

کاربران T-mobile اطلاعات خود را از دست دادند

اختلال در سرور موبایل‌های Sidekick محصول شرکت T-mobile آمریکا باعث از دست رفتن اطلاعات کاربران این موبایل‌ها شد...



اختلال در سرور موبایل‌های Sidekick محصول شرکت T-mobile آمریکا باعث از دست رفتن اطلاعات کاربران این موبایل‌ها شد. به گزارش بی‌بی‌سی، موبایل‌های Sidekick از نرم‌افزارهای ساخت شرکت مایکروسافت استفاده می‌کنند و بر پایه پردازش ابری از سرویس‌های تحت وب استفاده می‌کنند. مشکل از زمانی رخ داد که یک اختلال در کار نرم‌افزارهای سرور Sidekick که توسط یکی از شرکت‌های مایکروسافت به نام Danger طراحی شده‌است، باعث از دست رفتن اطلاعات کاربران برای مدت یک هفته شد. مایکروسافت هنوز علت این اختلال را شناسایی نکرده‌است و معلوم نیست که چه تعداد از یک میلیون کاربر سرویس Sidekick دچار این مشکل شده‌اند. سیستم ذخیره آنلاین Sidekick یک ابزار backup برای شماره تلفن‌ها، عکس‌ها و قرار ملاقات‌های تقویم موبایل‌های کاربران است. به این ترتیب می‌توان در هر زمانی این اطلاعات را که بر روی موبایل نیز ذخیره می‌شود، به backup آنلاین منتقل کرد. مایکروسافت می‌گوید کاربران بیشتر در خطر از دست دادن اطلاعات هستند که باتری خود را از گوشی خارج کرده‌اند و یا قبل از تمام شدن کامل باتری، آن را شارژ نکرده‌اند. این عمل باعث از دست رفتن کپی اطلاعات می‌شود که به طور موقتی توسط گوشی تولید شده‌است. شکست این سرویس در نگهداری از اطلاعات کاربران که بر روی سرورهای Sidekick ذخیره شده بود، یکی از بزرگترین شکست‌های پردازش ابری به شمار می‌آید. این امر همچنین می‌تواند برای مایکروسافت که از اولین شرکت‌های طرفدار پردازش ابری است، شکست بزرگی به حساب آید. [مایکروسافت ویندوز آזור را معرفی کرد] این اتفاق زمانی رخ داده‌است که شرکت T-mobile در حال جمع کردن کاربران زیادی برای سرویس پردازش ابری پایه Sidekick بود.