

## چطور سوء اثر چک برگشتی را پاک کنیم؟

براساس بخشنامه‌های بانک مرکزی تمامی امور مربوط به رفع سوء اثر از چک‌های برگشتی اشخاص از طریق شعب و واحدهای تابعه بانک‌ها در صورت تأمین موجودی و پاس کردن چک...

براساس بخشنامه‌های بانک مرکزی تمامی امور مربوط به رفع سوء اثر از چک‌های برگشتی اشخاص از طریق شعب و واحدهای تابعه بانک‌ها در صورت تأمین موجودی و پاس کردن چک، ارائه لاشه چک به شعبه، ارائه رضایتنامه محضری ذی‌نفع چک به شعبه، واریز مبلغ چک به حساب جاری و مسدود کردن آن به مدت دو سال به صورت ذیل امکان‌پذیر است:

۱- تأمین موجودی: صاحب حساب جاری، مبلغ مندرج در متن چک برگشت شده را به حساب جاری خود واریز کرده و پس از دریافت مبلغ چک توسط ذی‌نفع چک، بانک نسبت به رفع سوء اثر از آن براساس صورتحساب مشتری اقدام لازم را می‌کند.

۲- ارائه لاشه چک به شعبه: صاحب حساب جاری یا وکیل قانونی وی پس از اخذ لاشه چک، جهت رفع سوء اثر آن را به شعبه ارائه می‌کند.

۳- ارائه رضایتنامه محضری ذی‌نفع چک به شعبه: صاحب حساب جاری مبلغ چک را به ذی‌نفع پرداخت کرده اما لاشه چک (به دلایل مختلف از جمله مفقود شدن، به سرقت رفتن، سوختن و...) به شعبه تحویل نمی‌شود. در این هنگام ذی‌نفع چک با حضور در دفترخانه اسناد رسمی رضایت خود را نسبت به چک مورد نظر اعلام کرده و صاحب حساب جاری با ارائه رضایتنامه مهور به مهر دفترخانه به بانک، درخواست رفع سوء اثر از چک مورد نظر را می‌کند.

۴- واریز مبلغ چک به حساب جاری و مسدود کردن آن به مدت دو سال: چنانچه دسترسی به ذی‌نفع چک امکان‌پذیر نبوده و صادرکننده چک قادر به ارائه لاشه چک یا رضایتنامه محضری ذی‌نفع به بانک نباشد، مشتری می‌تواند معادل وجه چک یا چک‌های برگشتی را به حساب جاری خود واریز و از شعبه کتبا درخواست کند که مبلغ یا مبالغ واریزی به حساب جهت پرداخت چک یا چک‌های برگشتی نزد شعبه مسدود کردن و تا تعیین تکلیف قطعی چک یا حداکثر به مدت ۲۴ ماه قابل برداشت نباشد. این امر در صورتی است که حساب جاری مشتری نزد شعبه مفتوح و توسط مراجع قضایی مسدود نشده باشد.

۵- سایر: براساس بخشنامه‌های موجود این امکان برای اشخاص حقیقی و حقوقی فراهم شده تا بدون ارائه مدارک مثبت و فقط بر مبنای مانده تعداد چک‌های برگشتی و با مرور زمان در صورت مشمول بودن نسبت به بخشنامه از خدمات بانکی نظیر افتتاح حساب جاری جدید و دریافت دسته چک جدید بهره‌مند شوند. بنابر این در خصوص مدت نگهداری سوابق چک‌های برگشتی در بانک اطلاعاتی این اداره به شرح ذیل است:

لازم به ذکر است که جهت آگاهی مشتریان از سوابق چک‌های برگشتی موجود خود در بانک اطلاعاتی این بانک و چگونگی رفع سوء اثر از سوابق چک‌های مذکور، تمامی شعب بانک‌ها طبق بخشنامه‌های بانک مرکزی موظف به ارائه پرینت صورت کامل تعداد و مشخصات چک‌های برگشتی (در کلیه بانک‌های کشور) جهت اطلاع به دارنده سوابق مذکور شدند.

توضیح ۱: زمان‌های توقف یادشده در جدول فوق از تاریخ آخرین چک، مورد محاسبه قرار می‌گیرد.  
توضیح ۲: بانک‌ها در مورد افرادی که مشمول شرط حذف سوابق از بانک اطلاعاتی به شرح جدول فوق بوده ولی تاکنون به دلیل تشابه مشخصات شناسنامه‌ای از سوابق مذکور رفع سوء اثر نشده باشد می‌توانند نسبت به رفع سوء اثر از چک‌های برگشتی موجود در پرینت سوابق وی که مربوط به سایر شعب همان بانک و یا بانک‌های دیگر است نیز اقدام کنند.

یادآوری می‌شود که شعب بانک‌ها موظفند گواهینامه‌های عدم پرداخت چک صادر شده را به مدت ۱۰ روز در شعبه نگهداری کنند و در صورتی که صاحبان حساب‌های جاری دارای چک برگشتی ظرف مدت ۱۰ روز از تاریخ صدور گواهینامه عدم پرداخت، حسن نیت خود را با تأمین وجه چک برگشت شده در بانک یا ارائه رضایتنامه دارنده چک مزبور اثبات کنند از ارسال اطلاعات مربوط به چک‌های برگشتی به بانک مرکزی خودداری کنند.

افراد دارای سابقه چک برگشتی مدت نگهداری سوابق در بانک اطلاعاتی

۱ فقره ۶ ماه

۲ فقره یک سال

۳ فقره دو سال

4 الی 12 فقره سه سال  
13 الی 20 فقره چهار سال  
21 الی 50 فقره هشت سال  
51 الی 100 فقره 10 سال  
101 فقره و بیشتر 15 سال