



چت بات های هوش مصنوعی باعث افزایش روان پریشی شده اند!

گزارش ها از افرادی که پس از تعامل با چت بات های هوش مصنوعی مولد (AI) به روان پریشی مبتلا می شوند که باعث می شود آنها نتوانند بین واقعیت و غیر واقعیت تمایز قائل شوند در چند ماه گذشته افزایش یافته است.

گزارش ها از افرادی که پس از تعامل با چت بات های هوش مصنوعی مولد (AI) به روان پریشی مبتلا می شوند که باعث می شود آنها نتوانند بین واقعیت و غیر واقعیت تمایز قائل شوند در چند ماه گذشته افزایش یافته است. به گزارش ایسنا، طبق یک مقاله پیش چاپ که ماه گذشته به صورت آنلاین منتشر شد، حداقل ۱۷ نفر گزارش داده اند که پس از تعامل با چت بات هایی مانند چت جی پی تی و کوپایلوت مایکروسافت، به روان پریشی مبتلا شده اند. برخی از این افراد بیداری معنوی را تجربه کردند یا آنچه را که فکر می کردند توطئه است، کشف کردند.

به نقل از نیچر، تاکنون تحقیقات کمی در مورد این پدیده نادر، به نام روان پریشی هوش مصنوعی، انجام شده است و بیشتر آنچه ما می دانیم از نمونه های فردی ناشی می شود. نیچر به بررسی نظریه ها و شواهد نوظهور و آنچه شرکت های هوش مصنوعی در مورد این مشکل انجام می دهند پرداخته است.

روان پریشی با اختلال در نحوه تفکر و درک واقعیت توسط فرد، از جمله توهم، هذیان یا باورهای غلط، مشخص می شود. این اختلال می تواند توسط اختلالات مغزی مانند اسکیزوفرنی و اختلال دوقطبی، استرس شدید یا مصرف مواد مخدر ایجاد شود. سورن اوسترگارد، روانپزشک دانشگاه آرهوس در دانمارک، می گوید اینکه هوش مصنوعی می تواند باعث روان پریشی شود، هنوز یک فرضیه است. اما او می افزاید که نظریه هایی در مورد چگونگی وقوع این امر در حال ظهور است. به عنوان مثال، چت بات ها طوری طراحی شده اند که پاسخ های مثبت و شبیه به انسان به درخواست های کاربران بدهند، که می تواند خطر روان پریشی را در بین افرادی که در حال حاضر در تشخیص بین واقعیت و غیرواقعیت مشکل دارند، افزایش دهد.

محققان بریتانیایی پیشنهاد کرده اند که مکالمات با چت بات ها می تواند در یک حلقه بازخورد قرار گیرد، که در آن هوش مصنوعی باورهای پارانوئیدی یا هذیانی ذکر شده توسط کاربران را تقویت می کند، که پاسخ های چت بات را با ادامه مکالمه مشروط می کند. در یک مقاله پیش چاپ که در دوم ژوئیه منتشر شد و هنوز مورد بررسی همتا قرار نگرفته است، دانشمندان مکالمات کاربر و چت بات را با استفاده از محرک هایی با سطوح مختلف پارانویا شبیه سازی کردند و دریافتند که کاربر و چت بات باورهای پارانوئیدی آنها را تقویت می کنند.

اوسترگارد می گوید برای تعیین اینکه آیا ارتباطی بین روان پریشی و استفاده از چت بات وجود دارد یا خیر، مطالعاتی شامل افرادی بدون مشکلات سلامت روان یا تمایل به تفکر پارانوئیدی مورد نیاز است.

چه کسانی در معرض خطر هستند؟
اوسترگارد می گوید افرادی که قبلاً نوعی مشکل سلامت روان را تجربه کرده اند، بیشترین خطر ابتلا به روان پریشی را دارند. او می افزاید: به نظر می رسد برخی افراد می توانند اولین دوره روان پریشی خود را از تعامل با چت بات ها تجربه کنند، اما اکثر آنها به دلیل ژنتیک، استرس یا سوءمصرف مواد مخدر یا الکل، مستعد ابتلا به توهم یا پارانویا هستند. اوسترگارد همچنین این نظریه را مطرح می کند که چت بات ها می توانند شیدایی، دوره ای از انرژی و خلق و خوی بسیار بالا مرتبط با اختلال دوقطبی، را بدتر یا تحریک کنند، زیرا علائمی مانند خلق و خوی سرخوشانه را تقویت می کنند.

کیلی سیمور، متخصص علوم اعصاب در دانشگاه فناوری سیدنی در استرالیا، می گوید افرادی که منزوی هستند و با دوستان، خانواده یا افراد دیگر تعامل ندارند نیز در معرض خطر هستند. او می افزاید تعامل با دیگران از ابتلا به روان پریشی محافظت می کند، زیرا آنها می توانند شواهد خلاف واقع ارائه دهند تا به فرد در مورد نحوه تفکرش کمک کنند. اما سیمور می افزاید خطر ابتلا به روان پریشی برای افرادی که زمینه ابتلا به آن را ندارند، چه با چت بات ها تعامل داشته باشند و چه نداشته باشند، یکسان است.

هوش مصنوعی چگونه ممکن است باورهای توهمی را تقویت کند؟
سیمور می گوید چت بات ها می توانند اطلاعات مکالماتی را که ماه ها قبل رخ داده است به خاطر بیاورند، که می تواند کاربران را به این فکر بیندازد که «تحت نظر هستند یا افکارشان استخراج می شود، زیرا آنها هرگز به یاد نمی آورند که آن اطلاعات را به اشتراک گذاشته باشند». او می افزاید توهمات خودبزرگ بینانه، که در آن کاربران فکر می کنند از طریق چت بات با یک خدا صحبت می کنند یا حقیقتی در مورد جهان کشف کرده اند، نیز می توانند تقویت شوند. وال استریت ژورنال در تحلیلی از چت های منتشر شده به صورت آنلاین، گزارش داد که ده ها مورد را یافته است که در آن ها چت بات ها باورهای عرفانی یا توهمی را تأیید می کردند یا ادعا می کردند که با موجودات فرازمینی در تماس هستند.

آنتونی هریس، روانپزشک موسسه تحقیقات پزشکی وست مید در سیدنی، می گوید برخی از توهمات مختص هوش مصنوعی نیستند و با فناوری جدید مرتبط هستند. او می افزاید: به عنوان مثال، برخی از افراد این باور را پیدا کرده اند که توسط یک تراشه کامپیوتری که توسط سازمان اطلاعات مرکزی ایالات متحده یا یک عامل بد دیگر در مغزشان قرار داده شده است، دستکاری می شوند.

شرکت های هوش مصنوعی در این مورد چه می کنند؟
برخی از موارد روان پریشی هوش مصنوعی با نسخه به روز شده چت جی پی تی که در ۲۵ آوریل منتشر شد، مرتبط دانسته شده اند که این مدل را چاپلوس کرده است. در پاسخ به گزارش های مربوط به موارد روان پریشی، شرکت اوپن ای آی در روز ۲۸ آوریل شروع به لغو به روزرسانی کرد که اگرچه این نسخه ماه گذشته دوباره برای کاربران پولی در دسترس قرار گرفت. این شرکت همچنین اعلام کرد که در حال کار بر روی به روزرسانی ای است که باعث می شود چت جی پی تی مکالماتی را که ریشه در واقعیت ندارند، کاهش دهد و یک روانپزشک بالینی را برای کمک به مطالعه اثرات محصولات این شرکت بر سلامت روان

کاربران استخدام کرده است. آنها در تلاشند تا اطمینان حاصل کنند که چت جی پی تی وقتی افراد «در لحظات حساس» با این مدل تعامل می کنند، با احتیاط پاسخ می دهد. آنها افزودند: مدل پیش فرض در این زمینه ها پاسخ های مفیدتر و قابل اعتمادتری ارائه می دهد. آنها گفتند که در مرحله بعد، حمایت از نوجوانان و مداخلات برای افراد در بحران تقویت شده و گسترش خواهد یافت. ماه گذشته، شرکت آنتروپیک نیز اعلام کرد که به چت بات خود، کلود، این قابلیت را داده است که در صورت مقاومت کاربران در برابر تلاش های این مدل برای تغییر مسیر مکالمه از موضوعات مضر یا ناراحت کننده، مکالمات را متوقف کند.