

## چگونگی برقراری ارتباط درست

امروزه ارتباطات به عنوان یکی از مهم‌ترین فعالیت‌های بشری محسوب می‌شود و افراد در برخورد و مواجهه با یکدیگر خواسته یا ناخواسته به رد و بدل کردن پیام می‌پردازند. می‌توان گفت انسان‌ها مادام که زنده‌اند و با یکدیگر در ارتباط هستند چه با سخن (کلامی) و چه با رفتار و حرکات خود (غیرکلامی) به ارسال پیام می‌پردازند.

