

امنیت در خرید اینترنتی

روشی برای خرید خود انتخاب کنید که کمترین ریسک‌پذیری را داشته باشد...



روشی برای خرید خود انتخاب کنید که کمترین ریسک‌پذیری را داشته باشد

امنیت در خرید اینترنتی

جام جم آنلاین: اگر قصد خرید اینترنتی از يك فروشگاه الكترونیکی را دارید، باید با چشمانی باز این کار را انجام دهید. ما نمی‌خواهیم خرید اینترنتی را يك کار عجیب و سخت جلوه دهیم، اما وقتی شما به صورت فیزیکی هم خرید می‌کنید مطمئناً از يك مكان معتبر، خرید خود را انجام می‌دهید.

خرید اینترنتی شاید ساده‌ترین و لذت‌بخش‌ترین کاری باشد که شما در اینترنت می‌توانید انجام دهید؛ به شرطی که به يك سری نکات مهم توجه داشته باشید.

خرید اینترنتی از فروشگاه‌های معتبر

قبل از خرید اینترنتی در مورد فروشگاه‌ای که می‌خواهید از آن خرید کنید، تحقیق کنید. فروشگاه‌های معتبر عموماً نشانی پستی، تلفن و مشخصات خود را به طور دقیق در وبسایت‌شان درج می‌کنند. دقت کنید فروشگاه‌ای که از آن خرید می‌کنید، يك فروشگاه فعال است یا يك وبسایت رها شده است.

در نظر داشته باشید تعداد زیادی وبسایت رها شده در اینترنت وجود دارند که روزی به مشتریان خود سرویس‌دهی می‌کردند، اما به علل مختلف بی‌استفاده مانده‌اند. اگر از طریق تبلیغات با فروشگاه آشنا شدید، تقریباً می‌توان اطمینان داشت که فروشگاه مورد نظر فعال است، اما اگر به طور اتفاقی وارد يك فروشگاه شدید، باید بیشتر بررسی کنید.

معمولاً وبسایت‌های فعال بخش اخبارشان به‌روز است که می‌توان به عنوان یکی از نشانه‌های به‌روز بودن فروشگاه در نظر گرفته شود یا این که بررسی کنید اطلاعات تکمیلی در مورد کالا همراه قیمت و شرایط و هزینه‌های ارسال در سایت درج شده باشد. معمولاً فروشگاه‌هایی که يك شعبه فیزیکی دارند، بسیار مطمئن‌تر از فروشگاه‌هایی هستند که فقط به صورت مجازی پایه‌گذاری شده‌اند و آمارها نیز نشان می‌دهد اعتماد افراد به فروشگاه‌هایی که شعبه فیزیکی دارند، بیشتر است، زیرا احتمال کلاهبرداری یا این که کالای خریداری شده به دست شما نرسد، کمتر است و اگر مشکلی پیش بیاید، می‌توانید به نشانی فروشگاه مربوط مراجعه کنید.

انتخاب روش خرید مناسب

وقتی از يك فروشگاه مجازی معتبر خرید می‌کنید، معمولاً انتخاب‌های متعددی برای نحوه خرید و دریافت کالا برای شما وجود خواهد داشت. از جمله پرداخت وجه به صورت آنلاین، خرید به صورت پستی، واریز به حساب. همیشه سعی کنید روشی برای خرید خود انتخاب کنید که کمترین ریسک‌پذیری را داشته باشد.

خرید به صورت آنلاین

معمولاً فروشگاه‌هایی که ارائه‌کننده سرویس‌های آنلاین هستند، خدمات پرداخت اینترنتی خود را از یکی از بانک‌های کشور دریافت می‌کنند و بانک‌ها نیز معمولاً بابت ارائه این نوع سرویس از فروشگاه‌ها، مبالغی بابت ضمانت دریافت می‌کنند تا در مواردی که از فروشگاه مربوط شکایتی صورت گرفت، مورد اجرا قرار دهند. استفاده از این سیستم بیشتر در مواقعی مناسب است که شما محصول خود را می‌خواهید به صورت الكترونیکی دریافت کنید، مانند خرید کارت اینترنت و از این دست. در پرداخت‌های آنلاین همیشه وقتی می‌خواهید مرحله پرداخت وجه را از طریق کارت انجام دهید، وارد سایت دومی خواهید شد که سایت بانک دریافت‌کننده وجه است که به‌عنوان نمونه سایت بانک سامان به نشانی sb14.com یا سایت بانک پارسیان به نشانی pec.ir یا سایت معتبر دیگر بانک‌هاست. دقت کنید بسیاری از سارقان اینترنتی با راه‌اندازی سایت‌هایی شبیه به سایت بانک‌ها و نشانی‌های شبیه به آنها اقدام به کلاهبرداری کرده‌اند. اگر از مرورگر اکسپلورر استفاده می‌کنید، بعد از ورود به صفحه پرداخت بانک، تصویر يك قفل زردرنگ پایین صفحه مشاهده می‌شود، روی آن قفل 2 بار کلیک کنید تا گواهی‌نامه سایت باز شود. در قسمت Issuedto نشانی بانک نوشته شده است.

مثلا اگر وارد سایت بانک پارسیان شده باشید، باید www.pec.ir نوشته شده باشد. ولی اگر وارد قسمت پرداخت شدید و این قفل زردرنگ را مشاهده نکردید، یا نام داده شده در قسمت Issued to درست نبود، شماره کارت رمز خود را وارد نکنید، چون نشان‌دهنده این است که این سایت از نظر امنیتی تایید نشده است یا اصلا سایت بانک نیست و اطلاعات شما در اختیار افراد دیگری قرار خواهد گرفت.

شیوه خرید از طریق واریز به حساب

در این روش برای خرید اینترنتی يك کالا باید ساعت‌ها در صف بانک بایستید تا مبلغ را به حساب فروشگاه واریز کنید، سپس شماره فیش را در وبسایت وارد سازید تا محصول مورد نظر را برای شما ارسال کنند. این شیوه یکی از بدترین شیوه‌های خرید اینترنتی است و حتی شاید نتوان آن را يك خرید اینترنتی قلمداد کرد. زیرا استفاده از تجارت الکترونیک باید باعث سرعت و سهولت در خرید شود، اما در این روش شما دردسر بیشتری نسبت به خرید فیزیکی خواهید داشت. از نظر امنیتی هم استفاده از این روش خرید، غیرعقلانه است.

در پرداخت‌های الکترونیکی تمام سوابق تراکنش‌های مالی شما در سیستم ثبت می‌شود و حتی مشخص است که این کالا در چه تاریخی و از چه فروشگاه‌ی و با چه قیمتی خریداری شده است. اما در حالتی که شما به حساب فردی مبلغی واریز می‌کنید، ممکن است هیچ وقت چیزی به دست شما نرسد و چون شما مبلغ را در بانک واریز کرده‌اید و این فروشگاه اینترنتی برای بانک شناخته شده نیست و فروشگاه ضمانتی هم به بانک نداده است. اثبات این که شما مبلغی را بابت خرید محصول خاصی که در اینترنت وجود داشته، پرداخت کرده این مشکل‌تر است و ردیابی آن، سخت‌تر یا اگر بر فرض فیش بانکی را گم کنید که اوضاع وخیم‌تر خواهد شد.

بسیاری از سارقان از این روش نیز برای کلاهبرداری‌های اینترنتی خود استفاده می‌کنند و با راه‌اندازی يك سایت و ارائه يك محصول با قیمت وسوسه‌انگیز و ارائه شماره حساب از مشتریان می‌خواهند مبالغ را واریز کنند.

معمولا این افراد درخواست مبالغ اندکی از مشتریان می‌کنند، به طور مثال 3 تا 5 هزار تومان. به همین خاطر بیشتر افراد وقتی چیزی به دستشان نمی‌رسد، در پی شکایت نمی‌روند، اما در نظر بگیرید این افراد از هزاران نفر به این شیوه کلاهبرداری می‌کنند و مبالغ کلانی به جیب می‌زنند.

خرید پستی

شاید بتوان گفت امن‌ترین روش برای خرید اینترنتی استفاده از سیستم خرید پستی باشد که امروزه اغلب فروشگاه‌ها نیز از این سرویس استفاده می‌کنند. شما با استفاده از این روش می‌توانید محصول مورد نظر را سفارش دهید و محصول مورد نظر توسط شرکت پست برای شما ارسال شده، سپس مبلغ کالا را به مامور پست تحویل می‌دهید. می‌بینید که در این روش شما با اطمینان خاطر و بدون این که پولی را از پیش پرداخت کرده باشید، می‌توانید محصول خود را خریداری کنید.

استفاده از این روش برای کالاهایی که ماهیت فیزیکی دارند، بسیار مناسب است. همیشه سعی کنید در فروشگاه‌ی که امکان خرید پستی وجود دارد، از این روش استفاده کنید، البته از این شیوه در محصولاتی که ماهیت فیزیکی ندارند، مانند کارت اینترنتی و اطلاعات و حق عضویت نمی‌توان استفاده کرد و باید شیوه پرداخت آنلاین استفاده شود.

منبع: وبلاگ کامپیوتر و اینترنت