

فروشگاهی که به جای کارمند، ربات دارد!

یک فروشگاه جدید در هنگ کنگ هیچ کارمند انسانی ندارد و فقط یک ربات انسان‌نما به مشتریان خدمات می‌دهد.



یک فروشگاه جدید در هنگ کنگ هیچ کارمند انسانی ندارد و فقط یک ربات انسان‌نما به مشتریان خدمات می‌دهد. به گزارش ایسنا، ما گاهی اوقات جذابیت فروشگاه‌ها را به اندازه راحتی واقعی آنها دوست داریم. اکنون یک فروشگاه جدید در هنگ کنگ امیدوار است با اداره کل امور توسط یک ربات انسان‌نما، مشتریان را جذب کند.

به نقل از فیوچرپرس، روزنامه «ساوت چاینا مورنینگ پست» (South China Morning Post) گزارش داد این اولین فروشگاه از نوع خود خواهد بود که در این شهر شلوغ افتتاح می‌شود. این فروشگاه ۲۴ ساعته که در کنار ساحل هونگ هوم قرار دارد، توسط یک ربات انسان‌نما به نام «شیائو گای» (Xiao Gai) مدیریت خواهد شد که توسط شرکت «گالبوت» (Galbot) مستقر در پکن ساخته شده است. این ربات که ارتفاع آن ۱.۷۵ متر است، از بازوهای باریک خود برای پر کردن قفسه‌ها، انتخاب اقلام و رسیدگی به مشتریان استفاده خواهد کرد.

«شرکت سرمایه‌گذاری هنگ کنگ» (HKIC) که از این پروژه حمایت می‌کند، آن را به عنوان نشانه‌ای از چگونگی ورود ملموس‌تر هوش مصنوعی به زندگی روزمره مردم می‌شناسد.

به گفته مقامات شرکت گالبوت، ربات شیائو گای می‌تواند گفت‌وگوهای دوستانه را آغاز کند و به چندین زبان صحبت کند و همه چیز را از تنقلات گرفته تا داروهای بدون نسخه بفروشد. مقامات گالبوت پیش‌بینی می‌کنند که نوآوری این فروشگاه، تعداد عابران پیاده منطقه را تا ۴۰ درصد افزایش خواهد داد و قصد دارند ۱۰۰ فروشگاه دیگر را که توسط ربات‌ها مدیریت می‌شوند نیز در ۱۰ شهر راه‌اندازی کنند.

هرچند این فروشگاه موفق ممکن است سرگرم‌کننده باشد اما نشانه دیگری از استقرار ربات‌ها برای به عهده گرفتن نقش‌های واقعی در محل کار است. در ماه مه، خطوط هوایی ژاپن اعلام کرد که آزمایش ربات‌های حمل‌بار را در فرودگاه هاندا توکیو - یکی از شلوغ‌ترین فرودگاه‌های جهان - آغاز خواهد کرد.

احتمال زیادی وجود دارد که این طرح اشتباه پیش‌برود؛ اگرچه شاید بتواند جذابیت فروشگاه را به عنوان یک کنجکاوی محض افزایش دهد. برای مثال، فیلمی که اوایل سال جاری به سرعت پخش شد، یک ربات رستوران را نشان می‌داد که ناگهان از کوره در می‌رود و ظروف غذا را به همه جا پرتاب می‌کند؛ در حالی که کارمندان برای کنترل آن تقلا می‌کنند.

جای تعجب است که این ربات چگونه جنبه تجاری عملیات را نیز مدیریت خواهد کرد. یک عامل هوش مصنوعی که مسئول اداره کل یک کافی‌شاپ در استکهلم بود، در کمتر از یک ماه بیشتر بودجه خود را هدر داد و اشتباهاتی مانند سفارش ۳۰۰۰ دستکش لاتکس مرتکب شد.