



پاشنه آشیل شرکت‌های دانش بنیان، مدیریت است

کارشناس، مخترع برتر کشوری و عضو یکی از شرکت‌های دانش بنیان تبریز با اشاره به مشکلات عدیده این شرکت‌ها در توسعه فناوریانه کشور، گفت: ضعف مدیریت‌ها یکی از چالش‌ها و پاشنه آشیل اصلی شرکت‌های دانش بنیان است.

کارشناس، مخترع برتر کشوری و عضو یکی از شرکت‌های دانش بنیان تبریز با اشاره به مشکلات عدیده این شرکت‌ها در توسعه فناوریانه کشور، گفت: ضعف مدیریت‌ها یکی از چالش‌ها و پاشنه آشیل اصلی شرکت‌های دانش بنیان است.

به گزارش نصر، جعفر آقازاده روز چهارشنبه در گفت‌وگو با خبرنگار ایرنا، بررسی و آسیب‌شناسی علت عدم موفقیت و چالش‌های پیش روی شرکت‌های دانش بنیان در کشور و آذربایجان شرقی را مهم و ضروری خواند و افزود: کسب و کارهای فناوریانه و دانش بنیان به طور معمول توسط افراد فناور و پژوهشگر بنیان‌نهاد و اداره می‌شوند، نه مدیران متخصص و باتجربه، از این رو سهم تجربیات مدیریتی در مجموعه‌های دانش بنیان و فناور به مراتب از شرکت‌های خصوصی کمتر است.

وی با بیان اینکه اگر دلایل شکست کسب و کارهای فناوریانه و دانش بنیان را بررسی کنیم بیشتر این دلایل به مباحث مرتبط با مدیریت مربوط می‌شود نه فناوری، اظهار داشت: برای ارایه راهکار در قدم اول باید از تلف شدن زمان، انرژی سرمایه‌گذاران، مدیران و بنیان‌گذاران کسب و کارهای فناوریانه و دانش بنیان جلوگیری و از خطاهای مهمی که در پیش روی آنهاست آگاه کرد و در مرحله بعد سهم تجربیات و شیوه صحیح مدیریتی در مجموعه شرکت‌های دانش بنیان و فناور افزایش یابد.

آقازاده ادامه داد: این شیوه مدیریت می‌تواند در قالب گسترش طیف توانای شرکای اولیه به مدیران باتجربه علاوه بر متخصصان فناوری یا در قالب استفاده از خدمات مشاوره مدیریتی و یا برون سپاری بعضی کارها به شرکت‌های تخصصی مدیریتی باشد که برخی از این مشاوره‌ها در پارک‌های علم و فناوری قابل ارایه می‌باشد.

وی گفت: این روش افزایش تخصص مدیریتی علاوه بر کاهش ریسک و افزایش احتمال موفقیت و بقای کسب و کار نوپا و دانش بنیان، به مدیران فناور و دانش بنیان اجازه می‌دهد بر قابلیت‌هایی که در آن تخصص دارند تمرکز کنند و به توسعه فناوری بپردازند و جایگاه فناوری شرکت را روز به روز ارتقا دهند.

آقازاده یکی دیگر از دلایل شکست شرکت‌های دانش بنیان و فناور را مربوط به مسایل سرمایه‌گذاری و منابع مالی دانست و یادآور شد: این شرکت‌ها فرصت مناسب برای سعی و خطا و تجربه کردن ندارند و عملاً نمی‌توانند به مرور قابلیت‌های مدیریتی خود را ارتقا دهند و همزمان شرکت را فعال نگه دارند، بنابراین در سیستمی غیرقابل جبران تصمیمات بزرگ و حساس بدون تخصص می‌گیرند و چرخه‌های ناموفق و شکست شرکت را باعث می‌شوند که این امر منجر به نابودی و ورشکستگی خواهد شد.

وی بر حمایت دولت از شرکت‌های دانش بنیان تاکید و اضافه کرد: دولت معمولاً وام‌های بلاعوض و کم بهره را به شرکت‌های شهرکی پرداخت می‌کند، در صورتی که شرکت‌های دانش بنیان هم انتظار دارند موانع مالی این شرکت‌ها هم از سر راهشان برداشته شود.

آقازاده با بیان اینکه هزینه‌های کمرشکن تهیه و تولید قطعات مورد نیاز در مجموعه‌های تولیدی دانش بنیان‌ها بسیار وسیع است، یادآور شد: در کنار این مشکلات، درگیری با ادارات از جمله دارایی و بیمه هم بر مشکلات افزوده است تا نتوانند در فرایند فروش و تجاری سازی و بازاریابی، مسائل را پیش ببرند.

وی ادامه داد: ایجاد یک کسب و کار نوپا و فناوریانه به طور معمول تابع دو رویداد همزمان است؛ اول دستیابی به تکنولوژی یا توانایی صنعتی و دوم شناسایی فرصت در بازار و مشتریانی برای این فناوری و کسانی که این دستاورد علمی ارزشی ملموس و قابل ادراک برای آنها دارد و حاضر هستند برای دریافت آن هزینه کنند.

آقازاده اظهار داشت: افراد متخصص در شرکت‌های دانش بنیان و فناور با آورده دانش فنی به جایگاه تصمیم‌گیری و مدیریتی می‌رسند، از این رو یک کسب و کار موفق برای ارتقای مجموعه و پیشرفت به مجموعه‌های متنوع دیگری مانند انواع قابلیت‌های فناوریانه و مدیریتی و آشنایی با مسائل قانونی و حقوقی و تجارت نیاز دارد.

این پژوهشگر ملی گفت: توانمندی فناوریانه پیش‌نیاز و زمینه ساز اولیه کسب و کارهای نوپاست و از ابتدای تشکیل هسته اصلی کسب و کار حول این ساختار تشکیل می‌شود، اما تجربیات و توانایی مدیریتی برخلاف توانایی فنی و تخصصی در ابتدای تشکیل کسب و کار نقش بیشتری ندارد.

آقازاده با اشاره به اینکه مصرف‌کنندگان و مشتریان اولیه کسب و کار در بیشتر موارد در ابتدا مشخص هستند و ارزش محصول را می‌دانند، افزود: در این زمینه توانایی مدیریتی در شروع کار و مراحل اولیه رشد، به نسبت توانایی فناوریانه نقش کمرنگ‌تری دارد و با گذشت زمان و با تغییراتی که در شرکت، محصولات و مشتریان ایجاد می‌شود، تاثیر استفاده از ساختار علمی مدیریتی پررنگتر می‌شود.

وی تنها راه توسعه و افزایش شرکت‌های دانش بنیان را ایجاد بستر مناسب برای حمایت‌های مادی و معنوی دولتی و بخش خصوصی از این شرکت‌ها بیان و اضافه کرد: افزایش شتاب‌دهنده‌ها و کارگزاری‌های تخصصی موجب افزایش شرکت‌های

دانش بنیان و ارتقای سطح کیفی این شرکت های خواهد شد. آقازاده با بیان اینکه طی سال های گذشته تمامی فرایندهای تصمیم گیری در مورد ارزیابی شرکت های دانش بنیان در تهران متمرکز بوده است، گفت: این امر موجب طولانی شدن مدت ارزیابی شرکت ها و عدم تمایل شرکت ها برای دانش بنیان شدن می شود.