

## تفکر مروجان هوش مصنوعی، قربانی این فناوری

هشدارهایی که در تیتراژها درباره «ذوب شدن مغز انسان به وسیله هوش مصنوعی» منتشر می‌شوند معمولاً دانشجویان یا کارمندان را هدف قرار می‌دهند که البته قابل درک است.



هشدارهایی که در تیتراژها درباره «ذوب شدن مغز انسان به وسیله هوش مصنوعی» منتشر می‌شوند معمولاً دانشجویان یا کارمندان را هدف قرار می‌دهند که البته قابل درک است. اما یک قربانی دیگر نیز در اتاق‌های مدیریت شرکت‌ها پنهان شده است. مدیران اجانب، که در وهله اول خودشان هوش مصنوعی را وارد زندگی ما کردند. به گزارش ایسنا، یک مطالعه جدید که توسط مؤسسه تحقیقات بازار انجام شده، نشان می‌دهد رهبران کسب و کار در بریتانیا بخش بزرگی از کار ذهنی و حتی تصمیم‌گیری‌های احساسی خود را به چت بات‌های هوش مصنوعی واگذار کرده‌اند. به نقل از فیوچرپرس، این مطالعه که روی ۲۰۰ نفر از صاحبان کسب و کار، بنیان‌گذاران، مدیران عامل و دیگر چهره‌های برجسته صنعت انجام شد، نشان داد ۶۲ درصد از پاسخ‌دهندگان از هوش مصنوعی برای اتخاذ «بخش عمده‌ای از تصمیم‌های خود» استفاده می‌کنند. در این بررسی همچنین مشخص شد که ۱۴۰ نفر از مدیران گفته‌اند وقتی توصیه‌های هوش مصنوعی با ایده‌های خودشان در تضاد بوده، در تصمیم‌های خود دچار تردید شده‌اند و ۴۶ درصد اعلام کرده‌اند اکنون بیش از همکاران تجاری خود به توصیه‌های هوش مصنوعی تکیه می‌کنند. این یافته‌ها در ادامه گزارش مشابهی از سال گذشته منتشر شده است که نشان می‌داد ۶۴ درصد از رهبران کسب و کار برای تصمیم‌گیری درباره اخراج کارکنان نیز با هوش مصنوعی مشورت می‌کنند. البته در نظرسنجی جدید تنها ۲۷ درصد از پاسخ‌دهندگان گفته‌اند در سال ۲۰۲۵ برای چنین تصمیم‌هایی از هوش مصنوعی استفاده کرده‌اند. به بیان دیگر، همان افرادی که بیش از همه در هوش مصنوعی سرمایه‌گذاری می‌کنند و چندان نگران تأثیر آن بر توانایی‌های شناختی دیگران نیستند، در عمل در حال واگذاری تفکر خود به این فناوری هستند. سال گذشته، مطالعه مشترکی از سوی دانشگاه کارنگی ملون و مایکروسافت نیز نشان داد کارمندان حوزه دانش که به دقت سیستم‌های هوش مصنوعی مولد اعتماد بیشتری دارند، تمایل کمتری به تفکر انتقادی نشان می‌دهند. در واقع دلیل این موضوع چندان پیچیده نیست: وقتی انسان‌ها مطمئن باشند که یک وظیفه به خوبی خودکار شده است، معمولاً عقب می‌نشینند و اجازه می‌دهند سیستم کار را انجام دهد. درست همان‌طور که در مورد خودروهای خودران نیز دیده می‌شود. این نتیجه در ماه فوریه نیز با هشدار دیگری تقویت شد. سورن دینسن، روان‌پزشک دانمارکی که پیش‌تر درباره پدیده‌ای موسوم به «روان‌پریشی هوش مصنوعی» هشدار داده بود، اعلام کرد پژوهشگران دانشگاهی ممکن است در صورت واگذاری کارهای خود به چت بات‌های هوش مصنوعی دچار چیزی شوند که او آن را «بدهی شناختی» می‌نامد. به طور خلاصه، بسیاری از پژوهشگران بر این باورند که سپردن تفکر به هوش مصنوعی می‌تواند باعث تضعیف توانایی‌های ذهنی انسان شود. به نظر می‌رسد مدیرانی که بیش از همه مروج این فناوری بوده‌اند نیز از این قاعده مستثنا نیستند.