

به رویاهایتان فکر کنید



استیو جابز درگذشت. خبر، کوتاه و در عین حال تأثیرانگیز بود. صحبت از رفتن مردی است که دنیای مدرن و مملو از فناوری‌های نوین امروز را دچار آنچنان تحولات فناورانه‌ای کرده است ...

جام جم آنلاین: استیو جابز درگذشت. خبر، کوتاه و در عین حال تأثیرانگیز بود. صحبت از رفتن مردی است که دنیای مدرن و مملو از فناوری‌های نوین امروز را دچار آنچنان تحولات فناورانه‌ای کرده است که بیل گیتس، رقیب همیشه سرسخت وی، در توصیف او وادار به بیان این جمله شده است: «دنیای بندرت کسی را در خود می‌بیند که تأثیر عمیقی که استیو جابز بر جای گذاشت، داشته باشد. اثرات کارش در تمام نسل‌ها احساس می‌شود.

جابز که از وی به عنوان مرد رویاها نام می‌برند گرچه از هر گونه پیچیدگی در ارائه فناوری‌های برتر دوران خود پرهیز می‌کرد، اما همواره دیگران را به متفاوت فکرکردن تشویق می‌کرد. در حقیقت همین نگرش بنیادین در استراتژی کلی اپل بوده است که به خلق رایانه مکینتاش و در ادامه سیستم‌های همراه و دوست‌داشتنی همچون آی‌پاد، آی‌فون و آی‌پد منجر شده است. جابز در حالی به دلیل ابتلا به سرطان لوزالمعده از دنیا رفت که گرچه از ماه‌ها قبل مرگ قریب‌الوقوع را پذیرفته بود، اما با حضور در برنامه‌های مختلف اپل و رونمایی از iCloud (آی ابر) به دنیا ثابت کرد که آسمان رویاهایش هیچ‌گاه ابری نمی‌شود!

از استیو جابز به عنوان یکی از برجسته‌ترین ابداع‌کنندگان و پیشگامان طراحی فناوری‌های برتر و سرگرم‌کننده در آمریکا و حتی دنیا نام می‌برند. به همین دلیل است که تصاویر و خبرسازی‌های وی همواره روی جلد بسیاری از نشریات علمی جهان را به خود اختصاص می‌دادند. در حقیقت از همان زمان که نخستین جرقه‌های شکل‌گیری اپل زده شد تا زمانی که با برنامه‌سازی‌های دوست و همکار قدیمی‌اش از شرکتی که خود آن را بنا نهاده بود اخراج شد و در نهایت همزمان با اوج‌گیری شرکت‌های تصویرسازی Pixar و Next، جابز تنها به رویاهایی فکر می‌کرد که سال‌ها پیش در گاراژ کوچک خانه‌اش در آنها غرق می‌شد، یعنی پیدا کردن راه‌های تازه برای لذت بردن از زندگی و تحقق آرزوهایی که شاید برای بسیاری دست‌نیافتنی به نظر برسد. جابز در سال 1976 به همراه استیو ورنیاک که از مدت‌ها پیش رابطه دوستانه‌ای با وی داشت شرکت اپل را در گاراژ خانه‌اش تاسیس کردند، اما با گذشت حدود 9 سال و به دلیل بروز یک سری اختلافات با وی شرکت اپل را ترک کرد و شرکت دیگری به نام NeXT را بنیان نهاد و در سال 1986 استودیو پیکسار را از جورج لوکاس معروف خریداری کرد، اما برای جابز اپل چیز دیگری بود و دقیقاً به همین خاطر بود که سرانجام در سال 1996 یعنی پس از 10 سال دوری از خانه کوپرتینو با فروش شرکت جدیدش به اپل، به شرکت قدیمی خود بازگشت.

بازگشت جابز به اپل به عنوان مدیرعامل این شرکت تحولی بزرگ برای اپل رو به زوال بود. پس از این بازگشت، شرکت اپل روز به روز اوج گرفت و محبوبیت زیادی در میان مصرف‌کنندگان در سرتاسر جهان به دست آورد تا جایی که امروز با عرضه محصولاتی چون آی‌پاد، آی‌فون و آی‌پد به غول سازنده سخت‌افزارهای اعجاب‌انگیز در دنیای رایانه تبدیل شده است.

تفکری که استیو جابز درخصوص نوع نگاه به مشتری و برآورده‌ساختن رویاهای آنها در شرکت اپل نهادینه کرده بود حتی در دوره 10 ساله‌ای که در آن حضور نداشت بخوبی به چشم می‌خورد. اپل که با ارائه رایانه شخصی Apple I و Apple II در سال 1977 تحولی بزرگ در دنیای رایانه‌های شخصی ایجاد کرده بود و حتی رقبای سرسختی نظیر Commodore را به حاشیه رانده بود در سال 1980 رایانه شخصی Apple III را ارائه کرد، اما بلافاصله مشخص شد اشکالات اساسی در سیستم‌های نرم‌افزاری این رایانه وجود دارد و به همین دلیل درخواست بازگردانده شدن آنها به انبوهی از مشتریان در سراسر جهان ارسال شد.

تنها با گذشت 3 سال رایانه شخصی Lisa که به ماوس و سیستم عامل دارای واسط گرافیکی و ایکون و پنجره‌های مختلفی مجهز بود رونمایی شد تا همگان خاطره تلخ Apple III را از یاد ببرند. به عقیده بسیاری از کارشناسان Lisa را می‌توان یکی از نقاط عطف 3 دهه فعالیت شاخص اپل عنوان کرد. پس از آن، سیستم عامل مکینتاش ارائه شد و جالب این که بسیاری از نرم‌افزارهای مشهور کنونی مانند میکروسافت ورد و ادوبی فتوشاپ اولین بار برای رایانه مکینتاش نوشته شدند.

نکته: جابز گرچه از ماه‌ها قبل مرگ قریب‌الوقوع را پذیرفته بود، اما با حضور در برنامه‌های مختلف اپل به دنیا ثابت کرد که آسمان رویاهایش هیچ‌گاه ابری نمی‌شود!

اما با بازگشت دوباره جابز به اپل به خوبی مشخص شد که قرار است اتفاقات تازه‌ای در این سیب گاززده (نماد شرکت اپل) روی دهد. جابز به دنبال چیز تازه‌ای بود، چیزی فراتر از یک رایانه شخصی و سیستم عامل‌های متنوع. او در نظر داشت سخت‌افزارهای کوچک، اما متنوع و با کاربردهای سرگرم‌کننده را ارائه کند. این نگرش طی بیش از یک دهه جواب داد. به عقیده بسیاری از کارشناسان اگر بیل گیتس با میکروسافت و خلق محصولاتی چون ویندوز، آفیس و اینترنت اکسپلورر مفهوم نرم‌افزار را در ذهن بشر حک کرد، استیو جابز در مدت بیش از 30 سال فعالیت، پایه‌های صنعت مدرن «های - تک» را بنا نهاد. مبنای وی در ارائه این دسته از فناوری‌های

برتر تنها يك چيز بود: سيستم‌هاي ساده کاربردي و سرگرم‌کننده را در دست بگيريد و از بودن در کنار آنها لذت ببريد. جابز بر اين عقیده بود که خلاقیت فقط متصل کردن چیزهاست. اپل محصولات را طوري عرضه مي‌کند که نوآوري هم در خود محصول باشد و هم اين که نوآوري محصولات ديگر را تکميل کند! اپل همچنين تلاش زيادي براي يکپارچه شدن اکوسيستم‌اش مي‌کند. آي پاد لمسي، آي پد و آي فون همگي از آيتيونز و آپ استور بهره مي‌برند و اين خود بخوبي نشان از نگرش روبه جلوي جابز داشته است. اپل در همين جا متوقف نشده و به تازگي سرويس #171;آي ابر» را هم براي يکپارچه کردن هر چه بيشتري دستگام‌هايش با هم به کار گرفته است، ابتکار عملي که اين بار جابز شاهد واکنش هيچان‌انگيز طرفدارانش نخواهد بود.

يکي از ويژگي‌هاي بارز جابز در توسعه اهداف اپل توجه به پيشرفت‌هاي سريع رقبا و دراز کردن دست همکاري با آنها بود. اين همان تفکر عجيبی است که سال 1997 به بار نشست. در آن سال دنيا از همکاري مايکروسافت و اپل در پروژه مک ورلد حيرت‌زده شد چون هيچ‌کس تصور نمي‌کرد اين دو غول دنياي نرم‌افزاري به همکاري با يکديگر بپردازند، اما جابز براي ادامه راه و خلاص شدن از مشکلات مالي که ناشی از يك دهه افت مالي اپل مي‌شد چاره ديگري نداشت. جابز به سرمايه بيش از 150 ميليون دلاري بيل گيتس، مرد شماره يك مايکروسافت نياز داشت. شايد هر کس جاي او بود چنين درخواستي را مطرح نمي‌کرد، اما جابز براي باقي ماندن در کورس رقابت ناچار به گفتن اين جمله شد: اين همکاري به نفع اپل است چون در نتيجه آن، اين شرکت مي‌تواند دست به مشارکت‌هاي بزرگ صنعتي بزند.

استيو جابز به عنوان يکي از مديران برتر در زمينه جذب و پرورش نيروهاي خلاق نيز شناخته مي‌شود. اپل بيش از 30 هزار کارمند در سراسر جهان دارد و جالب اين‌که همه ساله نشست با عنوان #171;يکصد کارمند برتر» در مقر اصلي آن برگزار مي‌شود. شايد اين‌گونه تصور شود که در اين نشست مديران رده بالا و ارشد اپل حضور پيدا مي‌کنند، اما هميشه اين‌گونه نيست. در بسياري از موارد و بنا به استراتژي‌اي که از سوي جابز در لايه‌هاي مختلف اپل تعريف شده است همواره کارمندان و نيروهاي خرد، اما خلاق اين شرکت نيز در اين نشست‌ها حاضر مي‌شوند و ایده‌هاي خود را مطرح مي‌کنند. بدون شک اين ابتکار عمل را مي‌توان به عنوان يکي از رازهاي موفقیت اپل در 2 دهه گذشته دانست.

مرد هميشه خبرساز اپل چند روز بيش در سن 56 سالگي و تنها يك روز پس از رونمايي از محصول جديد اپل يعني آيفون 4 از دنيا رفت. شرکت اپل که اکنون در دست #171;تيم کوک» است به احترام خدمات شاياني که جابز به دنيايي امروز کرده است تصوير بزرگي از وي در صفحه اول سايت اينترنتي اين شرکت گذاشته است. در اين تصوير جابز درحالي به بازديدکننده نگاه مي‌کند که گويي از وي مي‌خواهد به آینده و امکان محقق شدن هر رويايي فکر کند!

مهدي پيرگزي / جام‌جم