



سفرهای نوروزی ارزان شده است؟

حسن روحانی، رئیس‌جمهور براساس نقل قول رئیس سازمان میراث فرهنگی دستور ارزان شدن قیمت سفرهای نوروزی را به دستگاه‌های کشور ابلاغ کرده است.

محمد باریکانی-خبر&zwjzنگار: حسن روحانی، رئیس&zwjzجمهور براساس نقل قول رئیس سازمان میراث فرهنگی دستور ارزان شدن قیمت سفرهای نوروزی را به دستگاه&zwjzهای کشور ابلاغ کرده است.

این نقل قول را علی&zwjzاصغر مونسان دو روز پیش در آستانه آغاز سفرهای نوروزی به رسانه&zwjzها اعلام کرد.

آیا دستور رئیس&zwjzجمهور بر ارزان&zwjzشدن سفرهای نوروزی درحالی&zwjzکه کمتر از 3روز تا آغاز بزرگ&zwjzترین رویداد سفرهای داخلی در کشور مانده است امکان اجرا دارد؟ بررسی&zwjzهای همشهری و گفت&zwjzوگو با متولیان دولتی و غیردولتی سفر در کشور بیانگر آن است که هیچ ضمانت اجرایی برای عملیاتی شدن دستور رئیس&zwjzجمهور در کاستن از هزینه سفرهای نوروزی وجود ندارد.

محمد محب‌خدایی، معاون گردشگری کشور دیروز در گفت&zwjzوگو با همشهری اعلام کرد: مقاصد گردشگری شناخته شده و شلوغ کشور در سفرهای نوروزی کاهش قیمت نداشته&zwjzاند اما افزایش قیمت نیز ندارند.

او با اعلام اینکه هتلدارها حتی اگر به مسافران نوروزی تخفیف نداده باشند قیمت خدمات را افزایش نمی&zwjzدهند، گفت: مشکل اصلی در شرایط کنونی ایرلاین&zwjzها هستند که تاکنون با ارزان شدن هزینه سفر همراه نشده&zwjzاند.

محب‌خدایی با اعلام اینکه مذاکرات صورت گرفته با ایرلاین&zwjzها برای کاستن هزینه بلیت هواپیما تاکنون به نتیجه نرسیده است، افزود: مشکل اساسی در بحث قیمت ایرلاین&zwjzها است. چون ایرلاین&zwjzها مشمول نرخ&zwjzگذاری نیستند و با آزادسازی نرخ پرواز تعیین قیمت نیز دست خودشان است و هر چقدر دلشان بخواهد هزینه بلیت پرواز را کم و زیاد می&zwjzکنند. درحالی&zwjzکه هتل&zwjzها و رستوران&zwjzها سقف تعیین قیمت دارند و اگر بخواهند افزایش یا کاهش قیمت داشته باشند در سیستم مشخص می&zwjzشود.

معاون گردشگری سازمان میراث فرهنگی با اعلام اینکه مجموعه&zwjzهای زیرنظر معاونت گردشگری مشمول ارائه تخفیف نوروزی به گردشگران هستند، گفت: استان&zwjzها در بخش اقامت و غذا در ارائه تخفیف&zwjzها کار جدی انجام داده&zwjzاند اما ایرلاین&zwjzها همچنان مشکل&zwjzساز هستند و قیمت آنها سفر را گران می&zwjzکند.

پیشتر رئیس سازمان میراث فرهنگی خبر داده بود که در نوروز امسال هیچ افزایش قیمتی در موضوع سفر وجود نخواهد داشت و مجموعه&zwjzهای بومگردی و خانه&zwjzهای تاریخی برای ارزان شدن سفر به خدمت گرفته شده&zwjzاند. محمد محب‌خدایی، معاون گردشگری کشور در توضیح این استراتژی سازمان میراث فرهنگی به همشهری گفت:

اقامتگاه&zwjzهای بومگردی هزینه پایین&zwjzتری نسبت به هتل&zwjzها دارند و بنابراین در توافق&zwjzهای صورت گرفته به استان&zwjzها دستور داده شده است که سیاه چادرها را در جاده&zwjzها مستقر و ظرفیت&zwjzهای بومگردی را به مردم معرفی کنند تا اگر مسافران نوروزی تمایل داشتند در این مجموعه&zwjzهای روستایی و عشایری با هزینه کمتر از هتل&zwjzها اقامت کنند و با جذابیت&zwjzهای این بخش از گردشگری ایران نیز آشنا شوند.

شرط ارزان شدن سفرهای نوروزی

دستور رئیس&zwjzجمهور برای ارزان شدن هزینه سفر در کشور اما با موضع&zwjzگیری بخش خصوصی نیز مواجه شد. فعالان اصلی صنعت گردشگری کشور معتقدند این دستور امکان اجرا شدن ندارد چون تابع عرضه و تقاضا است و نیازمند برنامه&zwjzریزی طولانی مدت و کمک&zwjzهای بی&zwjzچون و چرای دولت است.

جمشید حمزه‌زاده، رئیس جامعه هتلداران ایران دستور رئیس‌جمهور را برای ارزان شدن هزینه سفر در کشور خوب توصیف می‌کند، اما معتقد است پشت این دستور باید یک برنامه‌ریزی وجود داشته باشد. برنامه‌ریزی‌ای که مفهوم آن تنها درخواست از چند هتل و آژانس‌دار برای ارائه تخفیف نروزی به گردشگران برای ارزان شدن سفر نیست.

او دستور رئیس‌جمهور را یک فرصت می‌داند و می‌گوید: همه دستگاه‌ها باید همراه با یکدیگر به بحث ارزان‌سازی و سفر کمک کنند. برای مثال، سازمان امور مالیاتی هم باید پای کار بیاید و بگوید افرادی که با تور سفر می‌کنند از پرداخت مالیات معاف هستند یا آنکه دولت به بخش گردشگری تسهیلات بدهد تا سفر ارزان شود.

به گفته حمزه‌زاده، سیاست‌های مقطعی ارزان‌سازی و سفر تنها یک رویکرد سطحی به کاهش از هزینه‌های سفر است و تا زمانی که موضوع سفر از حالت سطحی خارج نشود سفر هم ارزان نخواهد شد.

حمزه‌زاده تأکید کرد: همه عناصر و ارکان سفر باید در کنار یکدیگر قرار بگیرند تا سفر ارزان به گردشگران ارائه شود. مثلاً در همین دستور اخیر رئیس‌جمهور برای ارزان شدن سفرهای نروزی یکی از بحث‌های اساسی حمل‌ونقل است. ببینید این بخش چقدر به مسافران نروزی تخفیف داده است؟ آیا بخش‌های دیگر هم مانند هتل‌ها به گردشگران نروزی تخفیف داده‌اند؟ یا پروازهای ارزان‌قیمت گذاشته‌اند؟ خیر. هیچ‌کدام چنین رویکردی نداشته‌اند.

بررسی‌های هم‌شهری مشخص کرده است برغم اعلام رئیس سازمان میراث فرهنگی مبنی بر گران نشدن هزینه اقامت در هتل‌های کشور، هتلدارها در مهرماه هر سال حدود 12 درصد نرخ خدمات را افزایش می‌دهند. این افزایش نرخ نیز باید سالانه صورت بگیرد. بنابراین گران نشدن خدمات اقامت در کشور براساس آنچه رئیس سازمان میراث فرهنگی اعلام کرده است نکته جدیدی نیست.

موضوعی که جمشید حمزه‌زاده رئیس جامعه هتلداران کشور نیز بر آن صحنه می‌گذارد و به هم‌شهری می‌گوید: آنچه مشخص است اینکه هتل‌ها نمی‌توانند نرخ خدمات خود را خارج از آنچه مصوب شده است در ایام نوروز گرانتر عرضه کنند ولی از آنجا که هتل‌ها در اختیار بخش خصوصی است در ارائه تخفیف نروزی به گردشگران و مسافران دارای اختیار هستند.

حمزه‌زاده به تخفیف‌های ارائه شده از سوی هتل‌های کشور که گاه تا 50 درصد نیز می‌رسد اشاره کرد و گفت: تنها هتلدارها هستند که با دستور رئیس‌جمهور برای ارزان‌شدن سفر همراه شده‌اند. آژانس‌های گردشگری نیز به تبع این تصمیم از حاشیه سود خود در بسته‌های سفر کاسته‌اند. اما هنوز مشکل اصلی ایرلاین‌ها هستند که نرخ آنها آزاد است و هر قیمتی که بخواهند برای پروازها تعیین می‌کنند.

سفر با بخشنامه ارزان نمی‌شود.

ابراهیم پورفرج، رئیس جامعه تورگردانان ایران اما از اساس با سیاست‌های مقطعی برای ارزان‌شدن هزینه سفر در کشور مخالف است. او می‌گوید: رئیس‌جمهور به موضوع گردشگری لطف دارند اما برای ارزان شدن هزینه سفر تنها این موضوع کافی نیست که به هتل‌دار و آژانس‌دار آن هم در اوج زمان مسافرت بگویند هتل را ارزان کند یا به آژانس‌دار گفته شود در بسته‌های تور تخفیف بدهد بلکه سرمایه‌گذاری در صنعت گردشگری است که قیمت سفر را کاهش می‌دهد و گرنه با بخشنامه و حرف زدن چیزی ارزان نمی‌شود.

به گفته او، هتلداری که ناچار است عوارض متعدد پرداخت کند یا هتل ساز که نه وام دولتی می‌گیرد و نه تسهیلاتی به او ارائه می‌شود، با بخشنامه و حرف، خدمات هتل خود را ارزان نمی‌کند. چون رقابت وجود ندارد. شما ببینید در شهر گردشگرپذیر اصفهان تنها یک هتل 5 ستاره وجود دارد. بنابراین عرضه و تقاضا باید با هم جور باشد و با بخشنامه نمی‌توان سفر را ارزان کرد.

تخفیف و خدمات ویژه؛ها را به مسافران نوروزی ارائه کرده؛اند. این موضوع البته شامل حال هتل و خدمات خصوصی نمی؛شود و گردشگران و مسافران نوروزی نمی؛توانند از تخفیف و خدمات ویژه؛های ارائه شده از سوی مجموعه هتل و خدمات ویژه؛ها با بخش؛های دولتی برخوردار شوند.

به گفته رئیس جامعه هتلداران ایران، بسیاری از هتل و خدمات ویژه؛های کشور در اختیار بخش خصوصی است و آنها تنها بیشتر از سقف تعیین شده نرخ و خدمات ویژه؛ها قادر به ارائه خدمات اقامتی نیستند و این اختیار را دارند که برای مسافران نوروزی تخفیف قائل شوند.

بدین ترتیب به؛نظر می؛رسد دستور رئیس؛جمهور برای ارزان شدن قیمت سفرهای نوروزی در نوروز 97 به؛طور کامل اجرایی نشده بلکه تنها اتفاق سفرهای نوروزی آن است که ارائه خدمات گردشگری در بخش اقامت و حمل و نقل و بسته و خدمات ویژه؛های تورگران و خدمات ویژه؛تر نشده؛اند. بر این اساس، می؛توان گفت گردشگران نوروزی در آستانه سال 97 نمی؛توانند چندان به تخفیف و خدمات ویژه؛های نوروزی در مسیرهای گردشگری کشور و ارزان شدن سفر دلخوش شوند.