



برگزاری اجلاس وزرای گردشگری با حضور 32 وزیر در تبریز

معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی آذربایجان شرقی از برگزاری اجلاس وزرای گردشگری با حضور 32 وزیر گردشگری روزهای 8 و 9 شهریور در تبریز خبر داد.

معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی آذربایجان شرقی از برگزاری اجلاس وزرای گردشگری با حضور 32 وزیر گردشگری روزهای 8 و 9 شهریور در تبریز خبر داد.

به گزارش خبرگزاری فارس از تبریز، احمد حمزه زاده ظهر امروز در جلسه ستاد سفرهای استانی اظهار داشت: بیشترین مسافران نوروزی ما در سال جاری به ترتیب شهرهای تهران، گیلان، آذربایجان غربی، اصفهان، خراسان و همدان بودند.

وی افزود: طبق نظرسنجی‌هایی که صورت دادیم 14 درصد پاسخگویان از اطلاع رسانی ستاد خدمات نوروزی سفر استفاده نکرده، 45 درصد خوب، 14 درصد متوسط و 25 درصد ضعیف ارزیابی کرده‌اند و اصلی‌ترین دلیل ضعف مباحث فضای مجازی بود.

حمزه زاده ابراز داشت: وضعیت تابلوهای راهنمایی و اطلاع رسانی را 39 درصد پاسخگویان، خوب 23 درصد متوسط و 28 درصد ضعیف ارزیابی کرده بودند.

معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری آذربایجان شرقی اعلام کرد: 24 درصد پاسخگویان نظرسنجی از سرویس‌های بهداشتی استفاده نکردند؛ 36 درصد خوب، 17 درصد متوسط و 21 درصد نیز این امکانات را ضعیف دانسته‌اند.

وی با بیان اینکه در ارتباط با نرخ عرضه نان و مواد غذایی نیز 65 درصد رضایت داشته‌اند؛ 12 درصد متوسط و 3 و نیم درصد ضعیف ارزیابی کرده‌اند؛ خاطرنشان ساخت: از وضعیت جاذبه‌های گردشگری و اماکن تاریخی نیز 56 درصد رضایت داشته؛ 28 درصد متوسط و 6 و نیم درصد ضعیف اعلام کرده بودند.

این مسئول اذعان داشت: در مورد کیفیت ارائه خدمات در رستوران‌های بین راهی، 30 درصد استفاده نکرده‌اند که جای تامل دارد اما در میان کسانی که استفاده کرده‌اند، 49 درصد مناسب 15 درصد متوسط و 6 درصد نیز این خدمات را ضعیف دانسته‌اند.

معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری آذربایجان شرقی تصریح کرد: در ارتباط با خدمات رسانی هلال احمر 79 درصد استفاده‌ای نکرده‌اند، 10 درصد خوب، 7.2 درصد متوسط، 3.4 درصد ضعیف ارزیابی کرده‌اند.

حمزه زاده افزود: 61 درصد افراد نظرسنجی شده خدمات پلیس را خوب، 11 درصد متوسط و 8.2 درصد ضعیف اعلام کرده و 83.2 درصد پاسخگویان وضعیت نظافت و پاکیزگی شهر را مناسب، 12 درصد متوسط و 4.4 درصد ضعیف اعلام کرده‌اند.

معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری آذربایجان شرقی گفت: 67.5 درصد پاسخگویان از خدمات حمل و نقل عمومی استفاده نکرده‌اند و درصد قابل توجهی از استفاده کنندگان این خدمات را نامناسب دانسته‌اند.

وی اذعان داشت: در مجموع 63.4 درصد پاسخگویان کل خدمات سفرهای نوروزی استان را خوب، 19.8 درصد متوسط و 10 درصد خدمات را ضعیف اعلام کرده بودند.

این مسئول بر لزوم افزایش سرویس‌های بهداشتی، افزایش تابلوهای اطلاع رسانی اماکن گردشگری، گسترش سیستم‌های حمل و نقل عمومی، افزایش آیین‌های مختلف نوروزی و رفع کمبود پارکینگ تاکید کرد.

حمزه زاده اهم برنامه‌های تابستان امسال را ایجاد نظام پاسخگویی مناسب، استخراج و پردازش آمار و اطلاعات مسافران، تشکیل کمیته راهنمای گردشگری به تعداد 100 راهنما در 30 مرکز اطلاع رسانی، برپایی نمایشگاه‌های صنایع دستی استان در شهرهای مختلف استان، جشنواره‌های مختلف از جمله جشنواره سفره ایرانی فرهنگ گردشگری 13 تا 15 مرداد عنوان کرد.

معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی آذربایجان شرقی از برگزاری اجلاس وزاری گردشگری با حضور 32 وزیر گردشگری روزهای 8 و 9 شهریور در تبریز خبر داد و گفت: در مجموع 20 رویداد، جشنواره و مراسم مختلف در تابستان برگزار می‌شود.