

«کشور برتر در توسعه دولت الکترونیک / دانمارک و استرالیا در صدر»

آخرین گزارش دپارتمان امور اقتصادی سازمان ملل متحد درباره توسعه شاخص دولت الکترونیکی از جایگاه نخست کشور دانمارک در میان ۱۹۳ کشور جهان حکایت دارد.



آخرین گزارش دپارتمان امور اقتصادی سازمان ملل متحد درباره توسعه شاخص دولت الکترونیکی از جایگاه نخست کشور دانمارک در میان ۱۹۳ کشور جهان حکایت دارد. به گزارش **خبرنگار مهر**، بررسی شاخص های توسعه فناوری اطلاعات کشورهای جهان، هر دو سال یکبار توسط سازمان ملل متحد منتشر می شود و براساس آخرین آماری که مربوط به سال ۲۰۱۸ می شود کشورمان در رتبه شاخص دولت الکترونیکی و ارائه آنلاین خدمات دولتی در رتبه ۸۶ از میان ۱۹۳ کشور جهان قرار دارد و جایگاهش نسبت به بازه زمانی قبلی ۲۰ پله صعود را نشان می دهد. این درحالی است که ایران در سال ۲۰۱۶ رتبه ۱۰۶ را در میان کشورهای جهان داشت و در سال ۲۰۱۴ جایگاه ۱۰۰ را به خود اختصاص داده بود. در ارزیابی سال ۲۰۱۶ سازمان ملل، جمهوری اسلامی ایران، با کسب امتیاز ۴۶ صدم، در گروه متوسط جای داشت و اکنون در ارزیابی سال ۲۰۱۸، کشورمان با امتیاز ۶۰ صدم به گروه کشورهای با جایگاه بالا ارتقاء پیدا کرده است.

در این شاخص ایران یکی از کشورهایی است که بیشترین ارتقاء را در سطح جهانی به خود اختصاص داده است. همچنین در ارزیابی سازمان ملل در خصوص شاخص مشارکت الکترونیکی نیز ایران از رتبه ۱۴۹ با ۳۸ پله رشد، به جایگاه ۱۱۱ صعود کرده است.

شاخص جهانی توسعه دولت الکترونیک (EGDI) از ترکیب سه زیرشاخص «خدمات برخط»؛ «زیرساخت»؛ «فناوری اطلاعات» و «منابع انسانی» تشکیل شده که در این رده بندی ایران با توسعه زیرشاخص خدمات آنلاین توانسته رتبه خود را بهبود دهد. در این شاخص که به ارزیابی ظرفیت استفاده یک دولت از ابزارهای ارتباطات و فناوری اطلاعات برای ارائه خدمات عمومی مربوط می شود، ویژگی های فنی وبسایت های ملی شامل پورتال های مرکزی ملی، خدمات الکترونیک، مشارکت الکترونیک و وبسایت های مربوط به آموزش، نیروی کار، خدمات اجتماعی، بهداشت و درمان، امور مالی و محیط زیست، سیاست ها و استراتژی های دولت الکترونیک و خدمات آنلاین دولت ها از مواردی است که مورد بررسی قرار می گیرند.

کشورهای برتر در توسعه دولت الکترونیک

در گزارش دپارتمان امور اقتصادی سازمان ملل ۱۹۳ کشور جهان از منظر وضعیت شاخص توسعه دولت الکترونیکی در دسته بندی کشورهای توسعه یافته، در حال توسعه، کشورهای با درآمد بالا، کشورهای با درآمد متوسط رو به بالا و کشورهای با درآمد متوسط رو به پایین در سال ۲۰۱۸ مورد ارزیابی قرار گرفته اند. بررسی ها نشان می دهد که کشورهای دانمارک، استرالیا و کره جنوبی ۳ کشور نخست در شاخص توسعه دولت الکترونیکی هستند. در این رده بندی انگلیس، سوئد، فنلاند، سنگاپور، نیوزلند، فرانسه و ژاپن جزو ۱۰ کشور نخست در توسعه دولت الکترونیکی هستند.

این درحالی است که بیشترین شاخص EGDI در سال ۲۰۱۶ میلادی به بریتانیا، اتریش، کره، سنگاپور، فنلاند و سوئد اختصاص یافته و بیشترین ارتقای توسعه زیرشاخص خدمات برخط نیز مربوط به کشورهای کره جنوبی، هلند، انگلستان، دانمارک و آمریکا بود.

کشورها ی برتر جهان در توسعه دولت الکترونیک	جایگاه
دانمارک	۱
استرالیا	۲
کره جنوبی	۳
انگلیس	۴
سوئد	۵
فنلاند	۶

۷	سنگاپور
۸	نیوزلند
۹	فرانسه
۱۰	ژاپن

وضعیت کشورهای آسیایی در توسعه خدمات دولت الکترونیک

جدول منتشر شده از ارزیابی کشورهای جهان در توسعه دولت الکترونیک نشان می دهد که کشورهای آسیایی نسبت به دو سال گذشته با شتاب بیشتری در حال توسعه زیرساختهای فناوری اطلاعات و ارائه خدمات آنلاین هستند. به نحوی که نام کشورهای آسیایی در رده های اول تا پنجاهم این جدول به خوبی دیده می شود و انتهای این جدول را کشورهای آفریقایی به خود اختصاص داده اند. هم اکنون کشورهای استرالیا، کره جنوبی، ژاپن در ابتدای لیست کشورهای توسعه یافته در حوزه دولت الکترونیک قرار دارند و کشورهایی مانند امارات (۲۱)، بحرین (۲۶)، قزاقستان (۳۹)، کویت (۴۱)، مالزی (۴۸) رتبه های زیرپنجاه را به خود اختصاص داده و از جایگاه خوبی در خصوص این شاخص توسعه ای برخوردارند.

وضعیت کشورها ی آسیایی در رده بندی توسعه دولت الکترونیک	جایگاه
استرالیا	۲
کره جنوبی	۳
ژاپن	۱۰
امارات	۲۱
بحرین	۲۶
قزاقستان	۳۹
کویت	۴۱
مالزی	۴۸
قطر	۵۱
عربستان	۵۲
ترکیه	۵۳
عمان	۶۳
چین	۶۵
آذربایجان	۷۰
تایلند	۷۳
فیلیپین	۷۵
ازبکستان	۸۱
ایران	۸۶
ارمنستان	۸۷

۹۱	قرقیزستان
۹۲	مغولستان
۹۶	هند
۹۸	اردن
۹۹	لبنان
۱۰۷	اندونزی
۱۱۴	مصر
۱۳۱	تاجیکستان
۱۴۷	ترکمنستان
۱۴۸	پاکستان
۱۵۲	سوریه
۱۵۵	عراق
۱۷۷	افغانستان
۱۸۰	سودان
۱۸۶	یمن

جایگاه ایران در میان کشورهای خاورمیانه

در ارزیابی صورت گرفته از وضعیت توسعه خدمات دولت الکترونیکی در میان کشورهای منطقه، ایران با وجود ارتقای رتبه اما همچنان در رده های پایین این جدول قرار دارد. در سال ۲۰۱۶ ایران در میان کشورهای منطقه در جایگاه هفدهم ایستاده بود، بحرین (رتبه ۲۴ جهان) و امارات عربی متحده (رتبه ۲۹ جهان) رتبه اول و سوم منطقه را کسب کرده و ZWNJ بودند. رتبه رژیم اشغالگر قدس و بحرین در سال جاری نزول داشته و امارات در این رده بندی صعود کرده است.

جایگاه کشور های منطقه در رده بندی توسعه دولت الکترونیک	
۲۱	امارات
۲۶	بحرین
۴۱	کویت
۵۱	قطر
۵۲	عربستان
۵۳	ترکیه
۶۳	عمان
۸۶	ایران
۹۸	اردن
۹۹	لبنان
۱۱۴	مصر

۱۴۸	پاکستان
۱۵۲	سوریه
۱۵۵	عراق
۱۸۶	یمن

در این رده بندی کشورهایی مانند سومالی، نیجر، سودان، چاد، انیتره، آفریقای مرکزی، گینه بیسائو، یمن، کره شمالی و موریتانی نیز جزو ۱۰ کشوری هستند که کمترین توسعه یافتگی را درخصوص دولت الکترونیک داشته اند.

معصومه بخشی پور