



اگر از هوش مصنوعی استفاده می‌کنید نگران مهارت‌هایتان باشید!

آیا هوش مصنوعی در حال نابود کردن مهارت‌های ما است؟ نتایج اولیه منتشر شده‌اند و چندان امیدوارکننده نیستند.

آیا هوش مصنوعی در حال نابود کردن مهارت‌های ما است؟ نتایج اولیه منتشر شده‌اند و چندان امیدوارکننده نیستند.

به گزارش ایسنا، مطالعات نشان می‌دهند وابستگی به ابزارهای هوش مصنوعی، توانایی‌های پزشکان و مهندسان نرم‌افزار را تضعیف می‌کند.

به نقل از نیچر، با افزایش استفاده متخصصان از ابزارهای هوش مصنوعی در محیط کار، این پرسش مطرح شده است که آیا مهارت‌هایی که آن‌ها طی سال‌ها با تلاش به دست آورده‌اند، به تدریج تحلیل خواهد رفت؟

این احتمال به نگرانی فزاینده‌ای برای پزشکان، متخصصان علوم رایانه و بسیاری از کارکنان دیگر تبدیل شده است. برای مثال، بر اساس یک نظرسنجی از کارکنان حوزه سلامت در آمریکا که اوایل همین ماه منتشر شد، ۷۰ درصد پرستاران و ۷۷ درصد پزشکان نگران‌اند که به دلیل اتکای بیش از حد به سامانه‌های هوش مصنوعی، مهارت‌های خود را از دست بدهند.

شاید این نگرانی بی‌دلیل نباشد. شواهد نشان می‌دهند که «مهارت زدایی» ناشی از هوش مصنوعی از هم‌اکنون در پزشکی، علوم رایانه و حوزه‌های دیگر آغاز شده است. پژوهشگران اکنون در حال بررسی راه‌هایی هستند تا تخصص‌های مهم انسانی را در عصر هوش مصنوعی حفظ کنند.

کوین کراوستون، دانشمند اطلاعات، می‌گوید: صرف‌آگاهی از وجود این پدیده می‌تواند افراد را وادار کند درباره این موضوع فکر کنند که کدام مهارت‌ها را می‌خواهند حفظ کنند و حاضرند کدام مهارت‌ها را به ابزارهای هوش مصنوعی واگذار کنند.

مطالعه‌ای روی پزشکان لهستانی متخصص آندوسکوپی نشان می‌دهد ابزارهای هوش مصنوعی تا چه اندازه می‌توانند به سرعت توانایی‌های انسانی را تضعیف کنند.

تمام پزشکان شرکت‌کننده در این مطالعه در طول دوران کاری خود دست‌کم دو هزار کولونوسکوپی انجام داده بودند. آن‌ها به یک سامانه هوش مصنوعی دسترسی داشتند که تصاویر کولونوسکوپی را به صورت لحظه‌ای تحلیل می‌کرد و نوعی ضایعه پیش سرطانی روده به نام آدنوم را شناسایی و علامت‌گذاری می‌کرد. این ابزار در برخی روزها در دسترس پزشکان بود و در برخی روزها نبود.

پس از آنکه پزشکان استفاده از این سامانه را آغاز کردند، عملکرد آن‌ها در زمان‌هایی که سیستم در دسترس نبود، به طور قابل توجهی افت کرد.

در سه ماه پیش از معرفی ابزار هوش مصنوعی، متخصصان در ۲۸,۴ درصد کولونوسکوپی‌ها دست‌کم یک آدنوم پیدا می‌کردند. اما در سه ماه پس از معرفی این ابزار، نرخ شناسایی آدنوم در کولونوسکوپی‌هایی که بدون کمک هوش مصنوعی انجام می‌شد، به ۲۲,۴ درصد کاهش یافت.

این یافته‌ها که اکتبر گذشته منتشر شدند، نشان می‌دهند حتی متخصصان بسیار ماهر نیز ممکن است با افزایش وابستگی به ابزارهای هوش مصنوعی، در انجام وظایفی که شغلشان به آن‌ها نیاز دارد، ضعیف‌تر شوند.

رابرت واختر، پزشک دانشگاه کالیفرنیا سان‌فرانسیسکو و نویسنده کتابی درباره تأثیر هوش مصنوعی بر مراقبت‌های سلامت، می‌گوید این مطالعه چنین نتیجه‌ای را نشان می‌دهد.

نویسندگان مطالعه نیز می‌گویند قرار گرفتن مداوم در معرض چنین ابزارهایی می‌تواند باعث شود پزشکان هنگام تصمیم‌گیری‌های شناختی بدون کمک هوش مصنوعی، «انگیزه کمتر، تمرکز کمتر و احساس مسئولیت کمتری» داشته باشند.

یونیتی موری، پزشک و پژوهشگر دانشگاه اسلو و یکی از نویسندگان مطالعه، می گوید برای تأیید این پدیده به پژوهش های بیشتری نیاز است.

او می افزاید: اما افرادی که از ابزارهای هوش مصنوعی استفاده می کنند، باید بدانند که در معرض خطر از دست دادن بخشی از مهارت های خود هستند. در حال حاضر هیچ راه حل تثبیت شده ای برای مقابله با مهارت زدایی وجود ندارد. این موضوع باید در دهه آینده به یکی از داغ ترین موضوعات پژوهشی تبدیل شود.

برای بررسی اینکه آیا در حوزه علوم رایانه نیز مهارت ها در حال از بین رفتن هستند یا خیر، پژوهشگران شرکت آنتروپیک یک آزمایش تصادفی کنترل شده طراحی کردند.

در این آزمایش، از ۵۲ مهندس نرم افزار خواسته شد یک وظیفه ساده برنامه نویسی را انجام دهند. همه شرکت کنندگان اجازه داشتند در وب جست و جو کنند و به دستورالعمل های انجام کار دسترسی داشته باشند. اما از نیمی از آن ها خواسته شد علاوه بر این امکانات، از یک دستیار هوش مصنوعی نیز استفاده کنند.

پس از پایان کار، از تمام مهندسان خواسته شد در آزمونی شرکت کنند که میزان یادگیری آن ها از انجام آن وظیفه را می سنجید.

نتیجه این بود که افرادی که از دستیار هوش مصنوعی استفاده کرده بودند، به طور قابل توجهی عملکرد ضعیف تری داشتند. میانگین امتیاز آن ها ۵۰ درصد بود، در حالی که میانگین گروهی که از هوش مصنوعی استفاده نکرده بودند به ۶۷ درصد می رسید.

شرکت کنندگانی که از هوش مصنوعی کمک گرفته بودند به ویژه در پرسش هایی که نیازمند تشخیص خطاهای کد بود، عملکرد ضعیفی داشتند. این موضوع نشان می دهد آن ها مفاهیم پشت کدی را که تولید کرده بودند، به خوبی یاد نگرفته بودند.

کراوستون که درباره تأثیر ابزارهای هوش مصنوعی مولد بر یادگیری و حفظ مهارت های برنامه نویسی پژوهش می کند، می گوید این یافته ها به ویژه برای دانشجویان و متخصصان جوان نگران کننده هستند.

او می گوید: اکنون با شکاف بسیار عجیبی میان عملکرد و یادگیری روبه رو هستیم. افراد می توانند در سطح نسبتاً بالایی کار کنند، زیرا در واقع مهارت های هوش مصنوعی را قرض می گیرند؛ اما خودشان آن مهارت ها را توسعه نمی دهند.

تاپانی رینتا-کاهیللا، پژوهشگر سامانه های اطلاعاتی در دانشگاه کوئینزلند می گوید فناوری های دیگری نیز در گذشته باعث منسوخ شدن برخی مهارت ها شده اند.

برای مثال، سامانه های ناوبری جی پی اس مهارت جهت یابی افراد را تضعیف کرده اند.

اما به گفته او، ابزارهای هوش مصنوعی مولد نخستین فناوری هایی هستند که «توانایی های شناختی مختلف مرتبط با تفکر و تفسیر را خودکار می کنند؛ توانایی هایی که مدت ها منحصر انسانی تلقی می شدند.

پژوهش های خود رینتا-کاهیللا نیز این نگرانی ها را تقویت می کند. او در سال ۲۰۱۸ مطالعه ای روی گروهی از حسابداران منتشر کرد که بیش از یک دهه به طور مداوم از یک سامانه خودکار حسابداری که مبتنی بر هوش مصنوعی نبود، استفاده کرده بودند.

گروه او دریافت زمانی که این ابزار از دسترس حسابداران خارج شد، آن ها انجام چندین وظیفه روزمره کاری را فراموش کرده بودند.

او پیش بینی می کند سامانه های هوش مصنوعی با برعهده گرفتن وظایف پایه ای که زمانی توسط افراد تازه وارد انجام می شد، جنبه های مختلف کار را دگرگون خواهند کرد.

او می گوید: نسل های آینده برنامه نویسان ممکن است درک چندان عمیقی از مبانی کدنویسی نداشته باشند، اگر تجربه عملی کافی به دست نیاورند. همین موضوع درباره بسیاری از حرفه های دانش محور دیگر مانند حسابداری و حقوق نیز صدق می کند.

چگونه از فرسایش مهارت ها جلوگیری کنیم؟

به گفته رینتا-کاهیلا، برای جلوگیری از فرسایش مهارت‌ها بر اثر هوش مصنوعی، افراد باید آگاه باشند چه مقدار از وظایف ذهنی خود را به ابزارهای هوش مصنوعی موله واگذار می‌کنند.

آن‌ها همچنین باید دقیقاً بدانند مدل‌های هوش مصنوعی موله چگونه کار می‌کنند و محدودیت‌های آن‌ها چیست. علاوه بر این، نباید بدون پرسش و ارزیابی انتقادی، به خروجی‌های هوش مصنوعی اعتماد کنند.

او در پایان می‌گوید: افراد باید میان اتکا به هوش مصنوعی موله و حفظ هوشیاری و دقت ذهنی خود تعادل برقرار کنند.