



کاهش زمان و افزایش بهره‌وری در نوشتن با ChatGPT

مطالعه جدیدی از پژوهشگران موسسه فناوری ماساچوست (MIT) نشان می‌دهد که ChatGPT خلاقیت و بهره‌وری را در نوشتن کارمندان بهبود می‌بخشد. در نوشتن کارمندان بهبود می‌بخشد.

مطالعه جدیدی از پژوهشگران موسسه فناوری ماساچوست (MIT) نشان می‌دهد که ChatGPT خلاقیت و بهره‌وری را در نوشتن کارمندان بهبود می‌بخشد. این ربات، مدت زمانی را که برای انجام کارهای نوشتنی نیاز است، تا ۴۰ درصد کاهش و کیفیت خروجی را تا ۱۸ درصد افزایش می‌دهد.

به گزارش ایسنا و به نقل از آی‌ای، یک مطالعه جدید از سوی پژوهشگران موسسه فناوری ماساچوست (MIT) نشان داده است که دسترسی به چت بات ChatGPT مدت زمانی را که کارمندان برای انجام کارهای نوشتنی خاص صرف می‌کنند تا ۴۰ درصد کاهش و کیفیت خروجی را تا ۱۸ درصد افزایش می‌دهد.

شاکد نوی، دانشجوی دکتری دپارتمان اقتصاد MIT که این مقاله را با همکار دانشجویی دکترای خود به نام ویتنی ژانگ نگاشته است، می‌گوید: آنچه می‌توانیم با اطمینان بگوییم این است که هوش مصنوعی مولد، تأثیر زیادی بر کار یقه سفیدها (کارمندان) خواهد داشت.

وی افزود: من فکر می‌کنم آنچه که مطالعه ما نشان می‌دهد این است که این نوع فناوری، کاربردهای مهمی در کار یقه سفیدها دارد. این یک فناوری مفید است. اما هنوز خیلی زود است که بگوییم خوب یا بد خواهد بود یا اینکه دقیقاً چگونه می‌تواند باعث تعدیل و سازگاری با جامعه شود.

نوی استدلال می‌کند که این فناوری نسبتاً جدید می‌تواند بهره‌وری کارمندان را افزایش دهد و تأثیر مثبت خالصی بر اقتصاد داشته باشد.

وی می‌گوید: بهره‌وری برای اقتصاددانان در هنگام اندیشیدن به پیشرفت‌های جدید فناوری در خط مقدم است. دیدگاه کلاسیک در علم اقتصاد این است که مهم‌ترین کاری که پیشرفت فناوری انجام می‌دهد، افزایش بهره‌وری است، به این معنا که به ما اجازه می‌دهد بازده اقتصادی را کارآمدتر کنیم.

در این مطالعه به ۴۵۳ بازاریاب تحصیل کرده دانشگاهی، نویسندگان کمک هزینه، مشاوران، تحلیلگران داده، متخصصان منابع انسانی و مدیران، دو وظیفه نوشتاری مخصوص مربوط به شغل شان سپرده شد. سپس متخصصان باتجربه در هر شغل، نوشتارها را بدون اینکه بدانند کدام با کمک ChatGPT نوشته شده‌اند، ارزیابی کردند.

این مطالعه نشان داد که شرکت کنندگانی که از ChatGPT استفاده می‌کردند، وظایف خود را ۱۱ دقیقه سریع‌تر از گروهی که خودشان می‌نوشتند، به پایان رساندند، در حالی که میانگین ارزیابی کیفیت آنها ۱۸ درصد افزایش یافت.

این پژوهش یک یافته جالب دیگر را نیز نشان داد. کارگرانی که در طول آزمایش از ChatGPT استفاده کردند، دو هفته پس از آزمایش دو برابر احتمال بیشتری داشت که از آن در شغل واقعی خود استفاده کنند.

نوی می‌گوید: این آزمایش نشان می‌دهد که ChatGPT مزایای سرعتی قابل توجهی را به همراه دارد، حتی اگر این مزایا در دنیای واقعی کمتر باشد، زیرا باید زمانی را صرف بررسی نوشته‌ها کرد. اکنون پژوهشگران امیدوارند که از تأثیر ChatGPT، درک تأثیر هوش مصنوعی مولد بر اقتصاد را ارزیابی کنند.

ژانگ می‌گوید: عوامل بسیار دیگری وجود دارند که بر دستمزد، اشتغال و جابجایی در بخش‌ها تأثیر می‌گذارند که به شواهدی نیاز دارد که در مقاله ما وجود ندارد. اما میزان صرفه‌جویی در زمان و افزایش کیفیت در مقاله ما بسیار مشهود است، بنابراین به نظر می‌رسد که این فناوری، حداقل برای انواع خاصی از کارها بسیار انقلابی است.

پژوهشگران همچنین امیدوارند ارزیابی کنند که جامعه چگونه باید به ترویج هوش مصنوعی مولد واکنش نشان دهد.

ژانگ افزود: سیاست مورد نیاز برای تطبیق با این فناوری‌ها بسته به نتایج تحقیقات آینده می‌تواند بسیار متفاوت باشد. اگر ما فکر کنیم که این امر باعث افزایش دستمزد کارگران کم‌درآمد می‌شود، این مفهوم بسیار متفاوتی با افزایش دستمزدها از طریق افزایش دستمزدهای افراد پردرآمد است. من فکر می‌کنم اثرات اقتصادی و سیاسی پائین دستی زیادی در این مورد وجود دارد که شناسایی آنها مهم است.