

## هشدار! کلاهبرداران حسابتان را خالی نکنند



اسلحه دستشان نمی‌گیرند، با چشم بند وارد بانک نمی‌شوند، فریاد نمی‌زنند که «دست‌ها بالا»، دیگر نه کیسه‌های بادکرده پول در کار است و نه تعقیب و گریز خودروها در کوچه پس کوچه‌های شهر! آنها طوری حساب‌های بانکی‌تان را خالی می‌کنند و دار و ندارتان را می‌دزدند که تا مدت‌ها شاید حتی ندانید از چه کسی و به کجا شکایت کنید.

پلیس می‌گوید: شهروندان باید از مراجعه به کافی‌نت‌ها برای رصد کردن حساب‌های بانکی‌شان پرهیز کنند هشدار! کلاهبرداران حسابتان را خالی نکنند

اسلحه دستشان نمی‌گیرند، با چشم بند وارد بانک نمی‌شوند، فریاد نمی‌زنند که «دست‌ها بالا»؛ دیگر نه کیسه‌های بادکرده پول در کار است و نه تعقیب و گریز خودروها در کوچه پس کوچه‌های شهر! آنها طوری حساب‌های بانکی‌تان را خالی می‌کنند و دار و ندارتان را می‌دزدند که تا مدت‌ها شاید حتی ندانید از چه کسی و به کجا شکایت کنید.

بر اساس گزارش پلیس فتا (پلیس فضای تولید و تبادل اطلاعات نیروی انتظامی)، نیمی از پرونده‌های قضایی تشکیل شده در این مرکز پلیس، مربوط به برداشتهای غیر مجاز از حساب‌های بانکی است که در بیشتر آنها مقصر اصلی شهروندانی بوده‌اند که با بی‌احتیاطی در استفاده از انواع خدمات بانکداری الکترونیک راه سوءاستفاده را برای کلاهبردارها هموار کرده‌اند.

خیلی از شما که همین حالا گزارش ما را درباره برداشتهای غیر مجاز از حساب‌های بانکی و کلاهبرداری‌های رایانه‌ای می‌خوانید، گمان می‌کنید چنین جرمی آنقدر نادر است که احتمال مواجهه‌تان با آن به صفر پهلو می‌زند، اما سرهنگ سید محسن میربهرسی معاون اجتماعی پلیس فتا، نظر دیگری دارد و به مردم هشدار می‌دهد که آمار این گروه از جرایم رو به افزایش است و مجرمان با استفاده از شیوه‌هایی مانند فیشینگ (استفاده از درگاه اینترنتی مشابه بانک‌ها) و نصب برنامه‌های جاسوسی مانند key logger، به حساب‌های بانکی شهروندان دستبرد می‌زنند.

شتاب گرفتن کلاهبرداری‌های اینترنتی، نسبتی مستقیم با افزایش شمار سایت‌هایی دارد که موضوعاتشان درباره شرط‌بندی، قرعه‌کشی و نظرسنجی از مردم است و این نوع سایت‌ها، ابزاری مناسب برای سوءاستفاده‌های خطرناک در فضای مجازی را برای شیادان فراهم کرده‌اند.

معاون اجتماعی پلیس فتا اعتقاد دارد که بانک‌ها باید برای جلوگیری از به خطر افتادن وجوه نقدی مشتریان و بی‌اعتماد شدن شان به سیستم بانکی کشور، هر چه سریع‌تر نکات امنیتی را پیش‌بینی کنند.

او تاکید می‌کند که پلیس فتا دائماً در حال رصد کردن فضای مجازی است اما این رصد زمانی کارساز می‌شود که کاربران اینترنتی نیز سطح آگاهی‌شان را از فضای مجازی افزایش دهند.

رشد آمار کلاهبرداری‌های اینترنتی و بخصوص برداشتهای غیرمجاز از حساب مشتریان به حدی زیاد شده است که اخیراً بانک ملی ایران نیز طی اطلاعیه‌ای از مشتریان خود خواسته اطلاعات محرمانه‌شان از جمله رمز دوم، شماره شناسایی مشتریان (CVV2) و سایر اطلاعات کارت و حساب بانکی خود را در اختیار افراد ناشناس قرار ندهند، چرا که افرادی ناشناس با ارسال نامه الکترونیکی (email) تحت عناوین مختلف نظیر بهره‌مندی از جوایز ویژه، از مشتریان خواسته‌اند تا اطلاعات محرمانه حساب خود را برای آنها ارسال کنند.

شاید گمان کنید اگر کلاهبرداری‌های اینترنتی صرفاً مربوط به برداشت غیرمجاز از حساب‌های بانکی باشد و شما هرگز با استفاده از اینترنت حساب بانکی‌تان را رصد نکنید، هرگز قربانی کلاهبرداری نخواهید شد، شاید هم ساکن شهری بجز تهران باشید و از ذهن‌تان بگذرد که این نوع زنگ بازی‌ها، خاص مجرمان حرفه‌ای پایتخت است و هنوز بزهکاران شهرستانی با چم و خم این نوع جرایم آشنا نشده‌اند اما اشتباه می‌کنید.

کلاهبرداری‌های اینترنتی انواع دیگری بجز برداشتهای غیرمجاز از حساب‌های بانکی شهروندان دارد و پلیس فتا، پرونده‌های زیادی دارد که همه به دستگیری مجرمان ختم شده و محل وقوع‌شان شهرستان‌ها بوده‌اند!

سرهنگ دکتر رضا غنی‌لو رئیس مرکز اطلاع‌رسانی و ارتباطات نیروی انتظامی نیز در گفت‌وگویی اختصاصی با «جام‌جم»؛ تایید می‌کند که پرونده‌هایی از کلاهبرداری‌های اینترنتی نیز مربوط به شهرستان‌ها بوده‌اند؛ او در این زمینه پرونده‌های فراوانی را به یاد می‌آورد.

برای مثال در پرونده‌های مربوط به استان البرز بزهداران از طریق ارسال پیامک و ایمیل و اعلام شماره حساب از مردم خواسته‌اند در مسابقه‌های هفتگی شرکت کنند و جوایز بگیرند و طوری تبلیغ می‌کرده‌اند که قربانی‌ها مطمئن می‌شدند شانس برنده شدن شان تقریباً صددرصد است اما شرط شرکت در مسابقه این بوده که آنها برای ثبت‌نام مبلغی را به حسابی واریز کنند و آنها پس از واریز کردن پول و انتظار بیهوده برای شرکت در مسابقه می‌فهمیده‌اند که برنده مسابقه پیش‌تر تعیین شده است، برنده کلاهبرداری‌هایی بودند که از همین طریق میلیون‌ها تومان پول به جیب زده‌اند.

پرونده‌های دیگر در زمینه کلاهبرداری‌های اینترنتی مربوط به ناپدید شدن میلیون‌ها تومان از حساب یک مغازه دار در استان ایلام است. در این ماجرا، مردی با ظاهری موقر و آراسته، از مغازه‌های میلیون‌ها تومان جنس می‌خرید. او پیش‌تر با نوع خودرویی که سوار می‌شود و خریدهای قبلی از همان فروشگاه، اعتماد مغازه‌دار را کسب کرده است اما در آخرین خرید متوجه می‌شود که دسته چکش تمام شده است و با ابراز شرمندگی، شماره حساب فروشنده را می‌گیرد تا در اسرع وقت به حسابش پول بریزد.

دریافت شماره حساب، کار کشف رمز فروشنده را برای کلاهبردار بسیار آسان می‌کند و نه تنها او میلیون‌ها تومان از اجناس مغازه را جلوی چشم فروشنده بدون پرداخت وجهی به سرقت می‌برد، بلکه چند روز بعد فروشنده متوجه می‌شود رمز کارت‌ش لو رفته و پس‌اندازش ناپدید شده است!

اما هیچکدام از این ماجرا به اندازه پرونده کلاهبرداری در آذربایجان شرقی عجیب نیستند. در این پرونده کلاهبردارها از کشور غنا اقدام به کلاهبرداری کرده‌اند. آن‌ها با یکی از متمول‌های این استان از طریق ایمیل تماس گرفتند و گفتند برنده جایزه 500 هزار دلاری شرکت کوکاکولا شده است.

طبیعی است که اگر شما هم جای او بودید ادعایشان را باور نمی‌کردید، اما اگر مثل او به دبی دعوت می‌شدید و دفتر شرکتی را به شما نشان می‌دادند و قرار دادی امضا می‌کردند که بر اساس آن امور حقوقی برای انتقال این وجه به حساب شما آغاز می‌شد، حتماً ایمان می‌آوردید که بخت به شما رو کرده است! اما او برای دریافت 500 هزار دلار بادآورده باید 3 هزار دلار به حساب شرکت واسطه می‌ریخت و طبیعی است که بلافاصله این وجه را مهیا کرد و.... احتمالاً می‌توانید حدس بزنید که همه این داستان، با قوه خلاقه کلاهبردارها ساخته شده بود و تمام خرجی که کردند اجاره یک روزه دفتری در دبی بود.

یکی از روش‌های شایع دیگر که در تهران و شهرستان‌ها تقریباً به یک نسبت استفاده شده است، فریب دادن متقاضیان وام از طریق سایت‌های غیرمعتبری است که آگهی پرداخت وام منتشر می‌کنند. در این روش متقاضیان باید فرم‌هایی را از طریق اینترنت پر کنند که با طراحی پرسش‌هایی در مراحل مختلف، به شکلی نامحسوس، همه اطلاعات محرمانه مخاطبان را به دست می‌آورند و در فرصتی مناسب از آنها استفاده می‌کنند.

پلیس: نگران نباشید، ما کنارتان هستیم

رئیس مرکز اطلاع‌رسانی و ارتباطات نیروی انتظامی به مردم اطمینان می‌دهد که امروز در همه استان‌ها نمایندگی پلیس فتا راه‌اندازی شده و در دادسراهای استان‌ها حداقل یک شعبه برای رسیدگی به این جرم اختصاص یافته است و در صورتی که کسی نیاز به راهنمایی در این باره داشته باشد و از نشانی پلیس فتای شهرستانش بی‌خبر باشد، می‌تواند با شماره پلیس 110 تماس بگیرد و جریان را اطلاع دهد تا با پلیس فتا مرتبط شود.

اما همیشه و در همه حال، پیشگیری آسان‌تر از چاره‌اندیشی پس از وقوع یک حادثه است و به همین دلیل این عضو هیات علمی دانشگاه علوم انتظامی با اشاره به این که گروهی از بزه دیدگان فضای مجازی از سر بی‌احتیاطی، قربانی شده‌اند، به مردم هشدار می‌دهد هرگز به ایمیل‌ها و پیامک‌های مشکوک و ناشناس پاسخ ندهند.

به گفته او، شهروندان برای پیشگیری از برداشت غیرمجاز حساب‌های بانکی، باید از مراجعه به کافی‌نت‌ها برای رصد کردن حساب‌هایشان پرهیز کنند و اگر ناچار شدند به کافی‌نت مراجعه کنند مراقب باشند که در گوشه و کنار دوربینی نصب نشده باشد و از ورود رمز اینترنتی آنها فیلمبرداری نکنند. غنی‌لو با تأکید بر این که شهروندان باید دقت داشته باشند که اگر می‌خواهند به سایت بانک موردنظرشان مراجعه کنند، نشانی اینترنتی آن حتماً باید با عبارت <https://> شروع شده باشد می‌گوید: به هیچ وجه با کلیک بر روی لینک سایت بانک‌تان در سایت‌های غریبه، وارد صفحه اطلاعات مربوط به حساب‌تان نشوید چرا که ممکن است این سایت‌ها شبیه‌سازی شده باشند.

رئیس مرکز اطلاع‌رسانی و ارتباطات نیروی انتظامی به مردم توصیه می‌کند: هنگامی که از اینترنت استفاده می‌کنید در پاسخ به پرسش‌هایی از قبیل این که، آیا می‌خواهید اطلاعات‌تان ذخیره شود، گزینه خیر را انتخاب کنید و دقت کنید که هنگام خرید، ورود رمز

شما توسط فروشنده حتما از درگاه بانك مربوطه باشد.

مریم یوشی زاده / گروه جامعه