

4 روش برای برخورد با افراد یکدنده



وقتی با یک فرد شاد و خوش اخلاق صحبت می‌کنی، یکپارچه شور و انرژی می‌شوی و پس از جدا شدن از او دعا می‌کنی به زودی بهانه‌ای پیش بیاید تا دوباره با او ملاقات کنی و مثل دفعه پیش، از روحیه فوق‌العاده‌اش جان بگیری، اما وای از آن روز که گذرت به فردی ترشرو و بدعنع بیفتد که ذره‌ای انعطاف‌پذیری در وجودش نیست و به هیچ وجه خیال کنار آمدن با دیگران را ندارد.

وقتی با یک فرد شاد و خوش اخلاق صحبت می‌کنی، یکپارچه شور و انرژی می‌شوی و پس از جدا شدن از او دعا می‌کنی به زودی بهانه‌ای پیش بیاید تا دوباره با او ملاقات کنی و مثل دفعه پیش، از روحیه فوق‌العاده‌اش جان بگیری، اما وای از آن روز که گذرت به فردی ترشرو و بدعنع بیفتد که ذره‌ای انعطاف‌پذیری در وجودش نیست و به هیچ وجه خیال کنار آمدن با دیگران را ندارد.

به گزارش سلامت نیوز به نقل از چار دیواری ضمیمه روزنامه جام جم، فرقی نمی‌کند نوجوان همسایه باشد، همکار اخموبیت یا کسی که برای تعمیر یخچال به او مراجعه کرده‌ای؛ دوست داری زودتر کارت به پایان برسد تا بتوانی فرار را بر قرار ترجیح دهی، زیرا این گونه افراد به راستی فضای دور و بر را مسموم می‌کنند و در درون اطرافیان‌شان، حس بدی باقی می‌گذارند.

اما چه بخواهیم و چه نخواهیم، در برخی مواقع با آنها روبه‌رو می‌شویم و چاره‌ای جز تحمل نداریم. در هر صورت، آنها هم انسان هستند و مشکل جدی‌شان در نحوه ارتباط برقرار کردن با دیگران است. اگر آنها روش سلوک با ما را نمی‌دانند، ما باید چگونگی رفتار با آنها را بلد باشیم. در اینجا چهار روش به شما یاد می‌دهیم تا با به کارگیری آنها بتوانید به راحتی با مخاطبان سرسخت و یکدنده تان ارتباط برقرار کنید:

واضح و روشن بگویید چه می‌خواهید: در پس هر مکالمه‌ای، هدفی نهفته است. اگر با فرد کم‌حوصله به نحوی صحبت کنید که شفاف نباشد، او برآشفته می‌شود و از شما می‌پرسد چرا چنین حرف‌هایی را می‌زنید و میل دارد مکالمه را قطع کند. شما باید دلیلی مشخص برای صحبت کردن با چنین فردی داشته باشید تا او را مایل به ادامه صحبت نگاه دارد.

خواسته او را دریابید: همان‌طور که شما دلیلی برای صحبت کردن با آن فرد عبوس و یکدنده دارید، او هم دلیلی برای رفتار ناخوشایندش قائل است. بد رفتاری او را ارضا می‌کند، اما چرا؟ سعی کنید دلیلش را متوجه شوید. شاید آن نوجوان بد اخلاق از سوی بزرگ‌ترها تحت فشار باشد و به همین دلیل رفتار بدی در مقابل شما از خود نشان می‌دهد، یا آن رئیس اخمو، ترس نزدیک شدن به کارمندش را دارد زیرا تجربه بدی در این مورد داشته است. اگر سعی کنید دلیل هر چیزی را متوجه شوید، تحمل آن برای شما آسان‌تر خواهد شد.

هر چیزی باید دوطرفه باشد: چرا با آن فرد صحبت می‌کنید؟ مطمئناً فایده‌ای برای خود شما دارد وگرنه این کار را نمی‌کردید. خب، این گفت‌وگو باید برای او هم مفید باشد وگرنه حق دارد از ادامه آن امتناع کند. شما به پسرعموی بدعنع‌تان زنگ می‌زنید تا در مورد مشکل خود از او سوال کنید. یک ساعت وقت او را می‌گیرید در حالی که فایده‌اش فقط برای شماست و او که اساساً کم حوصله است شما را به چشم یک مزاحم می‌بیند. همواره به نحوی با دیگران ارتباط برقرار کنید که خیری دوسویه داشته باشد وگرنه آن ارتباط محکوم به فناست.

گوش کنید: هیچ چیزی به اندازه آن که یک شنونده خوب برای حرف‌های طرف مقابل تان باشید کارساز نیست. همه انسان‌ها کسانی را دوست دارند که برایشان وقت می‌گذارند و حرف‌هایشان را با جان و دل گوش می‌کنند. اتفاقاً افراد عبوس به دلیل این که جذابیت کمتری برای دیگران دارند و کسی شنوای حرف‌هایشان نیست، بیشتر احتیاج دارند که شما به حرف‌های آنها گوش کنید. صحبت‌شان را قطع نکنید و اجازه بدهید هرچه دل تنگ‌شان می‌خواهد بگویند. این کار در تغییر رفتار آن درازمدت بسیار موثر است.