



مزایای اقتصادی پیاده‌سازی شهر الکترونیکی/ نظارت بر عملکرد مدیریت شهری

مدیر راهبری طرح دولت الکترونیک با تاکید بر لزوم پیاده سازی شهرالکترونیکی در جهت نظارت بر عملکرد مدیریت شهری مزایای اقتصادی پیاده سازی طرح شهر الکترونیکی را تشریح کرد.

مدیر راهبری طرح دولت الکترونیک با تاکید بر لزوم پیاده سازی شهرالکترونیکی در جهت نظارت بر عملکرد مدیریت شهری مزایای اقتصادی پیاده سازی طرح شهر الکترونیکی را تشریح کرد.

به گزارش خبرنگار مهر، رویکرد جهانی در ۲۰ سال گذشته به سمت اطلاعاتی شدن جوامع بوده و امروزه جامعه‌ای پیشرفته‌تر است که به لحاظ اطلاعاتی سرعت و قابلیت بیشتری در تولید و تبادل اطلاعات داشته باشد. براین اساس باتوجه به تکنولوژی‌های جدید که پیچیدگی زندگی اجتماعی را به دنبال دارند، نیازمند تسهیل امور مختلف زندگی هستیم و بدون توجه به فناوری‌های نوین ارتباطی بسیاری از امور قابل پی‌گیری و اجرا نیست.

مزایای اقتصادی و فرهنگی پیاده سازی شهر دیجیتال

احسان طالبی کارشناس فناوری اطلاعات و مدیر راهبری طرح دولت الکترونیک در گفتگو با خبرنگار مهر، ایجاد شهر الکترونیکی و قدم گذاشتن در مرحله فناوری اطلاعات را یک فرصت انکارناپذیر دانست و اظهار داشت: شهر الکترونیکی دسترسی الکترونیکی شهروندان به شهرداری‌ها، ادارات دولتی، بنگاه‌های اقتصادی و کلیه خدمات فرهنگی و بهداشتی شهری به صورت شبانه‌روزی را قابل اجرا می‌کند.

وی از مزایای اقتصادی پیاده‌سازی طرح شهر الکترونیکی به کاهش هزینه‌های تردد شهری، افزایش سرمایه‌گذاری در نتیجه گسترش ارتباطات جهانی، صرفه جویی در مصرف سوخت‌های محدود و تسهیل انجام امور اقتصادی اشاره کرد و گفت: کاهش زمان اتلاف شده شهروندان در ترافیک، عرضه بهتر خدمات، توزیع عادلانه‌تر امکانات، کاهش آلودگی محیط زیست، افزایش اشتغال و بهبود مدیریت پایدار شهری از ویژگی‌های اجتماعی شهر الکترونیکی است.

طالبی در همین حال مهم‌ترین اثرات فرهنگی شهر الکترونیک را اطلاع‌رسانی سریع، انتشار نشریات الکترونیکی برای شهروندان، آموزش مجازی، ایجاد کتابخانه دیجیتالی، افزایش سواد و ایجاد نوعی جهان‌نگری دانست که به افزایش رفاه و ارتقای فرهنگ کمک می‌کند.

اجرائی کردن الگوی شهرداری الکترونیک در 4 مرحله

این کارشناس فناوری اطلاعات به مهر گفت: اصولاً چهار مرحله برای اجرائی کردن الگوی شهر یا شهرداری الکترونیکی توصیه می‌شود که در مرحله اول که مرحله پیدایش نامیده می‌شود، لازم است سند راهبردی بر مبنای مطالعات میدانی از امکانات و پتانسیل‌های موجود تهیه شود. همچنین در مرحله دوم که مرحله ارتقاء نام دارد، شهرداری یا شهر الکترونیکی فعالیت خود را با ارائه ابتدایی‌ترین خدمات بر روی شبکه اینترنت از طریق وبسایت‌های طراحی شده آغاز می‌کند و مرحله سوم که مرحله تعامل است، فعالیت‌هایی برای آموزش به کاربران و شهروندان شهر الکترونیک انجام می‌شود.

وی با بیان اینکه در مجموع تعاملی دو سویه میان مدیران شهری و شهروندان از طریق وبسایت‌ها ایجاد خواهد شد ادامه داد: در مرحله چهارم یا مرحله یکپارچگی که آخرین حلقه ایجاد شهر الکترونیکی محسوب می‌شود، دامنه خدمات ارائه شده به شهروندان گسترش می‌یابد و خدمات متنوع‌تری عرضه می‌شود.

این کارشناس مسائل شهری با تاکید براینکه در راستای پیاده سازی شهر الکترونیکی لازم است این موضوع به صورت پایلوت از سطح محلات شروع شود اظهار داشت: آنچه تاکنون به آن اهتمام شده است راه اندازی 374 خانه فناوری اطلاعات در محلات شهر تهران است که در حال حاضر راه‌اندازی خانه‌های فناوری اطلاعات فقط به عنوان مراکز آموزشی و بستر ارتباطی و سخت افزاری مورد نیاز شهر الکترونیکی قلمداد می‌شود اما لازم است با راه‌اندازی و پیاده‌سازی خدمات الکترونیکی مورد نیاز مردم شامل خدمات اطلاع رسانی، خدمات یک‌سویه و خدمات تعاملی و یکپارچه در سطح محلات، شهر الکترونیکی در پایلوت محلی پیاده‌سازی شود.

شهر الکترونیکی و نظارت بر عملکرد مدیریت شهری

مدیر راهبری طرح دولت الکترونیک از جمله ویژگی‌های بارز و ملموس طرح پیاده سازی شهر الکترونیکی را نظارت مستمر و برخط

توسط مدیران ارشد شهری در محلات شهر تهران عنوان کرد و به مهر گفت: آنچه که در حال حاضر مدیران شهری از آن غفلت ورزیده‌اند مربوط به نظارت بر حسن انجام کار مدیران محلات است که در آینده‌ای نه چندان دور منجر به از بین رفتن اهداف این طرح خواهد شد.

به گفته وی افرادی که تحت عنوان مدیر امنای محلات فعال هستند در اکثر موارد دارای اختلافاتی هستند به نحوی که این فضای کاملاً مردمی نیز همانند سایر نهادهای حاکمیتی به دنبال تشکیل تیم‌های همسو است تا براین اساس بتوانند اهداف سازنده و بعضاً مخرب خود را دنبال کنند.

طالبی ضعف قوانین موجود، عدم نظارت برخط و اختیار داده شده به روسای هیات امنای را منجر به انتخاب سلیقه ای برخی از افراد به عنوان اعضای کارگروه‌های مردمی و مدیران محلات دانست و ادامه داد: در حال حاضر امکاناتی همچون استفاده از مجوز طرح ترافیک و عقد قرارداد امکانات محلی در اختیار هیات امنای محلات قرار داده شده که بعضاً در مواردی مشاهده می‌شود نسبت به فروش و استفاده های غیر مجاز آن اقدام می شود که این نشان دهنده ضعف بازرسی و نظارت در این موارد است؛ با این وجود به نظر می رسد با بهره گیری از فناوری اطلاعات و پیاده سازی شهرالکترونیکی شاهد کاهش این قبیل مشکلات خواهیم بود.

این کارشناس مسائل شهری پیشنهاد کرد که مدیران شهری با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات و با رویکرد پیاده‌سازی شهر الکترونیکی و همچنین پایلوت آن در محلات و راه‌اندازی سامانه‌های خدمات الکترونیکی و اطلاع‌رسانی مناسب به صورت تعاملی و یکپارچه نسبت به اعمال نظارت و ارزیابی مستمر اقدام کنند.