



پرسشها، ابهام ها و مشکلاتی که مردم نسبت به دریافت یارانه نقدی دارند، چیست؟

به نظر نمی رسد ثبت نام برای دریافت یارانه نقدی و واریز آن به حساب مردم تا این حد پیچیده باشد. در ابتدا موضوع بسیار ساده بود.

پرسشها، ابهام ها و مشکلاتی که مردم نسبت به دریافت یارانه نقدی دارند، چیست؟
به نظر نمی رسد ثبت نام برای دریافت یارانه نقدی و واریز آن به حساب مردم تا این حد پیچیده باشد. در ابتدا موضوع بسیار ساده بود.

آذرچزایی : نهایتا نیم ساعت زمان لازم بود تا با ورود به سایت یارانه، سرپرست خانوار اسم خود و افراد خانواده اش را وارد کند و در نهایت نیز با اعلام شماره حساب منتظر دریافت یارانه نقدی باشد. البته این روش در مورد بسیاری از خانواده ها درست بود و بسیاری هم بر همین اساس ثبت نام کردند. اما این روزها بسیاری از افراد به دلایلی چون چالش های عدیده اجتماعی با مشکل ثبت نام مواجهند. در شرایط فعلی مشکلات خانوارها برای ثبت نام و دریافت یارانه نقدی که تقریبا 5 روز از شروع اصلاحات در سایت یارانه می گذرد به دو بخش عمده تقسیم می شود. اولین مشکل اساسی بلاتکلیفی عده ای برای دریافت یارانه نقدی است. در حال حاضر مادران سرپرست خانوار که فرزندان شان تحت سرپرستی قانونی خودشان نیست با مشکل قرارداد نام فرزند خود در زیر مجموعه خود. بعضا دیده شده که پدری به دلیل اعتیاد خانواده خود را رها کرده و با دریافت یارانه نقدی در تلاش است تا نیازهای خود را مرتفع کند. در حالیکه این یارانه حق خانواده وی است. اما راه حلی که کارشناسان طرح هدفمند کردن یارانه ها به این مشکل می دهند مراجعه مادر خانواده به دادگاه و اثبات عدم صلاحیت همسر است تا با گرفتن تایید عدم صلاحیت وی و مراجعه به سازمان آمار شهر محل سکونت، خود را سرپرست خانوار اعلام کنند.

در این شرایط مادرانی که به هر دلیلی چون آبروی خود و ... حاضر به مراجعه به دادگاه نباشند از نعمت دریافت یارانه نقدی برخوردار نخواهند بود و همچنان باید شاهد دود شدن حق فرزندان خود باشند. یا نمونه ای دیگر، ازدواج مجدد مادرانی است که فرزند دارند و در حال حاضر به دلیل ازدواج مجدد سرپرست آنها شخص دیگری است و فرزند آنها باید در زیر مجموعه همسر جدید قرار بگیرد که متاسفانه سایت یارانه به دلیل همخوانی نداشتن اطلاعات فرزند خوانده این اطلاعات را قبول نمی کند و یارانه ای به این فرزند تعلق نمی گیرد. به گفته مادریکی از این فرزندان برای ثبت نام فرزندش تمام تلاش خود را کرده اما تنها چاره گرفتن حضانت فرزند است که باید عدم صلاحیت پدر وی تایید شود که متاسفانه از پدر وی هیچ نشانی در اختیار نیست. البته کارشناسان برای مشکلات چنین مادرانی هم راه حل ارائه می دهند. اما این راه حل نیز کمی دشوار است. طبق روال قانونی کشور مادر زمانی می تواند فرزند خود را تحت تکفل خود قرار دهد که حضانت فرزند را در اختیار داشته باشد که این امر نیز به آسانی محقق نمی شود و اغلب مادرانی که در چنین شرایطی قرار دارند ترجیح می دهند به دادگاه شکایتی نکنند و از یارانه نقدی که پیش از دیگران به آن احتیاج دارند صرف نظر کنند. بدسرپرست ها هم که داستانی قدیمی است. داستان کسانی که در لیست بد سرپرست ها قرار دارند و هنوز وضعیت آنها بلاتکلیف است یا افرادی که از دو زنه بودن پدر خود گلایه می کنند و نحوه ثبت نام وی، نمونه این چالش ها بسیار است اما برای این مسایل هیچ راهی جز رفتن به دادگاه و بالا و پایین کردن پله ها برای دریافت 40 هزار و 500 تومان در هر ماه نیست. که اگر بخواهیم هزینه های شکایت، باطل کردن تمبر و گرفتن وکیل را محاسبه کنیم باید یارانه نقدی سه تا چهار سال یک فرد به طرح شکایت و بررسی و تعیین و تکلیف آن صرف شود.

در این بین با وجود آنکه سایت اطلاع رسانی دولت هر بار سعی دارد تا مشکلات مطرح شده از سوی کاربران خود را از طریق مسوولان جوابگو باشد اما تا کنون در خصوص این مشکلات راه حلی ارائه نداده است.

یک نقص نادیده

پیگیری خبرنگار خبر در خصوص مشکل مادری که ازدواج مجدد کرده و فرزندش تحت سرپرستی وی نمی باشد اما با وی زندگی می کند و در حال حاضر سایت یارانه وی را در زیر لیست همسر فعلی وی قبول نمی کند به نتیجه جالبی رسید. یکی از کارشناسان طرح هدفمند کردن یارانه ها که می توان به راحتی آنها را از طریق تلفن 8587 پیدا کرد، معتقد است چنین چیزی امکان ندارد و به راحتی می توان فرزند را در زیر گروه سرپرست خانوار قرارداد مگر آنکه پیش از آن پدر فرزند را ثبت نام کرده باشد اما اگر وی به کد ملی و شماره شناسنامه فرزندش دسترسی نداشته باشد چنین چیزی غیر ممکن است و مادر به راحتی می تواند فرزندش را در زیر گروه همسر فعلی خود قرار دهد. وی در مواجهه با این سوال که اگر چنین چیزی امکان پذیر باشد هر کس در صورت در اختیار داشتن کد ملی و شماره شناسنامه فردی و اطلاع از این موضوع که وی ثبت نام نکرده و تمایلی به دریافت یارانه ندارد می تواند وی را زیر مجموعه خود قرارداد تاکید دارد: این مسایل توسط وزارت رفاه راست آزمایی می شود. این کارشناس در عین حال در مواجهه با این سوال که این راست آزمایی چگونه انجام می شود جواب مشخصی ارائه نداد و تنها به این نکته اکتفا کرد که بالاخره از طریق دروغ و راست این مساله روشن می شود.

وعده ای که هنوز اماو اگر زیاد دارد

ازدواج و طلاق بالاترین گلیه ها را شامل می شود. علی رغم آنکه مسوولان طرح تحول اقتصادی تاکید دارند تمام طلاق ها و ازدواج ها از طریق ثبت احوال ارسال می شود و اطلاعات به روز می شود و مراجعین می توانند با مراجعه مجدد به سایت و ارائه کد ملی خود شماره حساب جدیدی ارائه کنند چرا که اطلاعات آنها موجود خواهد بود اما شنیده می شود که اغلب کسانی که ازدواج کرده اند و یا طلاق گرفته اند با مراجعه به سایت از فقدان اطلاعات خود خبر می دهند و بلا تکلیفی زیاد! اما این امر همچنان از سوی مسوولان دولتی رد می شود و تاکید می شود این اطلاعات کاملا موجود است و هماهنگی های لازم برای دریافت اطلاعات و به روز شدن آنها به طور کامل انجام شده و از بابت جای هیچ نگرانی نیست که البته واقعیت چیز دیگری نشان می دهد.

سایه مرگ هم همچنان پایدار است

علی رغم تاکیدات لازم در خصوص نبود هیچ مشکلی در خصوص فوت سرپرست خانوار اما همچنان یکی از مشکلات اساسی اغلب مراجعین ناکام برای دریافت یارانه نقدی فوت سرپرست خانواده است که باید این افراد تا 15 آذر امسال صبر کنند و پس از آن با مراجعه به سایت و رفتن به قسمت تغییر اطلاعات نام سرپرست را تغییر بدهند و شماره حساب جدید اعلام کنند. به گفته کارشناس تلفن 8587 که به منظور پاسخگویی به ابهامات مردم در خصوص ثبت نام و دریافت یارانه نقدی ایجاد شده از 15 آذر به بعد افرادی که به هر دلیل سرپرست خانوار آنها تغییر کرده است می توانند با مراجعه به سایت اطلاعات خود را تغییر دهند. با این حال در شرایط فعلی ثبت نام برای دریافت یارانه نقدی با پیچیدگی هایی مواجه شده که البته تا زمان شروع ثبت نام اصلا دیده نمی شد و در حال حاضر مسوولان باید به فکر حل این مشکلات باشند.

خبر آنلاین