



شبکه ملی اطلاعات در هفته دولت راه اندازی می شود

وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات اعلام کرد:

وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات اعلام کرد:

شبکه ملی اطلاعات در هفته دولت راه اندازی می شود

امکان پایش کیفیت خدمات اپراتورهای اینترنتی از دیروز برای همه مردم فراهم شد و از این پس اپراتورهایی که خدمات اینترنتی بی کیفیت به مردم ارائه دهند، جریمه می شوند.

به گزارش خبرنگار ما، سامانه اندازه گیری شبکه ارتباطات زیرساخت دیروز در مراسم ویژه ای با حضور وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات رونمایی شد. با استفاده از امکانات این سامانه تمامی پارامترهای خدمات ارائه شده

توسط شرکت ارتباطات زیرساخت به مشترکانش مشخص می شود و مشتریان می توانند در صورت نقض توافق نامه سطح ارائه خدمات، خسارت دریافت کنند. همچنین اپراتورهایی که موارد تعهد شده به مشتریان خود را ارائه ندهند، جریمه خواهند شد.

دکتر محمود واعظی وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات در حاشیه این مراسم به خبرنگاران گفت: از این پس ارائه دهندگان خدمات ارتباطی بی کیفیت جریمه شده و لیست جرایم آنها بطور کاملاً شفاف بر روی سامانه منتشر می شود. این مساله باعث خواهد شد تا بخش خصوصی فعال در حوزه ارائه خدمات اینترنتی، کیفیت خدمات خود را ارتقا دهد.

وی افزود: راه اندازی این سامانه به کاربران اجازه می دهد تا علاوه بر آگاهی از کیفیت خدماتی که دریافت می کنند، هرجا کیفیت نامطلوب بود، نسبت به دریافت جریمه اقدام کنند.

وزیر ارتباطات هدف از راه اندازی این سامانه را ایجاد شفافیت در عملکرد اپراتورهای ارائه دهنده خدمات عنوان کرد و گفت: این سامانه باعث می شود تا اپراتورها اصول مشتری مداری را رعایت کنند.

وی گفت: زمانی که شرکت مخابرات واگذار شد بخش هایی هم در وزارت ارتباطات باقی ماند و بر همین اساس در بسیاری موارد قوانین زیرساختی دارای مشکلاتی بود که در حوزه توسعه شبکه و زیرساخت ها مشکلاتی ایجاد می کرد. به همین دلیل طی هفت یا هشت سال گذشته توسعه زیرساخت های کشور با سرعت چندان پیش نرفت.

این عضو کابینه دولت ادامه داد: اکنون هم نمی توان گفت که در این حوزه تمام عقب ماندگی ها جبران شده است، اما هر آنچه اپراتورها، مخابرات، شرکت های FCP و سایر شرکت ها نیاز دارند مدتی است بدون ماندن در صف انتظار به آنها واگذار می شود.

وی با تأکید بر این که مردم انتظار دارند در قبال پولی که پرداخت می کنند، سرویس با کیفیتی دریافت کنند، اظهار داشت: طی سال های گذشته بیشتر تلاش های ما بر روی توسعه با کیفیت شبکه بوده است، اما طی سال های گذشته حتی زمانی که خود من هم مدیر عامل شرکت مخابرات بودم، هیچ گاه هیچ فردی نیامد یک شبکه جامع طراحی کرده و براساس آن عملیات توسعه ای را دنبال کند.

واعظی ادامه داد: حتی زمانی که تازه وارد وزارت ارتباطات شده بودم هم در این باره گفتم که ما با یک شبکه وصله پینه ای مواجه هستیم که حتی خود من هم به عنوان یک مدیر قدیمی بر این موضوع نقش داشته ام، اما سهم من به عنوان مدیر عامل مخابرات در سال ۱۳۵۹ با مسئولیت افرادی که در سال ۱۳۹۲ مدیریت می کردند، متفاوت است.

وی با بیان این که لازم است بحث کیفیت خوب را با تعرفه مناسب همراه دید، تأکید کرد: هیچ گاه قیمت اینترنت را بالا نخواهیم برد و از سه سال پیش به این نکته اشاره کردیم که به دنبال آن هستیم که استفاده از اینترنت در سبد خانوارها و شرکت ها بیشتر شود؛ به همین دلیل در مقاطع مختلف تصمیم به ارائه تخفیف هایی در این حوزه گرفتیم.

وزیر ارتباطات ادامه داد: البته ما در حوزه بسته‌های اینترنتی موبایل هیچ‌گاه وارد بحث نمی‌شویم، بلکه در این بخش یک سقف قیمتی اعلام کرده‌ایم و براساس آن اقدام می‌کنیم. در حوزه اینترنت ثابت هم براساس فرم‌های در نظر گرفته شده اکنون تخفیف‌هایی بین ۱۶- تا ۳۵ درصد و حتی گاهی برای مراکز بزرگ و سازمان‌ها تا حدود ۴۷ درصد در نظر گرفته شده است.

وی افزود: بدین ترتیب در حال چینش بخش‌های مختلف پازل شبکه ملی اطلاعات هستیم تا مقدمات برای رونمایی از فاز اول این شبکه در هفته دولت فراهم شود.

واعظی در ادامه با اشاره به تخفیف‌هایی که پیش از این شرکت زیرساخت برای ارائه‌کنندگان اینترنت در نظر گرفته بود، متذکر شد: در آن دوره برخی شرکت‌ها تخفیف‌های دریافتی را به مشترکان خود هم منتقل کردند، اما شرکت‌های متعددی ما را خون به جگر کردند تا کاهش تعرفه ۲۰ درصدی را برای مشترک نهایی اعمال کنند.

وی همچنین با اشاره به طرح رجیستری (کد دار کردن) گوشی‌های تلفن همراه در بازار گفت: این طرح شامل هیچ‌کدام از گوشی‌هایی که فعلاً در بازار موجود هستند، نمی‌شود و از روزی که بطور رسمی به اجرا گذاشته شود، گوشی‌هایی که در آینده وارد بازار شوند را شامل خواهد شد.

وزیر ارتباطات تاکید کرد: مردم نباید نگران قطع ارتباطات تلفنی خود باشند، زیرا ارتباط آنها از طریق هیچ‌کدام از اپراتورهای تلفن همراه قطع نخواهد شد. این طرح فعلاً در مرحله آزمایشی است و هنوز اجرای آن رسمی نیست. هر زمان نتیجه آزمایش طرح کاملاً مثبت بود، آغاز طرح را رسماً اعلام می‌کنیم. ولی اکنون هیچ زمانی برای شروع رسمی اعلام نخواهیم کرد.

وی گفت: وزارت ارتباطات مکلف شده است تا طرح رجیستری گوشی موبایل را ظرف ۲ ماه اجرا کند. این طرح يك اقدام مشترک با گمرک، ستاد مبارزه با قاچاق کالا و ارز، وزارت صنعت و وزارت ارتباطات است و هنوز رسماً آغاز نشده است.

این مقام مسئول ادامه داد: برای پذیرش این مسئولیت ۲ شرط تعیین کردیم. نخست اینکه نباید مردم از این بابت دچار ناراحتی شوند و دوم اینکه همه گوشی‌هایی که تاکنون در کشور وجود دارد، معتبر باشند. به این ترتیب مقرر شده که از تاریخ اجرای رسمی رجیستری به بعد، گوشی‌ها مشمول این طرح شوند.

وی با اشاره به اینکه مطمئناً در آینده نزدیک هزینه استفاده از خدمات پهنای باند برای مردم ارزان خواهد شد، گفت: شبکه ملی اطلاعات همزمان با آغاز هفته دولت رونمایی خواهد شد و ما از تمامی متقاضیان بخش خصوصی برای فعالیت در میدان رقابتی تولید محتوا و اپلیکیشن در این شبکه حمایت می‌کنیم. از طرف دیگر پارک ملی فناوری اطلاعات در جاده مخصوص کرج بزودی راه اندازی خواهد شد و به متقاضیان حضور در این مکان با تسهیلات ویژه دفتر کار واکذار می‌شود.

واعظی گفت: کشورما با وجود داشتن يك درصد از جمعیت جهان، هنوز حتي 40 درصد از سهم خود در بازار فناوری اطلاعات را تصاحب نکرده است و بیش از 60 درصد از این سهم همچنان بلا استفاده مانده که فرصت خوبی برای اشتغال جوانان تحصیل کرده این مرز و بوم است.

وی گفت: ما معتقدیم که تولید محتوا در شبکه ملی اطلاعات باید به خلق ثروت برای شرکت‌های تولید کننده بیانجامد، بنابر این یقیناً از تولیدکنندگان محتوا حمایت خواهیم کرد.

به گفته وزیر ارتباطات، هم اینک بالغ بر 100 هزار برنامه توسط شرکت‌های ایرانی نوشته شده و عملاً تولید محتوا آغاز شده است.

وی همچنین در ادامه از تغییر تعرفه‌های تلفن ثابت از اول مرداد خبر داد و گفت: این پیشنهادات برای ستاد تنظیم بازار ارسال شده بود که پس از دفاعیات مختلف نمایندگان مخابرات و کمیسیون تنظیم مقررات، تعرفه‌های جدید از اول مرداد تصویب و ابلاغ شد.

مهندس محمدجواد آذری جهرمی معاون وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات و مدیرعامل شرکت ارتباطات زیرساخت ایران هم در این نشست به خبرنگاران گفت: سامانه اندازه‌گیری و پایش کیفی شبکه ارتباطات زیرساخت کشور، ایجاد رقابتی سالم برای بهبود کیفیت ارتباطات برای مصرف‌کننده نهایی را هموار می‌سازد.

وی گفت: این سامانه علاوه بر ایجاد شفافیت در کیفیت سرویس ها، مسئولیت مشکل ایجاد شده در کیفیت ارتباطات را مشخص خواهد کرد و دیگر کسی نمی‌تواند کوتاهی را به دیگری نسبت دهد.

مدیرعامل شرکت ارتباطات زیرساخت ایران افزود: این سامانه به شرکت ارتباطات زیرساخت این امکان را می‌دهد

که تمامی سرویس گیرندگان از این شرکت بتوانند کیفیت خدمات دریافت شده را به صورت برخط (آنلاین) مشاهده کنند و این شرکت هر جا کوتاهی داشت، جریمه پرداخت خواهد کرد.

وی همچنین با اشاره به طرح فیلترینگ هوشمند گفت: فاز اول این طرح با آزمایش در یک شبکه اجتماعی نتایج خوبی داشت و هم‌اکنون فاز دوم با موضوع تغییر محل استقرار تجهیزات از زیرساخت به لایه دسترسی با تأخیر در حال انجام است. البته اجرای این فاز با تأخیر روبروست و پیش بینی می‌شود تا پایان آذر این فاز به پایان برسد.

چهرمی توضیح داد: مرحله اول فیلترینگ هوشمند آزمایش روی شبکه اجتماعی بود که نتایج خوب بوده است؛ به طوری که پیش از اجرای فیلترینگ هوشمند، روزانه محتوای مجرمانه در این شبکه 5 درصد بود و هم‌اکنون به زیر یک درصد رسیده است.

وی با بیان اینکه نتایج نشان می‌دهد فیلترینگ هوشمند برای سالم‌سازی فضا مناسب بوده است، گفت: البته فیلترینگ یک اقدام منفعلانه است و هیچ وقت صفر نمی‌شود. برای مثال، کارگروه فیلترینگ یک میلیون و ۲۰۰ هزار مصداق برای فیلتر شدن اعلام کرده بود که فیلترینگ هوشمند ۹۵ میلیون مورد را شناسایی و محدود کرد.

معاون وزیر ارتباطات با اشاره به اینکه در ارزیابی موفقیت یا شکست فیلترینگ هوشمند، افرادی به برخی صفحات اینستاگرام استناد می‌کنند و می‌گویند به دلیل باز بودن فلان صفحات، فیلترینگ هوشمند اینستاگرام موفق نبوده است، گفت: دلیلی ندارد که صفحاتی که مورد اقبال کاربران ایرانی نیستند را مسدود کنیم، حتماً این صفحات انتشاری در فضای جامعه ایرانی نداشته که در فیلترینگ هوشمند تشخیص داده نشده و ممکن است این صفحات در کشورهای اروپایی دیده می‌شود و در ایران بازدید نداشته باشند.

وی با اشاره به فاز دوم پروژه فیلترینگ هوشمند گفت: در این فاز، تغییر محل استقرار فیلترینگ از زیرساخت به لایه دسترسی (شرکت‌های ارائه‌دهنده سرویس) مدنظر است که این فاز چالش‌های بسیاری دارد.

مدیرعامل شرکت ارتباطات زیرساخت گفت: طبق قانون، ارائه کنندگان خدمات دسترسی موظف به فیلترینگ شده‌اند که از این رو این تغییر محل استقرار ضروری بوده است و هم‌اکنون این فاز در حال انجام است. در فاز سوم هم فیلترینگ هوشمند به تمامی فضای غیررمز کشور بسط داده می‌شود و از ابتدا اعمال در فضای رمز جزو فیلترینگ هوشمند نبوده است و در حوزه رمز، تقویت سرویس‌های بومی و تعامل با سرویس‌های بین‌المللی راهگشاست.

وی در پاسخ به سؤال درباره محل جبران کاهش قیمت اینترنت زیرساخت گفت: تأثیر کاهش قیمت اینترنت در درآمدهای زیرساخت از محل افزایش درآمد ترانزیت جبران خواهد شد. در این زمینه مذاکراتی با چند سرمایه‌گذار خارجی در این باره داشته‌ایم و امیدواریم در مدت کوتاهی چند قرارداد نهایی شود.

چهرمی افزود: علاوه بر این با کاهش قیمت، بازار بزرگ می‌شود و متناسب با بزرگ شدن بازار باید تعرفه کاهش یابد و این مدل مخروطی شکل ادامه پیدا می‌کند.

مهندس علی اصغر عمیدیان معاون وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات و رئیس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی هم در این نشست با اشاره به راه اندازی پایلوت ترابردپذیری گفت: تاکنون اجازه تبلیغات به اپراتورهای موبایل را نداده‌ایم اما از دو ماه پیش با آنها هم‌قسم شده‌ایم تا هفته دولت راه‌اندازی کامل ترابردپذیری را داشته باشیم.

وی گفت: پایلوت این طرح را بعد از یک و نیم سال کار فنی و نظارتی در اپراتورها و رگولاتوری به انجام رساندیم که البته مجری طرح هم شرکتی بیرون از مجموعه وزارت ارتباطات بود.

رئیس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ادامه داد: هفته اول اجرای پایلوت یک درصد موفقیت داشتیم چون به اپراتورها اجازه ترابرد 500 مشترک در روز را داده بودیم، اما در مرحله دوم که اجازه ترابرد 750 مشترک داده شد، موفقیت طرح به 10 درصد رسید.

وی خاطر نشان کرد: این هفته هم که مرحله بعدی را پشت سر می‌گذاریم و از دوشنبه گذشته مجوز ترابرد هزار مشترک را به اپراتورها داده‌ایم که تاکنون 6572 تقاضا احصاء شده و 1397 عملیات ترابرد صورت گرفته که موفقیتی 20 درصدی را نشان می‌دهد.

عمیدیان خاطرنشان کرد: این در حالیست که تاکنون اجازه تبلیغات به اپراتورهای موبایل را نداده‌ایم اما از دو ماه پیش با آنها هم‌قسم شده‌ایم تا هفته دولت راه‌اندازی کامل ترابردپذیری را داشته باشیم.

وی گفت: در هفته سوم دوره اجرای آزمایشی طرح ترابردپذیری شماره موبایل (تغییر اپراتور با حفظ شماره) ۶۰۰۰ مشترک موبایل درخواست تغییر اپراتور کردند که ۲۰ درصد درخواست‌ها موفق بوده است.