



## 19 واحد بین‌راهی به مراجع قضایی معرفی شدند

دبیر ستاد دائمی تسهیلات سفر استان آذربایجان شرقی گفت: 19 واحد بین‌راهی، مهمانپذیر و خدماتی در استان برای پلمپ شدن به مراجع قضایی معرفی شدند.

دبیر ستاد دائمی تسهیلات سفر استان آذربایجان شرقی گفت: 19 واحد بین‌راهی، مهمانپذیر و خدماتی در استان برای پلمپ شدن به مراجع قضایی معرفی شدند.

به گزارش خرگزار فارس از تبریز به نقل از روابط عمومی سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری آذربایجان شرقی، تراب محمدی در بازدید از مراکز خدمت‌رسانی به گردشگران، از نظارت دقیق ستاد برای حذف هرگونه کاستی و نقص در ارائه خدمات به گردشگران نروزی خبر داد.

وی در رابطه با همکاری‌های صورت گرفته در راستای اجرای طرح نظارتی خدمات گردشگری در استان بیان داشت: ناظران سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری آذربایجان شرقی از مدت‌ها قبل از تعطیلات نوروز بازدیدهای فنی خود را از مراکز خدماتی و اقامتی استان آغاز کرده بودند و در طول مدت تعطیلات نوروز با شدت بخشیدن به بررسی‌ها و نظارت‌های خود، به شکل مداوم ناظر بر عملکرد مراکز مرتبط با سفر و گردشگری در استان هستند.

رئیس سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری آذربایجان شرقی افزود: شکایات و نظرات مردمی هم یکی از مواردی است که ناظران سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری آذربایجان شرقی باتوجه به آن مراکز متخلف را مورد ارزیابی قرار می‌دهند.

وی تصریح کرد: غذاخوری‌های بین‌راهی، آژانس‌های مسافرتی، مراکز اقامتی و مراکز ارائه خدمات گردشگری مانند پمپ بنزین‌ها یا سرویس‌های بهداشتی بین‌راهی در مدت نوروز به شکل جدی و مداوم مورد بررسی قرار می‌گیرند.

به گفته وی، پس از اتمام مرحله اولیه نظارت و ارائه تذکرات لازم به مراکز، در مرحله دوم به بررسی چگونگی و میزان رفع شدن مشکلات قبلی اختصاص یافت و در این مرحله شاهد بودیم بسیاری از مراکز متعهدانه نسبت به رفع نواقص اقدام کرده‌اند و به همین دلیل برای این مراکز فعال تشویق صادر شد.

محمدی در مورد واحدهای متخلفی که با توجه به عدم رفع نواقص اخطار دریافت کردند، گفت: تعداد این واحدها بسیار کم بوده و در سطح استان در مجموع 19 واحد بین‌راهی، مهمانپذیر و خدماتی برای پلمپ شدن به مراجع قضایی معرفی شدند.

رئیس سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری آذربایجان شرقی مشکل سرویس‌های بهداشتی سیار در مسیر تبریز به زنجان، با اخطار اولیه به سرعت برطرف شد و همچنین مشکل پمپ‌های بنزین سیار در این مسیر نیز رفع شد تا مورد استفاده گردشگران قرار گیرد.

دبیر ستاد دائمی تسهیلات سفر آذربایجان شرقی بار دیگر از مردم خواست هرگونه اعتراض، سؤال و شکایتی در مورد فعالیت و چگونگی ارائه خدمات واحدهای مرتبط با گردشگری را با شماره تلفن 0411-5546040 در میان بگذارند تا در اسرع وقت به آن رسیدگی و از تضییع حقوق سایر هموطنان جلوگیری شود.

وی خاطر نشان کرد: با آغاز تعطیلات نوروزی، گشت‌های محسوس و نامحسوس ناظران سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری آذربایجان شرقی در حال بررسی عملکرد تمام بخش‌های مرتبط با گردشگری هستند و با پیگیری شکایات و گفته‌های مردمی و حمایت‌های قضایی و انتظامی برای ایجاد سفری بدون مشکل برای عموم هموطنان تلاش می‌کنند.