است مثلاً بلیط هواپیمای سعودی را حدود ۸۰ دلار و هواپیمای داخلی را ۲۰۰ هزار تومان کم کرده است. بعلاوه بودجه استان‌ها و برخی از هزینه‌های مانند خرید لباس و... را نیز کم کرده است، همچنین کاهش حدود ۱۰۰۰ نفر از عوامل حج که باعث کاهش مبلغی در حدود ۱۶۰ میلیارد تومن شده می‌باشد باعث کاهش هزینه‌های حجاج شده است.

سود سپرده‌های حج اصلاح خواهد شد

موسوی در خصوص تأسیس بانک حج و سپرده‌های مردم نزد بانک‌ها گفت: اگر چه مسئولیت مستقیم سپرده‌ها به عهده بانک‌هاست و سپرده‌های مردم نزد بانک‌هاست اما سازمان نیز نسبت به این سپرده‌ها زیر سوال است. به همین خاطر در جلسه مشترکی با مسئول بانک مرکزی و بانک ملی و ملت داشتیم درخواست کردیم که آنها در خصوص سپرده‌هایی که مردم بابت حج و عمره نزد شان می‌گذارند بیشتر اطلاع رسانی کنند. جلسات مختلفی با آنها داشتیم که خوشبختانه قرار شد سود این سپرده‌ها اصلاح شود.

وی افزود: طرح‌های بانک حج و هواپیمایی حج آماده شده است و صحبت‌هایی نیز با مسئولین دولتی انجام شده است اما مسائل اقتصادی داخل کشور و همچنین وضعیت ارز باعث کند شدن حرکت این طرح‌ها شده است که ان شاء الله به موقع و هر زمان مساعدت از دستگاه‌های مربوطه صورت بگیرد این طرح‌ها را نیز اجرایی خواهیم کرد.

رئیس سازمان حج و زیارت گفت: زائر محوری در سازمان حج و زیارت یک اصل است و آنچه برای سازمان مهم است این است که همه عوامل و کارگزاران حج باید در خدمت زائر باشند. لذا مدیر که لایه اول تماس سازمان با حاجی است باید در سطح بالایی باشد و تجربه نشان داده است که کاروان‌هایی که دارای مدیران با تجربه و سطح علمی بالایی بودند زائران از آنها راضی‌تر بودند. لذا ما بررسی مجددی برای شرایط مدیر داشتیم. امسال بر خلاف سال‌های قبل هیئت‌هایی را تشکیل دادیم و آنها را به استان‌ها ارسال کردیم تا از مدیران امتحان بگیرند و با آنها مصاحبه کنند و این باعث حذف برخی از افراد شد که این حذف‌ها باعث فشارهایی به ما شد اما دلیلی وجود ندارد وقتی مدیری ناتوان است به عنوان مدیر یک کاروان به حج اعزام شود.