

## مدیریت خشونت خانگی با هوش مصنوعی

یک هوش مصنوعی جدید برای راهنمایی به پلیس در طول تماس‌های خشونت خانگی طراحی شده است.



یک هوش مصنوعی جدید برای راهنمایی به پلیس در طول تماس‌های خشونت خانگی طراحی شده است. این ابزار جدید مبتنی بر هوش مصنوعی با هدف کمک به افسران پلیس برای جمع‌آوری اطلاعات حیاتی و تصمیم‌گیری بهتر در لحظه طراحی شده است.

به گزارش ایسنا، تصور کنید که یک افسر پلیس هستید و وارد هرج و مرج خانه ای می‌شوید که شوهر در حال کتک زدن همسرش است. همین صحنه به تنهایی برای ترسیدن هر کسی کافی است، اما شاید شما نیز آشفته شوید، چرا که تازه کار هستید یا بیش از حد کار می‌کنید و خسته هستید یا به دلیل آخرین تماسی که گرفته‌اید، مضطرب هستید و برای تمرکز مشکل

دارید یا خودتان از یک خانواده خشن جان سالم به در برده‌اید. صرف نظر از شرایط شخصی شما، هنگامی که وارد خانه فرد متجاوز می‌شوید، باید هرگونه درگیری را کاهش دهید، وجود سلاح را بررسی کنید، از کودکان محافظت کنید و شهادت‌های متناقضی را از فرد متجاوز، قربانی و شاهدان جمع‌آوری کنید و در عین حال مطمئن شوید که هیچ جزئیاتی را از دست نمی‌دهید که می‌تواند باعث فرار فرد متجاوز از چنگ عدالت شود و منجر به زنده ماندن قربانی خشونت شود.

چگونه قرار است همه این کارها را انجام دهید در حالی که با خشم، ترس، خستگی و موارد دیگر احتمالی خود مبارزه می‌کنید؟ کریستینا شلابارگر (Christina Shellabarger)، دانشجوی دکترا در دانشگاه ایالتی واشینگتن و مدیر آزمایشگاه تعاملات اجتماعی پیچیده (CSI) در دانشکده هنر و علوم دانشگاه ایالتی واشینگتن می‌گوید: بار شناختی عظیمی وجود دارد. شما در حال مدیریت

یک موقعیت سریع هستید و در عین حال سعی می‌کنید رویه‌ها، منابع و هر چیزی را که باید مستند شود، به خاطر بسپارید. اگر در یک سریال هالیوودی با حضور پلیس و تحلیلگران پزشکی قانونی یا حتی ابرقهرمانان بودید، می‌توانستید به یک مشاور خارج از محل حادثه که شما را در شرایط استرس‌زا، آشفته و به سرعت در حال تغییر، راهنمایی می‌کند یا برای سریع‌ترین راه فرار یا برای اطمینان از موفقیت ماموریت در یافتن اشیاء، اطلاعات یا افراد گمشده مشورت می‌دهد، تکیه کنید.

حالا چه می‌شد اگر به جای یک انسان، همیشه می‌توانستید از طریق دستگاه تلفن همراه خود به هوش مصنوعی تکیه کنید؟ این چیزی است که شلابارگر و دیگر محققان راه‌اندازی کرده‌اند؛ یک پلتفرم تعاملی هوش مصنوعی متن‌باز که به صورت پویا بازرسان را نه تنها برای پرسیدن تمام سوالات اولیه درست، بلکه برای بررسی بیشتر بر اساس اطلاعات خاصی که مأموران با آن مواجه می‌شوند و شاهدان گزارش می‌دهند، راهنمایی می‌کند.

این هوش مصنوعی همچنین یک نماینده حقوقی هوش مصنوعی است که تفسیر سریعی از رویه قضایی و قوانین ارائه می‌دهد تا پلیس بتواند در اولین تماس تصمیمات دقیق‌تری بگیرد.

محققان برای مؤثرتر کردن این برنامه، شرکایی مانند ادارات پلیس و گروه‌های مدافع بازماندگان را برای آزمایش میدانی این سیستم متن‌باز استخدام می‌کنند و به شرکت‌کنندگان اجازه می‌دهند آن را برای نیازهای خود سفارشی‌سازی کنند. همانطور که دیوید مکین (David Makin)، محقق اصلی آزمایشگاه CSI و استاد عدالت کیفری و جرم‌شناسی می‌گوید، ما به افرادی نیاز داریم که از آن استفاده کنند و به ما بگویند چه چیزی کار می‌کند و چه چیزی کار نمی‌کند. این در مورد ارائه اطلاعات صحیح در زمان مناسب به مأموران است تا بتوانند در مواقع ضروری تصمیمات بهتری بگیرند.

هوش مصنوعی با تجزیه و تحلیل اطلاعات به محض اینکه مأموران آن را در برنامه ثبت می‌کنند، به صورت پویا سوالات کاوشی بیشتری را مطرح می‌کند و اقداماتی از جمله تماس با خدمات محافظت از کودکان و سایر خدمات نزدیک را توصیه می‌کند. همچنین زبان‌های مختلف را ترجمه می‌کند و به افرادی که مهارت محدود یا کمی در ارتباط‌گیری دارند، اجازه می‌دهد تا بسیار مؤثرتر ارتباط برقرار کنند.

یکی از ویژگی‌های کلیدی این برنامه، رویکرد استاندارد آن برای جمع‌آوری اطلاعات است که به مأموران و ادارات و سازمان‌های مختلف اجازه می‌دهد داده‌ها را با هم مقایسه کنند و روندها را به ویژه از مجرمان سابقه‌دار که ممکن است در حال تشدید جرم باشند، به طور مؤثرتری تشخیص دهند.

شلوک تومار (Shlok Tomar)، دانشمند کامپیوتر آزمایشگاه CSI می‌گوید: شما می‌توانید الگوهای را ببینید که در غیر این صورت متوجه آنها نمی‌شدید. این در مورد جمع‌آوری داده‌های بیشتر نیست. این در مورد جمع‌آوری داده‌های صحیح و قابل استفاده کردن آنها در لحظه است.

همانطور که سایانی گاش (Sayani Ghosh)، دانشمند آزمایشگاه CSI می‌گوید: وقتی اطلاعات هر بار به یک روش ثبت می‌شوند، در واقع می‌توانید پرونده‌ها را مقایسه کنید و بفهمید چه چیزی در حال تغییر است.

دانشگاه ایالتی واشینگتن اواخر امسال نسخه بتای این برنامه و نسخه پایدار آن را در اوایل سال ۲۰۲۷ منتشر خواهد کرد. برنامه‌های توسعه این برنامه شامل تشخیص خودکار کلمات کلیدی برای پرسیدن سوالات کاوشی مبتنی بر تروما و حتی اصلاح کلمات این سوالات است.

در حالی که ناظران بی‌شماری به خطرات تعبیه هوش مصنوعی برای نیروهای پلیس اشاره کرده‌اند، برنامه دانشگاه ایالتی واشینگتن فرصتی را برای خدمت به افراد آسیب‌پذیر، بسیار بهتر از آنچه پلیس معمولاً انجام می‌دهد، فراهم می‌کند. همانطور که مکین خاطرنشان می‌کند، یکی از مسئولیت‌های کلیدی یک موسسه با بودجه دولتی، خدمت به مردم است و این دقیقاً همان کاری است که یک دانشگاه قرار است انجام دهد. تحقیقات را از آزمایشگاه بیرون بیاورید، چیزی مفید بسازید و آن را در اختیار افرادی که به آن نیاز دارند، قرار دهید.