



هوش مصنوعی انسان‌ها را از مذاکرات تجاری حذف کرد

یک شرکت نوپا در کشور استونی که خدمات هوش مصنوعی ارائه می‌دهد از عرضه ابزاری خبر داده که با استفاده از آن می‌توان انسان‌ها را از مذاکرات تجاری حذف کرد.

یک شرکت نوپا در کشور استونی که خدمات هوش مصنوعی ارائه می‌دهد از عرضه ابزاری خبر داده که با استفاده از آن می‌توان انسان‌ها را از مذاکرات تجاری حذف کرد.

به گزارش خبرگزاری مهر به نقل از زددی نت، شرکت پاکتوم می‌گوید ابزار یادشده توسط فروشگاه‌های زنجیره‌ای والمارت آمریکا به کار گرفته شده و آنها از استفاده از آن رضایت داشته‌اند.

پاکتوم که چند ماه قبل توسط هشت نفر تأسیس شده، امیدوار است با خودکارسازی فرایند مذاکرات تجاری بتواند تحولی اساسی در این عرصه ایجاد کند. یکی از مؤسسان این شرکت به نام کاسپار کورجس قبلاً برنامه‌ای برای تسهیل مسکن‌یابی از طریق اینترنت عرضه کرده بود.

به گفته وی ماشین‌های هوشمند به زودی به جای ایفای نقش پشتیبان در جریان مذاکرات تجاری، به مذاکره‌کنندگانی حرفه‌ای مبدل می‌شوند. در این شرایط انسان‌ها فرصت خواهند داشت تا بر روی تصمیم‌گیری‌های استراتژیک‌تری متمرکز شوند و کارهای اجرایی و عملیاتی را به سیستم‌های هوشمند بسپارند.

به گفته وی، ابزار طراحی شده توسط پاکتوم دارای یک داشبورد است که می‌تواند به طور خودکار روند مذاکرات را آغاز کرده و به نتیجه برساند. در نهایت کاربران شاهد آن هستند که از ۱۰۰۰ مذاکره برنامه‌ریزی شده در یک هفته، ۶۰۰ مورد به نتیجه رسیده و قراردادهای آنها به طور خودکار امضا شده‌اند. این تغییرات در سیستم‌های مدیریت منابع یا ERP شرکت‌ها نیز لحاظ می‌شوند.

سیستم مذاکره هوشمند پاکتوم از امکاناتی مانند ابزار مصاحبه با مشتری، قابلیت ضبط و نگهداری تمامی اطلاعات جمع‌آوری شده در طول مذاکره به صورت طبقه‌بندی شده و منظم، تعیین ارزش و اهمیت عقد قرارداد با طرف مذاکره و غیره برخوردار است.