



## با مردم بی‌واسطه صحبت کنید/ برای افراد کار تعریف کنید نه صندلی

رئیس دولت سیزدهم خطاب به مسئولان کشور گفت: حتماً دنبال این باشید که با مردم بی‌واسطه صحبت کنید. در جلسات هم حاضر شوید، اما با مردم ارتباط نزدیک داشته باشید.

رئیس دولت سیزدهم خطاب به مسئولان کشور گفت: حتماً دنبال این باشید که با مردم بی‌واسطه صحبت کنید. در جلسات هم حاضر شوید، اما با مردم ارتباط نزدیک داشته باشید.

به گزارش ایسنا، سیدابراهیم رئیسی در هجدهمین جشنواره شهید رجایی با بیان اینکه همه کسانی که امروز برای پیشرفت کشور و امیدآفرینی تلاش می‌کنند شایسته تقدیر هستند، اظهار کرد: ما در گام دولت انقلاب اسلامی الزام انکارناپذیر به تحول در نظام اداری کشور داریم. نظام اداری در تحقق اهداف بسیار نقش آفرین است. این نظام باید چابک و امیدآفرین باشد و در تداوم نظام انقلابی قرار گیرد.

وی افزود: سازمان اداری کشور تقویت ایمان، مردم پایه بودن، عدالت پایه بودن و افزایش بهره‌وری را در خود حجباید داشته باشد. وظیفه همه مسئولان و کارمندان آن است که نظام اداری ما را متناسب با نظام انقلابی کنند.

رئیس با بیان اینکه افزایش سرمایه‌گذاری و بهره‌وری برای ایجاد رشد اقتصادی ۸ درصدی لازم است، تأکید کرد: همه مدیران و مسئولان باید به افزایش بهره‌وری فکر کنند تا رشد تولید در حوزه اقتصادی را در کنار رشد رضایتمندی کشور، اعتمادآفرینی و سرمایه اجتماعی باهم تجربه کنیم و این در صورتی که یک نظام کارآمد اداری در کشور حاکم باشد، شکل خواهد گرفت.

وی یادآور شد: در بسیاری ادارات امکان دستیابی به نتیجه با کم کردن فرآیندهای مختلفی که کندی کار را افزایش می‌دهد، وجود دارد. همه دستگاه‌های کشور یکبار تمامی این فرآیندهای موجود اداری را بررسی کنند و ببینند چطور می‌توان با کم کردن و کوتاه کردن مسیرهای گردش کار اداری به چابک‌سازی دستگاه و نظام اداری کمک کنند.

رئیس جمهوری تصریح کرد: توجه به موضوعاتی مثل اینکه ضروری است نظام اداری اصلاح شود و اینکه دشمن می‌خواهد نظام اداری اصلاح نشود تا مردم از آن شاکای و ناراضی باشند، کمک می‌کند مسئول یک سازمان به سمت چابک‌سازی دستگاه مربوطه خود حرکت کند.

رئیس تأکید کرد: مسئولان و مدیران تا زمان پیگیری انجام یک امر، کار خود را ادامه دهند و خسته نشوند. تا زمانی که تحقق عملی یک امر را پیگیری نکردند، انجام آن امر را تحقق یافته تلقی نکنند. فرآیندهای کار اداری نیاز به بازنگری دارد یک کاری چهارشنبه باید انجام می‌شده و به شنبه می‌کشد، همان چهارشنبه بمانید و کار را تمام کنید.

وی افزود: حتماً دنبال این باشید که با مردم بی‌واسطه صحبت کنید. در جلسات هم حاضر شوید، اما با مردم ارتباط نزدیک داشته باشید. کارسنجی کنید که انجام یک امر چند نفر نیرو نیاز دارد. گاهی کاری آن حجم از نیرو و فرد را نمی‌خواهد. انجام یک کار واقعی نیاز به این همه معاونت، پست و مسئولیت ندارد.

رئیس جمهوری تصریح کرد: در برخی ادارات تا نیمی از معاونت‌ها و در برخی دیگر یک سوم معاونت‌ها خالی مانده است. یعنی بدون اینکه کاری تعریف شود برای آن معاونت تعریف کرده‌اند. درست نیست که برای افراد جا تعیین کنیم، نه برای کار. بگوییم فلانی شانس کمتر از معاونت نیست و برایش معاونت تعریف شود، این جای تعجب دارد.

وی تأکید کرد: همه کسانی که در کشور مسئولیت دارند مسئول عمر و کار روزانه کارکنان هم هستند که چگونه این عمر را گذرانند. کاری که چندان هم وقتی نمی‌گرفته است عمری را به خود اختصاص داده است. نیروها نباید وقت شان در کار اداری تلف شود. برای نیروها کار تعریف کنیم و نگذاریم وقت و عمرشان تلف شود.

رئیس گفت: احترام به مردم در نظام اداری حتماً لازم و ضروری است، اینکه نیروی اداری پیش پای مردم بلند شود جلوه‌ای از توجه و احترام به مردم است، اما احترام به مردم فقط پیش پای شان بلند شدن نیست، راه انداختن کارشان در کوتاهترین زمان و باسرعت است.

رئیس دولت سیزدهم با بیان اینکه وقتی نیروها در ادارات و دستگاه‌ها استخدام می‌شوند خاطرشان جمع می‌شود، تصریح کرد: این تصور هم در علم افزایشی شکل می‌گیرد که فکر می‌کنند به مقصد رسیدند، حکم استخدامی گرفتند و دیگر نیازی به علم افزایشی نمی‌بینند. این آموزش‌های ضمن خدمت هم کار علم افزایشی دانشگاه را نمی‌کند و آن هم به مزایا و امتیازات سازمانی وصل شده است.

وی یادآور شد: ارزیابی در سازمان‌ها هم که فرمت‌هایی در گذشته داشت که پنج تا شش ستون داشت که در آن کلمه «ضعیف» هم وجود نداشت. شامل متوسط، خوب، عالی و بیشتر از حد انتظار بود که همه بیشتر از حد انتظار می‌زدند، بدون استثنا! یعنی در این سازمان یک نفر هم وجود نداشت که کمتر از انتظار کار کند، این هم یکی از معجزات الهی بود!

رئیس تأکید کرد: رودرپایستی در ارزیابی‌های سازمان‌ها به نحوی بود که اگر بالاترین نمره ۵۰ می‌شد و یک نفر ۴۹ می‌گرفت آنقدر پله‌ها را بالا و پایین می‌رفت تا آن نمره ۵۰ شود! یکی از موانع جدی در نظام اداری ما همین رودرپایستی است. وقتی فرم ارزیابی می‌آید باید محصول و خروجی دستگاه‌ها هم بررسی شود و از چند ارباب رجوع هم سؤال شود که کارها در این دستگاه چقدر طول می‌کشد تا انجام شود.

رئیس جمهوری با بیان اینکه باید برای دانش افزایشی نیروهایی که در کشور مشغول به کار هستند تدبیری اندیشیده شود، اظهار کرد: کسی که در یک مسئولیت و جایگاه قرار گرفت، با خود فکر نکند که دیگر نیازی به علم افزایشی وجود ندارد و همان مدرکی که در دانشگاه گرفته کافی است. باید نیروها به روز باشند و با علم و دانش روز آشنایی داشته باشند. دوره‌های آموزش ضمن خدمت هم باید بررسی شود تا مشخص شود چقدر کارآمد است. انجام این کارهاست که کمک می‌کند بهره‌وری دستگاه‌های کشور افزایش یابد.

وی افزود: گاهی کسی می‌خواهد به یک دستگاهی رجوع کند تا کارش انجام شود، به آشنای خودش می‌گوید زنگ بزن می‌خواهم برای انجام کارم پیش او بروم. برای چه باید تماس گرفت؟ اگر نظام اداری ما کارها را بدون پارتی‌بازی، تبعیض و ارتباطات ناسالم انجام دهد نیازی به این کارها نیست.

رئیس دولت سیزدهم تصریح کرد: آن کسی که شماره ندارد چه کسی را ببیند؟ آن کسی آشنا ندارد چه کند؟ در دادگستری که بودم می‌گفتم آن کسی که از روستا می‌آید و نه پول دارد وکیل بگیرد و نه زبان حقوقی را می‌شناسد یا رفیق و آشنا ندارد، چه کند؟ ما در برابر او مسئول هستیم، او باید مراجعه کند، حقش را بگیرد و دچار لکنت زبان هم نشود.

رئیس با بیان اینکه نظام عادلانه حقوق و مزایا به کارکنان دولت یکی از رسالت‌های مهم ما است، اظهار کرد: اگر نظام عادلانه پرداخت جای خود را به نظام چانه‌زنی بدهد و هرکس بیشتر در مجلس و دولت چانه‌بزند بیشتر دریافت کند، باعث تأسف است. هرکس باید به میزان کار و زحمت خود دریافتی داشته باشد و ما هم موظف به پرداخت هستیم.

وی با تأکید بر اینکه باید مجلس و دولت دست به دست هم دهند که کارکنان دولت احساس عدالت کنند، گفت: جز این باشد در نظام چانه‌زنی یک بخش می‌آید و چانه می‌زند تا بیشتر دریافت کند و یکی می‌گوید فلان وزارتخانه بیشتر گرفته است، فلان دانشگاه بیشتر پرداخت می‌کند، فلان واحد اداری بیشتر حقوق می‌دهد، مگر می‌شود اینطور عمل کرد؟ نظام عادلانه پرداخت باید محقق شود، مجلس و دولت باید در این زمینه باهم تلاش کنند، ممکن است عده‌ای هم ناراحت شوند اما مهم این است که عموم مردم از ما راضی باشند.