

عملکرد بهتر مشاغل با هوش مصنوعی

نتایج تحقیقات جدید نشان می‌دهد مشاغلی که بیشتر در معرض اتوماسیون با هوش مصنوعی قرار دارند در واقع از بقیه بازار کار بهتر عمل می‌کنند.



نتایج تحقیقات جدید نشان می‌دهد مشاغلی که بیشتر در معرض اتوماسیون با هوش مصنوعی قرار دارند در واقع از بقیه بازار کار بهتر عمل می‌کنند.

به گزارش ایسنا، پیش بینی‌های زیادی وجود دارد که مشاغل با هوش مصنوعی خودکار می‌شوند اما برخلاف تصور رایج، تصاحب مشاغل با این فناوری هنوز به طور کامل اتفاق نیفتاده است.

شرکت سرمایه‌گذاری آمریکایی «ونگارد» در یادداشت پایان سال به سرمایه‌گذاران، توضیح داد مشاغلی که نتایج تحقیقات ادعا می‌کند با هوش مصنوعی بیشترین آسیب را متحمل شدند، در واقع در حال رونق گرفتن هستند و از بین نرفته‌اند.

نتایج گزارش «ونگارد» نشان داد تقریباً ۱۰۰ شغلی که بیشتر در معرض اتوماسیون با هوش مصنوعی قرار دارند، در واقع از نظر رشد شغلی و افزایش دستمزد واقعی از بقیه بازار کار بهتر عمل می‌کنند. این نتایج نشان می‌دهد که سیستم‌های هوش مصنوعی فعلی، عموماً بهره‌وری کارکنان را افزایش و وظایف آنان را به سمت فعالیت‌های با ارزش بالاتر سوق می‌دهند.

عملکرد بهتر با هوش مصنوعی

هوش مصنوعی به جای اینکه کارمندان را از شغل‌هایشان دور کند، به آنان کمک می‌کند تا در محل کار بهتر عمل کنند و به برخی موفقیت‌های شغلی منجر می‌شود. طبق نتایج تحقیقات «ونگارد»، نرخ رشد شغلی مشاغلی که در آنان هوش مصنوعی زیاد استفاده می‌شود از جمله کارمندان اداری، دستیاران منابع انسانی و دانشمندان داده از یک درصد در سال‌های قبل از همه‌گیری کووید-۱۹ (۲۰۱۵ تا ۲۰۱۹)، به ۱.۷ درصد در سال ۲۰۲۳ و پس از آن، صعود کرده و نرخ رشد سایر مشاغل در همین دوره، از ۱.۱ درصد، به ۰.۸ درصد کاهش یافته است.

کارکنان در نقش‌های مستعد هوش مصنوعی افزایش حقوق را تجربه می‌کنند. رشد دستمزد مشاغلی که در آنان هوش مصنوعی زیاد استفاده می‌شود، از ۰.۱ درصد قبل از همه‌گیری کووید، به ۳.۸ درصد پس از همه‌گیری (و پس از ظهور چت‌جی‌پی‌تی) افزایش یافته و برای سایر مشاغل میزان افزایش، ناچیز و از ۰.۵ درصد به ۰.۷ درصد بوده است.

تغییر بازار کار و افزایش بهره‌وری با هوش مصنوعی

هوش مصنوعی با توجه به ظرفیت آن در تغییر بازار کار و افزایش بهره‌وری، در میان سایر روندهای کلان برجسته خواهد بود و پیش‌بینی می‌شود موج مداوم سرمایه‌گذاری فیزیکی مبتنی بر هوش مصنوعی، نیرویی قدرتمند باشد که یادآور دوره‌های گذشته گسترش سرمایه‌های کلان مانند توسعه راه‌آهن در اواسط قرن نوزدهم و موج اطلاعات و ارتباطات از راه دور در اواخر دهه ۱۹۹۰ است.

اما همه نقش‌ها با رشد هوش مصنوعی از آسیب در امان نخواهند بود. نتایج این تحقیق نشان می‌دهد که برخی از مشاغل به دلیل اتوماسیون با هوش مصنوعی، در برابر از دست دادن شغل مقاومت کرده‌اند. با بهبود تولید توسط فناوری و تخصیص مجدد زمان کارکنان به وظایف با ارزش بالاتر، برای ارائه خدمات به نیروی کار کمتری نیاز است. این فرآیندی است که پیامدهای متمایزی در بازار کار دارد، درست مانند بسیاری از انقلاب‌های فناوری که پیش از هوش مصنوعی رخ داده‌اند.

مانند برق، راه‌آهن و اینترنت قبل از آن، هوش مصنوعی در حال ایجاد تغییر ساختاری است که نیاز به سرمایه‌گذاری قابل توجهی برای تجهیز مجدد اقتصاد برای دوره‌ای جدید دارد. کارکنان جوان تازه‌کار بیشترین ضربه را متحمل می‌شوند اما هوش مصنوعی مقصر نیست. «ونگارد» تصویر تقریباً مثبتی از همزیستی انسان‌ها با هوش مصنوعی ترسیم می‌کند، اما نظریه تاسف‌بار در مورد کاری را تایید می‌کند که متخصصان جوان تازه‌کار با موانع شغلی نگران‌کننده‌ای روبرو هستند.

چالش‌های اشتغال در سطح تازه‌کارها، بار نامتناسبی را که بازار کار با نرخ استخدام پایین می‌تواند بر کارکنان جوان تر داشته باشد، منعکس می‌کند. این پویایی در تمام مشاغل، حتی مشاغلی مشاهده می‌شود که تا حد زیادی تحت تاثیر هوش مصنوعی قرار نگرفته‌اند.

کاهش فرصت‌های شغلی

با ظهور چت بات‌ها و عوامل هوش مصنوعی، سال‌هاست که فرصت‌های شغلی در حال کاهش هستند. طبق داده‌های فدرال رزرو آمریکا، از زمان ظهور چت‌جی‌پی‌تی در سال ۲۰۲۲، آگهی‌های شغلی آمریکا در سراسر این کشور ۳۲ درصد کاهش یافته است. کارفرمایان به طور فزاینده‌ای برای افزایش کارایی به ابزارهای هوش مصنوعی و اتوماسیون متکی هستند و کارکنان جوان بیشترین ضربه را متحمل می‌شوند. در حالی که اشتغال عمومی همچنان رو به رشد است، بر اساس گزارش دانشگاه استنفورد در سال ۲۰۲۵، آگهی‌های شغلی در حوزه‌های مرتبط با هوش مصنوعی برای نسل زد، افراد ۲۲ تا ۲۵ ساله که در اوایل دوران حرفه‌ای خود هستند، از سال ۲۰۲۲، کاهش ۱۳ درصدی یافته است.

کارفرمایان بزرگ در حال کاهش تعداد کارکنان نسل زد خود هستند. بر اساس داده‌های شرکت «پیو» (Pew)، درصد کارکنان جوان ۲۱ تا ۲۵ ساله در شرکت‌های فناوری از ابتدای سال ۲۰۲۳ تا جولای سال جاری، به نصف کاهش یافته است. این کارکنان جوان زمانی ۱۵ درصد از نیروی کار در شرکت‌های بزرگ فناوری عمومی را تشکیل می‌دادند دو سال بعد، این رقم به ۶.۸ درصد نزول کرد. در حالی که بسیاری از

مردم این اختلالات کاری را مشاهده می کنند و انگشت اتهام خود را به سمت هوش مصنوعی نشانه می روند، کارشناسان به فورچون گفتند که این اخراج ها می تواند حاصل مجموعه ای از مسائل مانند پیمایش عدم قطعیت اقتصادی، حل مشکل استخدام بیش از حد در دوران همه گیری و آمادگی برای تعرفه ها باشد.

طبق گزارش فورچون، در حالی که آمارها حاکی از آن است که مدل های زبانی بزرگ در برنامه نویسی رایانه و سایر آزمون های استعداد، انسان ها را شکست می دهند، این مدل ها هنوز با سناریوهای دنیای واقعی که نیاز به تصمیم گیری های ظریف دارند، دست و پنجه نرم می کنند. قبل از اینکه شاهد اختلال گسترده تر و قابل اندازه گیری در بازارهای کار باشیم، پیشرفت قابل توجهی لازم است.