

آداب رفتار با گردشگر را در جامعه نهادینه کنیم

سخنران و مدرس تشریفات کاربردی بین الملل و استاد فن بیان با تاکید بر این که باید به گونه‌ای آداب رفتار با گردشگر را به جامعه تعمیم دهیم که هر شهروند یک راهنمای گردشگری باشد،



سخنران و مدرس تشریفات کاربردی بین الملل و استاد فن بیان با تاکید بر این که باید به گونه‌ای آداب رفتار با گردشگر را به جامعه تعمیم دهیم که هر شهروند یک راهنمای گردشگری باشد، گفت: ارائه اطلاعات به زبان توریست در مناطق گردشگری نیز امر موثری در جذب گردشگر است، چراکه ارائه اطلاعات به زبان توریست، در حقیقت احترام به آن است.

به گزارش ایسنا، منطقه آذربایجان شرقی، علی محمد بیدارمغز در حاشیه برگزاری جشنواره استانی رستوران منتخب مردم، با اشاره به اهمیت برگزاری این جشنواره، اظهار کرد: هدف از برگزاری چنین جشنواره‌هایی معرفی مجموعه‌ها بوده و شرکت کنندگان باید بتوانند بعد از جشنواره، سهم خود را در بازار افزایش دهند.

وی با تاکید بر اهمیت توجه به صنعت توریسم با استفاده از ظرفیت‌های مختلف، بیان کرد: در سال ۲۰۰۸، زمانی که اوضاع اقتصادی جهان برهم ریخت، دولت چین بصورت ابتکاری، در مسیر جذب درآمدهای توریستی گام برداشت و عوامل موثر در این امر را به فراگیری آداب ارتباط با گردشگر فراخواند و بر این اساس، امروزه در حوزه درآمدهای توریستی سهم بسیاری دارد.

بیدارمغز با بیان این که رستوران داری و ارتباط با گردشگران آداب خاص خود را دارد، افزود: زمانی که یک گردشگر و مشتری از آداب و خدمات ارائه شده در یک رستوران رضایت داشته باشد، به عنوان یک سفیر آن مجموعه را تبلیغ خواهد کرد، از این رو آداب رستوران داری بسیار اهمیت دارد.

وی با تاکید بر این که حتی غذای ناخوب صرفا تا ۱۴ درصد موجب ریزش مشتری می شود، اما رفتار بد تا ۶۸ درصد می تواند مشتریان یک مجموعه را فراری دهد، افزود: تبلیغات برای هر مجموعه‌ای اهمیت دارد، اما باید در نظر داشت که انواع مختلف تبلیغات ۱۵ درصد در تبلیغ یک مجموعه اثرگذار بوده اما تبلیغ مشتری راضی ۸۵ درصد در این رابطه موثر است

وی با تاکید بر این که رستوران‌ها و به ویژه مجموعه‌های سنتی باید سیستم آنلاین و برخط راه اندازی کنند، افزود: این موضوع در راستای رضایت و جذب مخاطب بسیار اثرگذار است.

مدرس تشریفات کاربردی بین الملل با تاکید بر رعایت تشریفات و آداب در صنعت رستوران داری، خاطرنشان کرد: تشریفات در این رابطه، به معنی رعایت آداب رفتار با مهمانان است.

وی با تاکید بر این که ایران جزو شش کشور دارای آثار تاریخی قبل از اسلام و قبل از مسیحیت است، اظهار کرد: امنیت کشور شرایط خوبی برای جذب گردشگران این حوزه فراهم می کند، اما دانستن آداب و رعایت آن نیز امر بسیار مهمی در این رابطه است.

بیدارمغز با اشاره به سهم اندک کشورمان در درآمدهای توریستی، اظهار کرد: در بسیاری از کشورها از بیابان گرفته تا قبرستان در راستای جذب گردشگر و ارتقای سهم در توریسم جهانی استفاده می کنند، اما کشور ما علی رغم ظرفیت‌های بسیاری که دارد، در این رابطه چندان فعال نبوده و نیاز است که تلاش بیشتری در این رابطه داشته باشیم.